



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

28.08.2020

№ 742

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания
населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской
области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

1. Раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» дополнить
подразделами 24 - 25 в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. В подразделе 15 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-
инвалидам от 14 до 18 лет, полностью утратившим способность к
самообслуживанию, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов,
в полустационарной форме дневного пребывания» раздела «Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в
полустационарной форме социального обслуживания» пункты 1.6.7 и 1.6.8
исключить.

3. В столбце «Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания -
1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)» раздела «Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому» слова «1 календарный месяц» заменить
словами «12 календарных месяцев».

Министр

Я.А. Фролов

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу министерства труда и социального
развития Новосибирской области
от 28.08.2020 № 742

«24. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, имеющим инвалидность, от 18 до 45 лет, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме временного проживания в условиях тренировочной квартиры (сопровожаемое проживание).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами,

					приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.)
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 4-раз	240	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Осуществляется сбор белья в специальные мешки, доставка в прачечную, сортировка белья по видам, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств и выбор	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

		программы стирки. 1 услуга - 1 раз			
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Осуществляется сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают в специальные мешки и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	120	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр (осмотр, измерение роста и веса,	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг,

		определение психического состояния, проведение наружного осмотра кожных покровов). Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз			составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПРА
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	120	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга состоит в проведении индивидуальных и групповых лекториев, бесед, направленных на пропаганду здорового образа жизни. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	60	Услуга проводится с целью формирования мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний, формирование активной жизненной позиции, систематизация знаний о здоровом образе жизни
2.5	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.5.1.	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Содействие в приобретении необходимых лекарственных средств. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Услуга проводится с целью правильного выбора аптечной сети для приобретения лекарственных средств, согласно назначению лечащего врача
3	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз еженедельно	24	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении диагностики (тестирования) для установления уровня сформированности самостоятельных навыков у получателя социальных услуг.	2 раза в месяц	4	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Услуга состоит в проведении диагностики (тестирования) для установления уровня сформированности самостоятельных навыков у получателя социальных услуг.	За период обслуживания	2	Педагогическая диагностика и обследование личности после проведения тренировочного реабилитационного процесса, дает информацию для составления рекомендаций по дальнейшему использованию

		1 услуга - 1 раз			полученных знаний и умений
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга предполагает содействие в организации и проведение досуга (просмотр телепрограмм, настольные и компьютерные игры, общение в социальных сетях, чтение литературы): - выбор вида досуга; - сбор информации о желаемом отдыхе, получение информации о стоимости проведения выбранного досуга; планировании маршрута; - подготовка необходимой одежды, вещей, материалов; - проведение досуговых мероприятий; - обмен впечатлениями, изготовление фотоколлажа по итогам и т. д. 1 услуга- 1 раз	В соответствии и с планом проведения, еженедельно не менее 2 раз	16	Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудоу реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоу деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	Не менее 2-х раз еженедельно	16	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенье	44	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг

6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.1.1	- групповое занятие:	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	466	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателя социальной услуги, повышение интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.1.1.1	содействие в планировании, выборе и осуществлении покупок продуктов питания	Услуга включает в себя: - составление совместно с получателем социальных услуг списка необходимых покупок и расчет денежных средств необходимых на приобретение товара; - сопровождение получателя социальных услуг в ближайшие торговые точки; - покупка продуктов питания (выбор нужного отдела в магазине, выбор товара из ассортимента, ориентирование в цене	Не менее 2-х раз еженедельно		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота предоставления социальной услуги и ее своевременность, результативность (эффективность) позволит улучшить степень психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг поможет решить его правовые, бытовые и др. проблемы

		<p>товара, соотношение цены товара и имеющихся в наличии денег, ориентировка в качестве товара, оплата покупки на кассе);</p> <p>- содействие получателю социальных в доставке продуктов питания и раскладывании по местам хранения;</p> <p>- расчет с получателем социальных услуг потраченных и оставшихся денежных средств.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
7.1.1.2	<p>содействие в планировании, выборе и осуществлении покупок товаров первой необходимости, средств гигиены, средств ухода, материалов для проведения досуга (журналов, игр)</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>- составление совместно с получателем социальных услуг списка необходимых покупок и расчет денежных средств, необходимых на приобретение товара;</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг в ближайшие торговые точки;</p> <p>- покупка промышленных товаров (выбор нужного отдела в магазине, выбор товара из ассортимента, ориентирование в цене товара, соотношение цены товара и имеющихся в наличии денег, ориентировка в качестве товара, оплата покупки на кассе);</p> <p>- содействие получателю социальных услуг в доставке товаров на дом и раскладывании по местам хранения;</p> <p>- расчет с получателем социальных услуг потраченных и оставшихся денежных средств</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Не менее 2-х раз еженедельно</p>		<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота предоставления социальной услуги и ее своевременность, результативность (эффективность) позволит улучшить степень психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг, поможет решить его правовые, бытовые и др. проблемы</p>
7.1.1.3	<p>содействие в организации выбора блюд и приготовление пищи</p>	<p>Оказание содействия в организации выбора блюд и приготовлении пищи, выборе посуды и приборов для приготовления пищи, а также подходящих к блюду и напиткам, раскладывание приборов и</p>	<p>Не менее 3-х раз еженедельно</p>		<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи.</p>

		<p>посуды в соответствии с алгоритмом (сервировка стола):</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление с получателем социальной услуги меню (на день, неделю); - предварительная обработка продуктов; - кулинарная обработка продуктов (приготовление первых, вторых блюд, салатов, горячих напитков и др.); - разогревание. <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, а также учитывать состояние здоровья получателя социальных услуг</p>
7.1.1.4	<p>содействие в выборе и использовании бытовых приборов, мытье посуды</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор посуды и приборов для приготовления пищи, а также подходящих к блюду и напиткам, раскладывание приборов и посуды в соответствии с алгоритмом (сервировка стола); - мытье кухонного инвентаря и посуды вручную (очищение посуды от остатков пищи, удаление загрязнений с использованием чистящих средств, ополаскивание, вытирание и раскладывание посуды в места хранения); - мытье посуды в посудомоечной машине в соответствии с алгоритмом. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Не менее 2-х раз ежедневно</p>		<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставление социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм</p>
7.1.1.5	<p>содействие в организации уборки жилых помещений (комнат) и выноса мусора</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор разрешенных дезинфицирующих и моющих средств; - использование бытового инвентаря и техники; - вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки). <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Ежедневно</p>		<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставление социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм.</p>
7.1.1.6	<p>содействие в расчете по осуществлению оплаты услуг связи и др.</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в оплате услуг связи (посещение кредитных организаций, расчетно-кассовых 	<p>ежемесячно</p>		<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям).</p>

		центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через интернет). 1 услуга- 1 раз			Своевременность предоставления социальной услуги за счет средств получателем социальных услуг
7.1.1.7	содействие в перемещении и передвижении в транспорте	Услуга включает в себя: - сопровождение получателя социальных услуг по улице, в т.ч. до места посадки на транспортное средство, торговых точек, на прогулке; - вызов транспорта, в т.ч. социального такси; - сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте. 1 услуга- 1 раз	Ежедневно, по мере необходимости		Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
7.1.1.8	содействие в организации хранения одежды, осуществлении ухода за вещами и обувью:				
7.1.1.8.1	-смена нательного белья после гигиенических процедур	Услуга включает в себя организацию в смены нательного белья после гигиенических процедур и смену нательного белья на одежду для сна. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.2	-стирка белья в стиральной машине и ручным способом	Услуга включает в себя помощь в: стирке белья ручным способом и в стиральной машине (сортировка белья перед стиркой, закладывание и выгаскивание белья из машины, установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы, засыпание порошка в отсек, запуск машины, развешивание белья для сушки). 1 услуга - 1 раз	По необходимости (не реже 2-х раз в неделю)		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.3	-утюжка белья, складывание белья, сортировка и уборка белья в места хранения, уборка инвентаря	Услуга включает в себя помощь в: - утюжке белья (подготовка гладильной доски и утюга, утюжка белья, складывание выглаженного белья, сортировка и уборка белья в места хранения, уборка инвентаря)	По необходимости (не реже 2-х раз в неделю)		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм

		- хранения одежды (сворачивание одежды, вывешивание одежды на «плечики», на спинку стула, складывание одежды на полку в шкафу). 1 услуга - 1 раз			
7.1.1.8.4	- мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, штопка белья)	Услуга включает в себя: - помощь в определении необходимости ремонта вещи; - мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, накладывание заплат, штопку белья, подшивание брюк и др.). 1 услуга - 1 раз	По необходимости (не реже 2-х раз в неделю)		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.5	- уход за обувью (мытьё, чистка, просушивание и хранение обуви)	Услуга включает в себя организацию ухода за обувью (мытьё, чистка, просушивание, хранение обуви). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение индивидуальных, групповых занятий (группы не более 7-10 человек) за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью интернет. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

25. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, имеющим инвалидность, от 18 до 45 лет, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме временного проживания в условиях «Социальная гостиница» (сопровожаемое проживание).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту

					получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3 - раз	42	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Осуществляется сбор белья в специальные мешки, доставка в прачечную, сортировка белья по видам, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств и выбор программы стирки. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Осуществляется сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают в специальные мешки и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки мест общего пользования протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	14	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр (осмотр, измерение роста и веса,	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг,

		определение психического состояния, проведение наружного осмотра кожных покровов). Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз			составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих	За период обслуживания	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз			
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	14	Социально-педагогический патронаж заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудоустройством: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоустройственной деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги – 0,75 часа. 1 услуга – 1 занятие	За период обслуживания	1	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.	Еженедельно	2	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное

		1 услуга - 1 раз			представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
--	--	------------------	--	--	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

».