



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

23.09.20

№ 1945

г. Новосибирск

О создании оперативного штаба при министерстве образования Новосибирской области

В целях снижения социальной напряженности, своевременного оказания информационной, консультативной, методической помощи органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, государственным образовательным организациям, подведомственным министерству образования Новосибирской области, муниципальным образовательным организациям, педагогическим работникам и родительской общественности, и в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий», **приказываю:**

1. Создать оперативный штаб при министерстве образования Новосибирской области (далее – штаб).

Утвердить прилагаемые:

1) состав оперативного штаба при министерстве образования Новосибирской области;

2) порядок работы оперативного штаба при министерстве образования Новосибирской области.

2. Признать утратившим силу приказ министерства образования Новосибирской области от 16.04.2020 № 946 «О временном порядке сопровождения реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Новосибирской области».

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр

С.В. Федорчук

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
образования
Новосибирской области
от 23.09.20 № 1945

СОСТАВ
оперативного штаба при министерстве образования Новосибирской области

- | | |
|---------------------------------|--|
| Василенко
Оксана Анатольевна | - руководитель штаба, начальник отдела по информационно-аналитической и проектной деятельности государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Областной центр информационных технологий» (по согласованию); |
| Головнин
Андрей Николаевич | - заместитель министра-начальник управления профессионального образования и подготовки трудовых ресурсов Новосибирской области; |
| Молокова
Анна Викторовна | - проректор по научно-методической работе государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Новосибирской области «Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (по согласованию); |
| Сапрыкин
Эдуард Эдуардович | - исполняющий обязанности директора государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Новосибирской области «Областной центр информационных технологий»; |
| Цукарь
Сергей Сергеевич | - заместитель министра-начальник управления технологий цифрового государства министерства цифрового развития и связи Новосибирской области (по согласованию); |
| Щукин
Владимир Николаевич | - заместитель министра образования Новосибирской области; |
-

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
образования
Новосибирской области
от 23.09.20 № 1945

ПОРЯДОК работы оперативного штаба при министерстве образования Новосибирской области

1. Порядок работы оперативного штаба при министерстве образования Новосибирской области (далее – штаб) разработан с целью принятия оперативных мер по снижению социальной напряженности, рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также оказания информационной, консультативной и методической помощи органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, государственным образовательным организациям, подведомственным министерству образования Новосибирской области (далее – Министерство), муниципальным образовательным организациям, педагогическим работникам и родительской общественности по вопросам организации образовательной деятельности по программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, в том числе, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Основными задачами штаба являются:

1) выработка согласованных действий Министерства и муниципальных органов управления образованием, иных органов и организаций в целях обеспечения функционирования и развития системы образования Новосибирской области;

2) анализ и оценка социально-политической ситуации в сфере образования Новосибирской области;

3) содействие в решении социально значимых проблемных вопросов в сфере образования Новосибирской области.

4. Штаб осуществляет консультативную, методическую и аналитическую функции с привлечением подведомственных Министерству образовательных организаций:

государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Новосибирской области «Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (далее - НИПКиПРО);

государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Новосибирской области «Областной центр информационных технологий» (далее – ОблЦИТ).

5. Для осуществления штабом своих функций ОблЦИТ создает и обеспечивает функционирование горячей линии WhatsApp, телефон: 8-913-913-5413, электронная почта: vaoa@oblcit, Единый канал связи (ЕКС) для взаимодействия с педагогической общественностью, обучающимися и их родителями (законными представителями): <https://shtab.edu54.ru/>.

ОблЦИТ, НИПКиПРО обеспечивают функционирование ранее созданных горячих линий и использование возможностей своих официальных сайтов, расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Интернет).

6. В целях выполнения возложенных задач штаб вправе:
пользоваться информационными ресурсами министерства;
запрашивать и получать от образовательных организаций и муниципальных органов управления образованием оперативную информацию без оформления письменных запросов;
привлекать к работе специалистов и общественные организации по соответствующим направлениям деятельности.

7. Информация о создании и режиме работы горячей линии, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Министерства (www.minobr.nso.ru) и на портале ОблЦИТ (www.edu54.ru) в Интернете.

8. При обращении на номер горячей линии воспроизводится приветствие и звонок переводится на свободного специалиста горячей линии (далее - оператор), который:

заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом (ами);
фиксирует суть вопроса(ов);
предоставляет информацию по вопросам организации деятельности образовательных организаций, реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования в условиях действия ограничительных мер в образовательных организациях, и по другим вопросам образования;

предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержащихся в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядке применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816;

знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

предоставляет информацию о работе горячей линии.

9. В случае недостаточности предоставленной информации или необходимости консультации специалиста по узкопрофильному вопросу оператор может переадресовать звонок в Министерство.

10. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, оператор вправе оформить поступившее на горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

11. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию оператора, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

12. Обмен информацией между оператором и гражданином, обратившимся на горячую линию, проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

13. Штаб обеспечивает подготовку сводной оперативной информации руководству Министерства образования о характере поступивших вопросов на горячую линию для принятия экстренных или плановых мер, предоставляет данные для публикации в СМИ, Интернете.
