



**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ И НАЛОГОВОЙ ПОЛИТИКИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

26 октября 2020 года

№ 79-НПА

О внесении изменений в приказ от 11.01.2013 № 1-НПА

П Р И К А З Ы В А Ю:

Внести в приказ министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области от 11.01.2013 № 1-НПА «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области» (в редакции приказа от 21.09.2018 № 47-НПА) следующие изменения:

1. В преамбуле слова «20.10.2011 № 275» заменить словами «06.05.2019 № 134».

2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области:

1) в пункте 1 после слов «по рассмотрению обращений граждан» дополнить словами «Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане)»;

2) в пункте 2 слова «20.10.2011 № 275» заменить словами «06.05.2019 № 134»;

3) в пункте 3.1 слова «20.10.2011 № 275» заменить словами «06.05.2019 № 134»;

4) в пункте 4.1:

а) слова «(383) 347-30-63» заменить словами «(383) 210-32-12»;

б) слова «(383) 347-31-24» заменить словами «(383) 296-57-64»;

5) в пункте 8 слова «(383) 347-31-24» заменить словами «(383) 296-57-64»;

6) в пункте 9 слова «Одним из ответственных исполнителей» заменить словами «Ответственным исполнителем по обращениям, указанным в подпункте 2 пункта 8.3 настоящей Инструкции.»;

7) в абзаце втором пункта 10.1 слова «, осуществляющего правоприменительные функции по федеральному государственному контролю (надзору) в сфере миграции.» заменить словами «в сфере внутренних дел»;

8) пункт 17.3 изложить в следующей редакции:

«17.3. Оригинальные экземпляры обращений граждан, ответов на обращения граждан, уведомлений граждан, иных документов и материалов,

подготовленных и поступивших в МФ и НП НСО в связи с рассмотрением письменных обращений граждан и обращений граждан, направленных в форме электронного документа, хранятся в соответствии с правилами государственного архивного дела:

1) в структурном подразделении, подготовившим письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов – в отношении обращений, указанных в подпункте 1 пункта 8.3 настоящей Инструкции;

2) в правовом управлении – в отношении обращений, указанных в подпункте 2 пункта 8.3 настоящей Инструкции.»;

9) в пункте 18:

а) после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«Личный прием граждан в МФ и НП НСО проводится в помещениях, обеспечивающих доступность для заявителей с ограниченными физическими возможностями, общественную и пожарную безопасность, недопущение разглашения сведений, содержащихся в устных обращениях, а также соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.»;

б) абзац второй дополнить словами «Указанная информация доводится до гражданина специалистом приемной министра (исполняющего обязанности министра) по номеру телефона, указанному заявителем (при наличии), либо в ответе на письменное обращение гражданина о личном приеме (при отсутствии номера телефона заявителя) не позднее чем за пять дней до даты проведения личного приема.»;

10) в пункте 20 слова «в ходе» заменить словами «перед осуществлением».

Заместитель Председателя
Правительства Новосибирской области –
министр

В.Ю. Голубенко