



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

18.11.2020

№ 997

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития
Новосибирской области от 13.06.2018 № 657

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 13.06.2018 № 657 «О методике расчета фактически достигнутых значений показателей, характеризующих качество государственных услуг и методике оценки степени значимости показателей качества государственных услуг (работ), оказываемых государственными автономными учреждениями, государственными бюджетными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области» следующие изменения:

1) в пункте 3 слова «социального прогнозирования» заменить словами «социального проектирования»;

2) методику расчета фактически достигнутых значений показателей, характеризующих качество государственных услуг, оказываемых государственными автономными учреждениями, государственными бюджетными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области после пункта 1.5.3 дополнить пунктом 1.5.4 следующего содержания:

«1.5.4. Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги и условиями ее предоставления в рамках организации функциональной системы семейного отдыха и внедрения эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям «Семейные выходные» (K29):

$$K29 = \frac{Ny1}{Nоп1} * 100\%, \text{ где}$$

$Ny1$ – число потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги по итогам анкетирования, из общего числа потребителей, получивших государственную услугу в отчетном периоде,

$Noп1$ – общее количество потребителей, получивших государственную услугу в отчетном периоде.».

Министр

Я.А. Фролов