



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

12.04.2021

№ 313

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития  
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

В разделе «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»:

1) в пункте 1.3.4 подраздела 1 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, периодически нуждающимся в посторонней помощи при сохранении способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (I группа нуждаемости)» слова «(гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)» заменить словами «(гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию)»;

2) в пункте 1.3.4 подраздела 2 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, регулярно нуждающимся в посторонней помощи при частичной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, в том числе при наличии психического расстройства (нуждаемость в частичном уходе, поддержке самостоятельной деятельности, регулярном сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг) (II группа нуждаемости)» слова «(гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)» заменить словами «(гражданам, частично утратившим способность к

самообслуживанию)»;

3) дополнить подразделом 27 согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Я.А. Фролов

Приложение  
к приказу министерства труда и  
социального развития  
Новосибирской области  
от 12.04.2021 № 313

«27. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации, в стационарной форме.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью	Предоставление в пользование мебели согласно	Постоянно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям,

	согласно утвержденным нормативам	утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	(с момента поступления до момента выбытия)		требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	Обеспечение в течение месяца одеждой в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	Обеспечение в течение месяца обувью в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	Обеспечение в течение месяца нательным бельем в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями (Гражданам, частично утратившим и сохранившим	Обеспечение в течение месяца постельными принадлежностями в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

	способность к самообслуживанию)	площадь жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз			
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области, находящимися в ведении Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Надевание на получателя социальной услуги подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды, снятие с получателя социальной услуги обуви и одежды и уборка обуви и одежды на место хранения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность

					обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.7	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.8	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.9	- причесывание	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.10	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения

1.6.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств и вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	дискомфорта
1.6.12	- мытье головы шампунем, мылом	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство (мыло или шампунь), чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.6.13	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Услуга предоставляется детям дошкольного возраста. Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы получателя социальных услуг на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.7	Ремонт одежды	Мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, накладывание заплат, штопку белья, подшивание брюк и др.). 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров

					и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9	Сопровождение на прогулке:				
1.9.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	730	Прогулка групповая осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.11	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической, социально-психологической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача



2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.3.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.2	- осмотр врачом-специалистом учреждения <*>	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение осмотра с целью наблюдения о физическом и нервно-психическом состоянии получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.3.3	- содействие в проведении профилактических прививок	Составление заявки на получение вакцины и получение вакцины в медицинских организациях. Предварительный осмотр перед прививкой и проведение профилактических прививок. Проверка результатов. Заполнение карты профилактических прививок. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.4	- осуществление запросов об анамнезе жизни,	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала, сбор анамнеза	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-

	профилактических прививках, перенесенных заболеваниях с предыдущих мест жительства ребенка	жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. Формирование запроса в поликлинику, знакомство с документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	ости		специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья
2.3.5	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходим ости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.4	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходим ости, по факту заболевания (несчастног о случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедель но	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.5	Проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеofilьмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель,	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по	По назначени ю врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги

	проведение ингаляций	закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.6.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	
2.7	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <*>:				
2.7.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.7.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.9.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации

	<*>	услуг. 1 услуга - 1 раз			каждого получателя социальных услуг
2.9.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.10	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.10.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.10.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	40	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.10.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления
2.11	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз в год	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1-го раза в год	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателям социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного

		трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки и др.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности, дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми, направленных на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье. Услуга включает в себя мотивацию ребенка на проживание в замещающей семье. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенье	260	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на формирование у детей позитивного образа семьи, представлений о семейной системе и внутрисемейных взаимоотношениях, а также формирование мотивации ребенка на проживание в замещающей семье
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье. Услуга включает в себя мотивацию ребенка на проживание в замещающей семье. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	
4.2.4	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми дошкольного возраста в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков. Продолжительность услуги - 0,4 часа.	Еженедельно	52	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и

		1 услуга - 1 занятие			получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	
4.2.6	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- оказание помощи в приготовлении домашнего задания по школьной программе	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 4 человек)) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья и в каникулярное время	104	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
4.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи



		уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие			
4.3	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию)	Создание условий и проведение учебных занятий по школьной программе, специальной программе, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению воспитанников заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в коррективке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать помощь в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.3	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий в различных формах (информационные беседы, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с работниками различных	2 раза в неделю	104	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии

		профессий). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие			
5.1.4	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий в различных формах (информационные беседы, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с работниками различных профессий). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.5	- обучение доступным профессиональным навыкам	Проведение обучающих мероприятий, способствующих профессиональному самоопределению выпускников и исходя из особенностей воспитанников, направлено на воспитание и обучение выпускника, способного освоить специальность в учреждении начального или среднего профессионального образования. Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	Услуга обеспечивает формирование внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
5.2	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате чего получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Услуга предусматривает получение детьми школьного возраста - получателями социальных услуг квалифицированной юридической помощи, разъяснение специалистами интересующих проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получению бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания <*>:				

7.1.1	- массаж общий	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	20	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.2.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	52	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.2.2	- групповое занятие		Ежедневно, кроме субботы, воскресенье	260	

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.».