



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ТОРГОВЛИ И РАЗВИТИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минпромторг НСО)**

**ПРИКАЗ**

17.05.2021

№ 139

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области от 02.11.2011 № 192

**П р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области от 02.11.2011 № 192 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области:

1. В пункте 1 слова «министром промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области (далее - Министр)» заменить словами «в Министерстве».

2. В пункте 5 слово «Министра» заменить словами «министра промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области (далее - Министр)».

3. Абзац первый пункта 26 изложить в редакции:

«26. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется. В случае если в соответствии с указанным запретом невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.»

4. В пункте 29.1 слова «территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции,» заменить словами «территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел».

5. В пункте 43:

1) слова «запросов членов Совета Федерации Федерального Собрания» заменить словами «запросов сенаторов»;

2) слова «статусе члена Совета Федерации» заменить словами «статусе сенатора Российской Федерации».

6. Пункт 47 изложить в редакции:

«47. Личный прием граждан проводится Министром (в случае его отсутствия - исполняющим обязанности Министра) либо по поручению Министра (в случае его отсутствия - исполняющего обязанности Министра) заместителями Министра, руководителями структурных подразделений Министерства (далее - уполномоченные лица).».

7. В пункте 48:

1) после слова «Министру» дополнить словами «, исполняющему обязанности Министра, уполномоченному лицу»;

2) после слова «Министром» дополнить словами «, исполняющим обязанности Министра, уполномоченным лицом».

8. В пункте 50 после слова «Министру» дополнить словами «, исполняющему обязанности Министра, уполномоченному лицу».

9. В пункте 52 после слова «Министр» дополнить словами «, исполняющий обязанности Министра, уполномоченное лицо».

10. Пункт 55 изложить в редакции:

«55. В случае невозможности проведения Министром личного приема в связи с болезнью, отпуском, командировкой прием проводится исполняющим обязанности Министра в дни и часы приема, установленные пунктом 46 настоящей Инструкции.

Ответственным за личный прием своевременно сообщается об этом гражданам.

Запрещается перепоручение проведения личного приема граждан лицам, не имеющим на то полномочий.».

11. В пунктах 56, 63 после слова «Министр» дополнить словами «, исполняющий обязанности Министра, уполномоченное лицо».

Министр

А.А. Гончаров