



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

29.11.2021

№ 1010

г. Новосибирск

Об экспертном совете по обеспечению качества работы службы
детского телефона доверия на территории Новосибирской области

В целях повышения эффективности и качества работы службы детского телефона доверия на территории Новосибирской области, подготовки предложений по вопросам, связанным с разработкой и реализацией инновационных программ и проектов по деятельности службы детского телефона доверия на территории Новосибирской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать экспертный совет по обеспечению качества работы службы детского телефона доверия на территории Новосибирской области.
2. Утвердить прилагаемые:
 - 1) положение об экспертном совете по обеспечению качества работы службы детского телефона доверия на территории Новосибирской области;
 - 2) состав экспертного совета по обеспечению качества работы службы детского телефона доверия на территории Новосибирской области.
3. Признать утратившим силу приказ министерства социального развития Новосибирской области от 27.07.2015 № 697 «О создании Экспертного совета по обеспечению качества работы специалистов служб детских телефонов доверия Новосибирской области при министерстве социального развития Новосибирской области».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Новосибирской области Потапову О.Р.

Министр

Е.В. Бахарева

УТВЕРЖДЕНО
приказом министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 29.11.2021 № 1010

ПОЛОЖЕНИЕ

об экспертном совете по обеспечению качества работы службы
детского телефона доверия на территории Новосибирской области

I. Общие положения

1. Экспертный совет по обеспечению качества работы службы детского телефона доверия на территории Новосибирской области (далее – экспертный совет) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом, созданным с целью повышения эффективности и качества работы службы детского телефона доверия на территории Новосибирской области (далее – служба ДТД), подготовки предложений по вопросам, связанным с разработкой и реализацией инновационных программ и проектов работы службы ДТД.

2. В своей деятельности экспертный совет руководствуется действующим федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области, международными актами в области защиты прав и законных интересов ребенка и настоящим Положением.

3. Экспертный совет организует свою деятельность на основе добровольности, гласности, взаимного доверия и действует на общественных началах.

4. Решения экспертного совета носят рекомендательный характер.

II. Основные задачи и направления деятельности экспертного совета

5. Осуществление консультативной помощи специалистам службы ДТД.

6. Участие в обеспечении контроля качества работы специалистов службы ДТД.

7. Подготовка предложений по улучшению качества работы специалистов службы ДТД с клиентами и внедрению инновационных методов работы.

8. Осуществление супервизии для специалистов службы ДТД.

III. Состав, структура и порядок работы экспертного совета

9. В состав экспертного совета входят председатель, ответственный секретарь и члены экспертного совета.

10. Состав экспертного совета утверждается приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области.

11. Заседания экспертного совета проводятся не реже одного раза в полугодие, в очном формате, в соответствии с планом работы экспертного совета, утвержденным председателем экспертного совета.

12. Организацию работы экспертного совета осуществляет председатель экспертного совета.

13. В отсутствие председателя экспертного совета на заседании избирается председательствующий заседания экспертного совета из числа членов экспертного совета (далее – председательствующий).

14. Ответственный секретарь экспертного совета обеспечивает:

1) деятельность экспертного совета;

2) извещение членов экспертного совета о времени и месте проведения заседания экспертного совета;

3) ведение протокола заседания экспертного совета и доведение принятых решений до сведения заинтересованных лиц;

4) организацию предоставления членам экспертного совета необходимых материалов и документов.

15. Решения экспертного совета принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов экспертного совета путем открытого голосования. В случае равенства голосов решающим является голос председателя (председательствующего) экспертного совета.

16. В работе экспертного совета в качестве консультантов и специалистов при необходимости могут принимать участие другие компетентные лица из числа экспертного сообщества.

17. На заседаниях экспертного совета возможно ведение фотосъемки, а также использование аудиозаписей, составленных с целью обеспечения контроля качества работы специалистов службы ДТД.

18. Члены экспертного совета имеют право:

1) знакомиться с представленными в экспертный совет документами и материалами;

2) высказывать свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений;

3) вносить предложения, замечания и поправки по повестке дня заседания экспертного совета и порядку ведения его заседаний.

19. Члены экспертного совета обязаны:

1) участвовать в заседаниях экспертного совета;

2) содействовать выполнению принятых решений экспертного совета;

3) предоставлять председателю (председательствующему) информацию, непосредственно связанную с деятельностью в качестве члена экспертного совета, в пределах своей компетенции.

УТВЕРЖДЕНО
приказом министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 29.11.2021 № 1010

СОСТАВ

экспертного совета по обеспечению качества работы службы
детского телефона доверия на территории Новосибирской области

- | | |
|--------------------------------|--|
| Базылюк Наталья
Евгеньевна | - начальник отдела по делам семьи управления семейной политики министерства труда и социального развития Новосибирской области, председатель экспертного совета; |
| Киселева Татьяна
Николаевна | - заместитель начальника отдела по делам семьи и защите прав детей государственного казенного учреждения Новосибирской области «Соцтехсервис», ответственный секретарь экспертного совета (по согласованию); |
| Афонина Ольга
Владимировна | - заместитель директора муниципального бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник» (по согласованию); |
| Кирчагло Ольга
Викторовна | - главный внештатный детский специалист психиатр министерства здравоохранения Новосибирской области, главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер» (по согласованию); |
| Майоров Алексей
Валерьевич | - директор Государственного автономного учреждения Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»; |
| Павленко Петр
Александрович | - кризисный психолог, тренер образовательного центра «Сфера» (по согласованию); |
| Пищур Анна
Николаевна | - начальник основного отдела муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска Центр психолого-педагогической помощи молодежи «Радуга» (по согласованию); |

- Повесок
Жанна Паулевна - руководитель службы детского телефона доверия муниципального бюджетного учреждения «Центр дополнительного образования и психолого-педагогического сопровождения «Перспектива» (по согласованию);
- Постоялко
Татьяна Павловна - директор по взаимодействию, преподаватель ООО «Институт Дианализа», психолог-дианалитик (по согласованию);
- Янова Яна Павловна - начальник отдела городской социальной справочной службы Новосибирского казенного учреждения «Агентство развития социальной политики города Новосибирска» (по согласованию).
-