



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ТОРГОВЛИ И РАЗВИТИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минпромторг НСО)**

ПРИКАЗ

13.07.2023

№ 220-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области от 02.11.2011 № 192

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области от 02.11.2011 № 192 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области» следующие изменения:

Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области дополнить разделом VIII следующего содержания:

**«VIII. Анализ обращений, а также результатов рассмотрения
обращений и принятых по ним мер**

71. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, осуществляется на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, утвержденного заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации 28.06.2013 № А1-3695в.

72. Ответственный анализирует содержание поступивших в Министерство письменных и устных обращений, результаты рассмотрения обращений и принятые по обращениям меры.

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях, министру предоставляются периодические (ежемесячные, ежеквартальные и годовые) информационно-статистические обзоры рассмотренных за отчетный период обращений, отображающие обобщенную информацию по обращениям и вопросам, содержащимся в обращениях, поступившим в течение отчетных месяца, квартала и года, а также по результатам их рассмотрения и принятым по обращениям мерам (далее - периодические обзоры по обращениям и информация

о результатах рассмотрения обращений и принятых по обращениям мерах).

73. Периодические обзоры по обращениям и информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по обращениям мерах предоставляются министру и размещаются на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом.».

И.о министра

М.К. Останин