



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

17.08.2023

№ 1456-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделом 30 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых участникам специальной военной операции, получившим увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении задач) в ходе специальной военной операции, в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания в комплексных центрах социального обслуживания населения.» согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 17.08.2023 № 1456-НПА

«30. Стандарты социальных услуг, предоставляемых участникам специальной военной операции, получившим увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении задач) в ходе специальной военной операции, в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания в комплексных центрах социального обслуживания населения.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) осуществление опроса получателя социальных услуг; 2) обследование специалистами; 3) составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и по окончании курса	2	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- предоставление транспорта при перевозке для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в	Состав социальной услуги: 1) предоставление транспортного средства для перевозки получателя	По необходимости, в рабочие дни	30	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический

	культурных мероприятиях	социальных услуг к месту получения социальных услуг и обратно; 2) проведение инструктажа с сопровождающим и с получателем социальных услуг по правилам поведения во время перевозки. Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя социальных услуг у поставщика социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения, предрейсового медицинского осмотра водителя. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: сопровождение получателя социальных услуг к месту получения социальных услуг и обратно. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, в рабочие дни	30	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.3	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) врачом (фельдшером) проводится медицинский осмотр, в том числе методом осциллометрии и стабиллометрического тестирования; 2) фиксирование результатов. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и по окончании курса	2	При осмотре проводится оценка физического здоровья, экспресс-диагностика состояния сердечно-сосудистой системы, вестибулярного аппарата получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	прием врача-специалиста в учреждении <*>	Состав социальной услуги: проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий, в том числе с использованием	По необходимости	4	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг

		телемедицинских технологий. 1 услуга - 1 осмотр			
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) проведение текущего осмотра получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений; 2) фиксирование результатов. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	По необходимости	21	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) подготовка термометра или тонометра; 2) измерение температуры или давления; 3) фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.4.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра получателя социальной услуги перед началом занятий; 2) разработка плана занятий с описанием видов физической нагрузки, включая описание необходимого инвентаря и тренажеров, спортивного оборудования; 3) организация занятия в зале физкультуры, тренажерном зале или зале ЛФК. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных	По необходимости	21	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических

		<p>упражнений, с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации;</p> <p>3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя;</p> <p>4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц;</p> <p>5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
2.5.2	- фитотерапия <*>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры;</p> <p>2) проведение процедуры.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5.3	- кислородный коктейль <*>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры;</p> <p>2) проведение процедуры.</p> <p>1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>	По необходимости	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6	Консультирование по	Состав социальной услуги:	По необходимости	4	Консультирование по социально-медицинским

	социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	<p>1) информирование получателя социальной услуги о методах поддержания и сохранения здоровья;</p> <p>2) информирование получателя социальной услуги о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни;</p> <p>3) информирование получателя социальной услуги о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома);</p> <p>4) наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов, в том числе с использованием телекоммуникационных технологий.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности				
3.1.1	- тестирование	<p>Состав социальной услуги: услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	4	<p>Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; 3) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги; 4) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 5) определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 6) разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: 1) проведение реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков	По необходимости	7	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, повышения уровня физической активности, улучшения внимания и памяти, улучшения качества сна, лечение бессонницы у получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости	10	

		(коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.); 2) проведение занятий с использованием комплекта специальной аудио-визуальной аппаратуры с компьютерным программным управлением. 1 услуга - 1 раз			
3.4	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: 1) проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; 2) формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	7	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1.	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: подбор и предоставление получателю социальных услуг настольных игр и компьютерных игр в медиазоне. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	15	Полнота предоставления социальной услуги, своевременность предоставления социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем; 2) определение предполагаемых путей их решения; 3) предоставление информации и рекомендаций по социально-	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость,

		правовым вопросам, в том числе с использованием телекоммуникационных технологий. 1 услуга - 1 раз			контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях защиты от возможных нарушений
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий, компенсационных выплаты иных преимуществ с использованием базовых информационных сервисов; 2) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания <*>:				
6.1.1	- физиотерапия <*>	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Проведение процедуры осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии
6.1.2	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: 1) выбор формы проведения лечебно-оздоровительных и реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); 2) разработка плана занятий; 3) подготовка необходимого для работы инвентаря и	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, восстановлению опорно-двигательного аппарата, способствует укреплению здоровья. Дыхательная гимнастика укрепляет дыхательную мускулатуру, увеличивает приток кислорода в организм, улучшает деятельность сердечно-сосудистой системы и внутренних органов под воздействием массажа брюшной полости диафрагмой.

6.1.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	реабилитационного оборудования; 4) проведение занятий на тренажерах активной двигательной реабилитации, пассивной кинезитерапии позвоночника, комплекса тренировочных занятий на стабильной платформе в соответствии с показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг; 5) проведение дыхательной аппаратной гимнастики. 1 услуга (один тренажер) – 1 раз		20	При оказании услуги необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.4	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) подготовка оборудования и аппаратов, расходных материалов; 3) проведение ручного и аппаратного массажей; 4) проведение компрессионного лимфодренажного массажа для ног (прессотерапия); 5) фиксирование результатов. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	17	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья, выведения избыточной скопившейся жидкости из организма, повышения общей сопротивляемости организма и адаптационных возможностей, профилактики сезонной заболеваемости, улучшение общего самочувствия. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой (братом) по массажу
6.1.5	- массаж общий	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) подготовка оборудования и расходных материалов; 3) проведение аппаратного компрессионного лимфодренажного массажа (прессотерапии); 4) фиксирование результатов. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Услуга способствует укреплению здоровья, выведения избыточной скопившейся жидкости из организма, повышения общей сопротивляемости организма и адаптационных возможностей, улучшение общего самочувствия. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой (братом) по массажу
6.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	Состав социальной услуги: проведение обучающих занятий	По факту обращения	2	Обучение должно развить у получателя социальной услуги практические навыки умения самостоятельно

	техническими средствами реабилитации	с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. 1 услуга - 1 раз			пользоваться техническими средствами реабилитации
--	--------------------------------------	--	--	--	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

<***> - при наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).».
