



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ТОРГОВЛИ И РАЗВИТИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минпромторг НСО)**

ПРИКАЗ

02.10.2023

№ 308-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области от 02.11.2011 № 192

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области от 02.11.2011 № 192 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области» следующие изменения:

1. В подпункте 2 пункта 3 слова «Жукову Нину Петровну» заменить словами «Исакову Наталью Владимировну».

2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области:

1) пункт 1 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)»;

2) подпункт 2 пункта 3 после слова «документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

3) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения, поступившие в Министерство, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Кирова, 3, г. Новосибирск, 630011;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.minprp.nso.ru;

на адрес электронной почты Министерства: mtv@nso.ru;

с использованием Единого портала: <https://esia.gosuslugi.ru>.»;

4) в пункте 9:

а) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме»;

б) в подпункте 1 слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

в) в абзаце шестом слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

5) в подпункте 2 пункта 10 слова «адрес электронной почты, по которому» заменить словами «адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым»;

б) пункт 40 после слов «в Министерство в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

Временно исполняющий
обязанности министра

А.А. Гончаров