



УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

31.10.2023

№ 8-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области»

В целях приведения нормативного правового акта управления государственной архивной службы Новосибирской области в соответствие с законодательством Российской Федерации **п р и к а з ы в а ю**:

Внести в приказ управления государственной архивной службы Новосибирской области от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области:

1. В подпункте 3 пункта 1.6 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме».

2. Наименование раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2. Прием, регистрация и учет обращений в письменной форме и в форме электронного документа».

3. Пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращения, поступившие в адрес управления в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: ул. Свердлова, 16, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт управления): <http://archives.nso.ru>;

на адрес электронной почты управления: ugas@nso.ru (далее – адрес электронной почты управления);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru>».

4. В пункте 2.2:

1) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме», слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

3) в абзаце третьем слова «к письменному обращению» заменить словами «к обращению в письменной форме», слова «в письменном обращении» заменить словами «в обращении в письменной форме», слова «к поступившему письменному обращению» заменить словами «к поступившему обращению в письменной форме».

5. В пункте 2.3:

1) в абзаце первом слова «для письменных обращений» исключить;

2) абзац второй изложить в следующей редакции:

«В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ в обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.»;

3) абзац четвертый признать утратившим силу.

6. Абзац первый пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Обращение, поступившие в адрес управления в письменной форме или в форме электронного документа (далее – письменное обращение), подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в управление.».

7. В пункте 3.7:

1) абзац первый после слов «поступившем в управление в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в управление в форме электронного документа, уведомление о переадресации такого обращения, о продлении срока его рассмотрения отправляются гражданину с адреса электронной почты управления либо посредством Единого портала.»;

3) в абзаце третьем слова «ответов, уведомлений гражданам о переадресации» заменить словами «гражданину ответа на обращение, уведомления о переадресации обращения, уведомления о продлении срока рассмотрения».