



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

07.11.2023

№ 2410

г. Новосибирск

#### **О внесении изменений в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области № 1889 от 12.08.2013**

#### **Приказываю:**

Внести в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 12.08.2013 № 1889 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

В инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. В наименовании раздела II слово «письменных» исключить.

2. Пункт 4 изложить в новой редакции:

«4. Обращения граждан, поступившие в Минобразования Новосибирской области, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта министерства:  
[minobr@nso.ru](mailto:minobr@nso.ru);

на адрес электронной почты Минобразования Новосибирской области:  
[minobr@nso.ru](mailto:minobr@nso.ru);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru>».

3. В абзаце первом пункта 6 слово «письменными» исключить.

4. В пункте 7 слово «письменных» исключить.

5. В пункте 8:

1) в абзаце первом слова «В письменном обращении» заменить словами «В обращении в письменной форме»;

2) в абзаце седьмом слова «к письменному обращению» заменить словами «к обращению в письменной форме»;

3) абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«Если к обращению в письменной форме приложены оригиналы документов, денежные купюры и другие ценности, работниками Минобразования

Новосибирской области с оригиналов документов снимаются копии и составляется акт в двух экземплярах о получении оригиналов документов, денежных купюр и других ценностей, после чего оригиналы документов, денежные купюры и другие ценности с первым экземпляром акта высылаются гражданину заказной корреспонденцией по почтовому адресу, указанному в обращении в письменной форме, второй экземпляр акта и копии документов приобщаются к поступившему обращению в письменной форме.».

6. В пункте 9:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе, с использованием единого портала».

2) абзац четвертый после слов «адрес электронной почты» дополнить словами «либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

3) абзац седьмой после слов «по адресу электронной почты» дополнить словами «либо адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале»;

4) абзац восьмой после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе через Электронный портал».

7. Пункт 9.1 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе, с использованием единого портала».

8. В пункте 10 слово «письменного» исключить;

9. В пункте 13:

1) в подпункте 2 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

2) в подпункте 4 слово «письменного» исключить.

10. В пункте 14 слово «письменного» исключить.

11. В пункте 16 слова «письменном» и «письменные» исключить .

12. В пункте 16.1 слово «письменного» исключить.

13. В пункте 19 слово «письменные» исключить.

14. В наименовании раздела III слово «письменных» исключить.

15. В пункте 21 слова «Письменное обращение подлежит» заменить словами «Обращения граждан подлежат».

16. Пункте 25 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе с использованием Единого портала».

17. Пункте 26 после слов «письменного и электронного» дополнить словами «, в том числе поступившего с использованием Единого портала».

18. В пункте 27 слово «письменное» исключить.

19. В абзаце втором пункта 27.1 слово «письменных» исключить.

20. В пункте 28 слово «Письменное» исключить.

21. В пункте 28.1 слово «Письменное» исключить.

22. В пункте 28.2 слово «письменном» исключить.

23. В наименовании раздела IV слово «письменных» исключить.

24. В пункте 30 слово «Письменные» исключить.

25. В абзаце шестом пункта 31 слово «письменный» исключить.

26. В пункте 33 слова «письменных», «письменными», «письменные» исключить.

27. В пункте 34:

1) в абзаце втором слово «письменное» исключить;

2) в абзаце третьем слово «письменного» исключить.

28. В пункте 37 слово «письменного» исключить.

29. Пункт 37.1 после слов «по адресу электронной почты» дополнить словами «либо адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале».

30. Пункт 41 изложить в следующей редакции:

«41. Письменные обращения граждан вместе с материалами по результатам их рассмотрения после снятия с контроля отделом организации управления и кадровой работы Минобразования Новосибирской области формируются в дело».

31. В абзаце втором пункта 42 слово «письменного» исключить.

Министр

М.Н. Жафярова