



УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

11.12.2024

№ 10 –НПА

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ управления информационных проектов Новосибирской области от 14.04.2016 № 42

В целях совершенствования деятельности управления информационных проектов Новосибирской области при взаимодействии с гражданами, обеспечения применения принципов клиентоцентричности в деятельности управления информационных проектов Новосибирской области, во исполнение пунктов 3.4.6, 3.4.7 Плана мероприятий («Дорожной карты») управления информационных проектов Новосибирской области по внедрению Стандартов клиентоцентричности, утвержденного приказом управления информационных проектов Новосибирской области от 28.09.2023 № 117 «Об утверждении Плана мероприятий («Дорожной карты») управления информационных проектов Новосибирской области по внедрению Стандартов клиентоцентричности»,

п р и к а з ы в а ю:

Внести в Инструкцию по организации работы с обращениями граждан и организаций, проведению личного приема граждан в управлении информационных проектов Новосибирской области, утвержденную приказом управления информационных проектов Новосибирской области от 14.04.2016 № 42 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и организаций, проведению личного приема граждан в управлении информационных проектов Новосибирской области» следующее изменение:

В пункте 46 после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«В течение 3 дней со дня регистрации обращения гражданину направляется уведомление о получении обращения, его регистрации и сроке рассмотрения.».

Начальник управления

С.Е. Матвиенко