



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

9 декабря 2015 года

№ 204-рп

г. Омск

О внесении изменений в распоряжение Правительства
Омской области от 20 мая 2015 года № 79-рп

Внести в приложение «План мероприятий («дорожной карты») «Развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде на территории Омской области (2015 – 2018 годы)» следующие изменения:

1. После наименования дополнить абзацами следующего содержания:

«I. Общее описание Плана мероприятий

Основной целью выполнения плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде на территории Омской области (2015 – 2018 годы)» является реализация принципов, закрепленных в Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р.

Необходимо обеспечить гражданам удобство и предсказуемость процедур взаимодействия граждан с предоставляющими государственные и муниципальные услуги в электронном виде органами государственной власти, органами местного самоуправления и иными организациями. Требования к процедурам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, направленные на обеспечение их удобного и понятного использования, закрепляются нормативно.

Заявителю необходимо предоставлять удобные сервисы идентификации и аутентификации, навигационные и поисковые сервисы, информацию о доступных ему услугах, в том числе в привязке к жизненным ситуациям, контекстные подсказки, сервисы автоматизированного

заполнения форм заявлений с использованием персональных данных и иных сведений, доступных органу (организации).

В случае неработоспособности тех или иных сервисов пользователю должна своевременно предоставляться информация об этом, а также о сроке восстановления их работоспособности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации заявителю должны предоставляться средства отображения содержания документов, подписываемых им в электронном виде.

Необходимо минимизировать временные и финансовые затраты граждан, связанные с получением государственных и муниципальных услуг, включая затраты на подготовку документов в электронном виде, регистрацию на порталах, обучение работе с новыми технологиями, посещение органов (организаций), ожидание в очереди, ожидание результата предоставления услуг, а также с минимальными финансовыми затратами, включая как затраты на уплату государственной пошлины, так и сопутствующие неофициальные расходы (обращение к посредникам, приобретение программного обеспечения, консультации и др.).

Необходимо также обеспечить реализацию перечня мероприятий, направленных на популяризацию предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, с целью повышения информированности граждан и организаций о возможности и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

II. Ключевой показатель Плана мероприятий

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде	процентов	35	40	50	60	70

III. План мероприятий».

2. В таблице:

1) раздел 2 дополнить строками 3.1 – 3.2 следующего содержания:

3.1	Обеспечение качественного функционирования информационных систем органов исполнительной власти Омской области, используемых при предоставлении государственных услуг (функций) в	государственный контракт	ГУИТ	на постоянной основе	соблюдение требований к уровню ошибок сервисов государственной информационной системы Омской области	не требуется дополнительное финансирование
-----	--	--------------------------	------	----------------------	--	--

	электронной форме, и межведомственного электронного взаимодействия, на уровне ошибок сервисов не выше 1 процента от общего количества обращений к ним				«Региональная система межведомственного электронного взаимодействия»	
3.2	Открытие новых центров регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации и проведение на их базе процедур регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации, подтверждения учетной записи, а также консультирования и обучения граждан	информационные письма органов исполнительной власти Омской области, предоставляющие государственные услуги	ГУИТ совместно с органами исполнительной власти Омской области, предоставляющими государственные услуги	на постоянной основе	функционирование центров регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации на базе МФЦ, органов исполнительной власти Омской области, органов местного самоуправления Омской области	не требуется дополнительное финансирование

2) раздел 4 таблицы дополнить строкой 18 следующего содержания:

18	Информирование клиентской службой МФЦ и сотрудниками органов исполнительной власти Омской области посетителей МФЦ и органов исполнительной власти Омской области о возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Региональном портале государственных и муниципальных услуг	информационное письмо Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Минтруд)	Минтруд, органы исполнительной власти Омской области, предоставляющие государственные услуги	на постоянной основе	повышение информированности посетителей МФЦ и органов исполнительной власти Омской области по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде	не требуется дополнительное финансирование
----	---	--	--	----------------------	--	--

Губернатор Омской области,
Председатель Правительства
Омской области



В.И. Назаров