



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18 августа 2021 года

№ 339-п

г. Омск

Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Омской области

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 3 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", пунктом 12 статьи 8, пунктом 2 части 1 статьи 33 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", статьей 15.1 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" Правительство Омской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Омской области.

2. В постановлении Правительства Омской области от 25 декабря 2019 года № 452-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" пункт 4 исключить.

3. В постановлении Правительства Омской области от 18 марта 2020 года № 90-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" пункт 3 исключить.

4. В постановлении Правительства Омской области от 23 декабря 2020 года № 554-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" пункт 1, приложение № 1 исключить.

5. Признать утратившим силу постановление Правительства Омской области от 17 октября 2018 года № 294-п "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Омской области".

Исполняющий обязанности  
Председателя Правительства  
Омской области

В.П. Бойко

## ПОЛОЖЕНИЕ

о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере  
социального обслуживания на территории Омской области

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Омской области (далее – региональный государственный контроль).

2. Региональный государственный контроль осуществляется Министерством труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) непосредственно и через территориальные органы Министерства.

3. Предметом регионального государственного контроля является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан (далее – поставщики социальных услуг), требований, установленных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Омской области, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания.

Посредством осуществления регионального государственного контроля обеспечивается также соблюдение требований Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Омской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания), а также оказания им при этом необходимой помощи.

4. Объектами регионального государственного контроля являются:

1) деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться требования, указанные в пункте 3 настоящего Положения (далее – обязательные требования), в том числе

предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

2) результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования;

3) здания, помещения, сооружения, территории, оборудование, устройства, предметы, материалы, транспортные средства и другие объекты, которыми поставщики социальных услуг владеют и (или) пользуются в рамках осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам и к которым предъявляются обязательные требования.

5. Министерством обеспечивается учет объектов регионального государственного контроля посредством использования государственной информационной системы Омской области "Реестр поставщиков социальных услуг Омской области", а также иных государственных информационных систем в соответствии с законодательством.

При сборе, обработке, анализе и учете сведений об объектах регионального государственного контроля для целей их учета Министерство, его территориальные органы используют информацию, представляемую им в соответствии с нормативными правовыми актами, информацию, получаемую в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступную информацию.

6. Региональный государственный контроль осуществляют следующие должностные лица Министерства, территориальных органов Министерства:

1) Министр труда и социального развития Омской области (далее – Министр);

2) первый заместитель Министра;

3) заместитель Министра;

4) руководитель территориального органа Министерства;

5) должностные лица, в должностные обязанности которых в соответствии с настоящим Положением, должностными регламентами входит осуществление полномочий по региональному государственному контролю, в том числе проведение профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий (далее – инспекторы):

- руководитель департамента социального обслуживания;

- заместитель руководителя департамента социального обслуживания, начальник отдела стационарных форм социального обслуживания;

- начальник управления демографической и семейной политики;

- начальник отдела социальной поддержки инвалидов департамента социального обслуживания;

- начальник отдела нестационарных форм социального обслуживания департамента социального обслуживания;

- начальник отдела социальной поддержки семьи и детей управления демографической и семейной политики;

- начальник сектора социальной защиты и социально-трудовых отношений межрайонного управления Министерства;

- начальник отдела по муниципальному району Омской области межрайонного управления Министерства;
- начальник отдела социальной защиты и социально-трудовых отношений Управления Министерства по Омскому району Омской области;
- начальник отдела по делам инвалидов Управления Министерства по городу Омску;
- заместитель начальника отдела стационарных форм социального обслуживания департамента социального обслуживания;
- заместитель начальника отдела социальной поддержки семьи и детей управления демографической и семейной политики;
- советник отдела по делам инвалидов Управления Министерства по городу Омску;
- советник отдела нестационарных форм социального обслуживания департамента социального обслуживания;
- главный специалист отдела социальной поддержки семьи и детей управления демографической и семейной политики;
- главный специалист отдела стационарных форм социального обслуживания департамента социального обслуживания;
- главный специалист отдела нестационарных форм социального обслуживания департамента социального обслуживания;
- главный специалист отдела социальной поддержки инвалидов департамента социального обслуживания;
- главный специалист отдела по муниципальному району Омской области межрайонного управления Министерства;
- главный специалист отдела социальной защиты и социально-трудовых отношений Управления Министерства по Омскому району Омской области;
- главный специалист отдела по делам инвалидов Управления Министерства по городу Омску;
- ведущий специалист отдела социальной поддержки семьи и детей управления демографической и семейной политики.

7. Должностными лицами Министерства, его территориальных органов, уполномоченными на принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются Министр (в период отсутствия Министра – первый заместитель Министра или заместитель Министра, должностным регламентом которого предусмотрено принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий в период отсутствия Министра и первого заместителя Министра) (далее – уполномоченные должностные лица Министерства), руководитель территориального органа Министерства (иное должностное лицо территориального органа Министерства, должностным регламентом или должностной инструкцией которого предусмотрено принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий в период отсутствия руководителя данного территориального органа) (далее – уполномоченные должностные лица территориального органа Министерства).

## II. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля

8. Региональный государственный контроль осуществляется Министерством, его территориальными органами с применением системы оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – риск).

9. Министерство, его территориальные органы при осуществлении регионального государственного контроля относят объекты регионального государственного контроля к одной из следующих категорий риска:

- 1) средний риск;
- 2) умеренный риск;
- 3) низкий риск.

10. В целях отнесения объектов регионального государственного контроля в рамках его осуществления к категориям риска применяются следующие критерии:

1) для категории среднего риска – осуществление поставщиком социальных услуг деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2) для категории умеренного риска – осуществление поставщиком социальных услуг деятельности по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

3) для категории низкого риска – осуществление поставщиком социальных услуг деятельности по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

11. В случае осуществления поставщиками социальных услуг двух или трех видов деятельности, указанных в пункте 10 настоящего Положения, при определении категории риска учитывается деятельность, отнесенная к более высокой категории риска.

12. Объект регионального государственного контроля относится:

1) к категории среднего риска, если в отношении поставщика социальных услуг, осуществляющего деятельность по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) в форме социального обслуживания на дому, имеется вступившее в законную силу менее трех лет назад на дату отнесения к категории риска постановление о назначении административного наказания за совершение административного правонарушения, вынесенное по составленному должностным лицом Министерства (его территориального органа) протоколу об административном правонарушении;

2) к категории умеренного риска, если в отношении поставщика социальных услуг, осуществляющего деятельность по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, имеется предписание об устранении выявленных нарушений, выданное должностным

лицом Министерства (его территориального органа) не ранее чем за 5 лет до дня отнесения к категории риска.

13. Проведение плановых контрольных (надзорных) мероприятий в отношении объектов регионального государственного контроля в зависимости от присвоенной категории риска осуществляется со следующей периодичностью:

- 1) категория среднего риска – 1 раз в 3 года;
- 2) категория умеренного риска – 1 раз в 4 года.

В отношении объектов регионального государственного контроля, отнесенных к категории низкого риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

14. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в рамках осуществления регионального государственного контроля применяются следующие индикаторы риска нарушения обязательных требований:

- 1) наличие в текущем календарном году 2 и более обращений от получателей социальных услуг, а также иных граждан и организаций о нарушении поставщиком социальных услуг обязательных требований;
- 2) наличие информации (в том числе в средствах массовой информации) о начале предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг.

### III. Профилактика рисков

15. При осуществлении регионального государственного контроля Министерством, его территориальными органами проводятся следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение);
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

16. По итогам обобщения правоприменительной практики Министерством осуществляется подготовка ежегодного доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Министерства, который в срок не позднее 1 марта года, следующего за отчетным, размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет").

17. Контролируемое лицо вправе в течение 30 календарных дней после получения предостережения подать в Министерство либо его территориальный орган возражение в отношении указанного предостережения (далее – возражение).

18. Возражение направляется поставщиком социальных услуг в письменной форме почтовым отправлением в Министерство либо его территориальный орган, или в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты Министерства либо его территориального органа, или иными указанными в предостережении способами (по выбору поставщика социальных услуг).

19. Министерство, его территориальные органы рассматривают возражение и по итогам рассмотрения направляют поставщику социальных услуг ответ в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения.

20. Консультирование поставщиков социальных услуг, их представителей осуществляется должностными лицами Министерства, его территориальных органов:

1) в устной форме по телефону, на личном приеме, в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий;

2) в письменной форме путем направления по почте (электронной почте) писем поставщикам социальных услуг, их представителям при их письменных обращениях (обращениях в электронной форме).

21. Консультирование в устной форме осуществляется по следующим вопросам:

1) график работы и место нахождения Министерства, его территориальных органов, место нахождения помещения, предназначенного для приема обращений;

2) адрес официального сайта в сети "Интернет" и электронной почты Министерства, электронной почты его территориальных органов;

3) нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы осуществления регионального государственного контроля;

4) досудебный порядок подачи и рассмотрения жалоб на решения Министерства, его территориальных органов, действия (бездействие) их должностных лиц.

22. Письменное консультирование поставщиков социальных услуг, их представителей по вопросам осуществления регионального государственного контроля осуществляется Министерством, его территориальными органами:

1) по электронной почте – не позднее 5 рабочих дней со дня получения обращения от поставщика социальных услуг в электронной форме;

2) в письменной форме – в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения поставщика социальных услуг.

23. В случае поступления в Министерство 5 и более однотипных обращений поставщиков социальных услуг, их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства в сети "Интернет" письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом Министерства.

24. Обязательные профилактические визиты проводятся Министерством, его территориальными органами в отношении поставщиков социальных услуг,

приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания, не позднее чем в течение 1 года с момента начала ими такой деятельности.

25. Профилактический визит проводится в течение 1 рабочего дня.

26. В случае, если при проведении профилактического визита установлено, что объекты регионального государственного контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, инспектор незамедлительно направляет информацию об этом уполномоченному должностному лицу Министерства (при проведении профилактического визита территориальным органом Министерства – уполномоченному должностному лицу территориального органа Министерства) для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

#### IV. Осуществление регионального государственного контроля

27. При осуществлении регионального государственного контроля с учетом оснований, указанных в пунктах 1 – 5 части 1 статьи 57 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", на плановой и внеплановой основе проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия, предусматривающие взаимодействие с поставщиком социальных услуг:

1) инспекционный визит (допустимые контрольные (надзорные) действия – осмотр, опрос, получение письменных объяснений, инструментальное обследование, истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) поставщика социальных услуг (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта регионального государственного контроля);

2) документарная проверка (допустимые контрольные (надзорные) действия – получение письменных объяснений, истребование документов);

3) выездная проверка (допустимые контрольные (надзорные) действия – осмотр, досмотр, опрос, получение письменных объяснений, инструментальное обследование, истребование документов).

28. Содержание внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий определяется в соответствии с положениями Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

29. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки составляет не более 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

30. В решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия указываются сведения, установленные частью 1 статьи 64 Федерального закона



"О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также содержится перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля.

31. Для фиксации инспектором и лицами, привлекаемыми к совершению контрольных (надзорных) действий, доказательств нарушений обязательных требований могут использоваться фотосъемка, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации доказательств, о применении которых делается запись в документах, оформляемых по результатам контрольного (надзорного) мероприятия.

Материалы, полученные в результате фотосъемки, аудио- и видеозаписи, применения иных способов фиксации доказательств, приобщаются к документам, оформляемым по результатам контрольного (надзорного) мероприятия.

32. Поставщик социальных услуг – индивидуальный предприниматель вправе представить в Министерство, его территориальный орган информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в следующих случаях:

- 1) временная нетрудоспособность;
- 2) наступление обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих присутствию поставщика социальных услуг при проведении контрольного (надзорного) мероприятия (с представлением подтверждающих документов).

33. При наступлении любого из случаев, указанных в пункте 32 настоящего Положения, проведение контрольного (надзорного) мероприятия переносится Министерством, его территориальным органом на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для данного обращения поставщика социальных услуг – индивидуального предпринимателя в Министерство, его территориальный орган.

#### V. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

34. В случае выявления при проведении контрольного (надзорного) мероприятия нарушений обязательных требований поставщиком социальных услуг Министерство, его территориальные органы в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, принимают меры, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

#### VI. Обжалование решений Министерства, его территориальных органов, действий (бездействия) их должностных лиц

35. Жалоба на решение территориального органа Министерства, действия (бездействие) его должностных лиц рассматривается уполномоченным

должностным лицом территориального органа Министерства либо уполномоченным должностным лицом Министерства.

36. Жалоба на действия (бездействие) уполномоченного должностного лица территориального органа Министерства рассматривается уполномоченным должностным лицом Министерства.

37. Жалоба на решение Министерства, действия (бездействие) должностных лиц Министерства рассматривается Министром.

#### VII. Ключевые показатели регионального государственного контроля и их целевые значения, индикативные показатели регионального государственного контроля

38. Ключевым показателем регионального государственного контроля является доля лиц, жизни и здоровью которых был причинен вред (ущерб) в результате предоставления социальных услуг с нарушением обязательных требований, в общем количестве лиц, которым оказаны такие услуги (целевое значение показателя – 1 %).

39. К индикативным показателям регионального государственного контроля относятся:

1) доля контрольных (надзорных) мероприятий, результаты которых были признаны недействительными, в общем количестве проведенных контрольных (надзорных) мероприятий;

2) доля выполненных профилактических мероприятий в общем количестве таких мероприятий, предусмотренных программой профилактики рисков;

3) количество случаев, при которых поставщиками социальных услуг не соблюдены обязательные требования.