



# УКАЗ

## ГУБЕРНАТОРА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

29 декабря 2022 года

№ 228

г. Омск

О внесении изменений в отдельные указы Губернатора Омской области

1. В таблице приложения "Перечень государственных услуг Омской области, предоставляемых органами исполнительной власти Омской области, территориальным государственным внебюджетным фондом Омской области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг" к Указу Губернатора Омской области от 29 июля 2013 года № 109 строки 25, 26 исключить.

2. Внести в приложение "Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Омской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Омской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" к Указу Губернатора Омской области от 20 апреля 2016 года № 71 "О реализации отдельных положений Закона Омской области "Об отдельных вопросах реализации Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на территории Омской области" следующие изменения:

1) пункт 11 изложить в следующей редакции:

"11. Орган, предоставляющий услугу, руководитель МФЦ, отраслевой орган, уполномоченное должностное лицо вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, государственного гражданского служащего органа, предоставляющего услугу, работника МФЦ, а также членов семьи указанных лиц;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.";

2) в пункте 12:

- подпункт 1 изложить в следующей редакции:

"1) наличие вступившего в законную силу решения суда (арбитражного суда) по жалобе о том же предмете, по тем же основаниям;"

- в подпункте 3 слова "руководителем органа, предоставляющего услугу, МФЦ, отраслевого органа или уполномоченным должностным лицом" исключить;

3) в пункте 13:

- слово "Ответ" заменить словами "Мотивированный ответ";

- слова "или электронном виде" заменить словами "и по желанию заявителя в электронной форме";

4) дополнить пунктом 13.1 следующего содержания:

"13.1. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 13 настоящего Положения, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.";

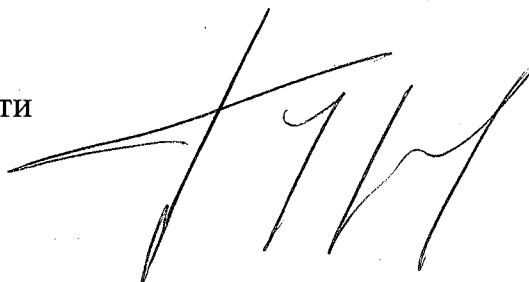
5) пункт 14 изложить в следующей редакции:

"14. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 13 настоящего Положения, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим услугу, МФЦ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.";

6) в пункте 15 слова "и устранения выявленных нарушений" исключить.

3. В таблице приложения "Перечень государственных услуг Омской области, предоставление которых органами исполнительной власти Омской области, территориальным государственным внебюджетным фондом Омской области посредством запроса заявителя о предоставлении двух и более государственных услуг Омской области при его однократном обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг не осуществляется" к Указу Губернатора Омской области от 12 ноября 2018 года № 122 строки 91, 92 исключить.

Губернатор Омской области



А.Л. Бурков