



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

«23» декабря 2015 года

№ 32

г. Омск

Об утверждении региональных стандартов государственных услуг, включенных в ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области, в отношении которых Главное управление ветеринарии Омской области осуществляет функции и полномочия учредителя

В целях обеспечения исполнения положений Закона Омской области от 8 октября 2009 года № 1194-ОЗ «О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области» приказываю:

1. Утвердить:

1) региональный стандарт государственной услуги «Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечению» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) региональный стандарт государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ применяется при формировании государственного задания, начиная с государственных заданий на 2016 год.

3. Признать утратившим силу приказ Главного управления ветеринарии Омской области от 11 июня 2010 года № 9 «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых бюджетными учреждениями ветеринарии Омской области, и региональных стандартов государственных услуг».

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2016 года.

Начальник  
Главного управления

В.П. Плащенко

Приложение № 1  
к приказу Главного управления  
ветеринарии Омской области  
от 23 декабря 2015 года № 32

**Региональный стандарт государственной услуги " Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечению "**

1. Цель оказания государственной услуги: Обеспечение стабильной благополучной эпизоотической обстановки на территории Омской области.
2. Категории потребителей государственной услуги: в интересах общества.
3. Качество и объем оказываемой государственной услуги должны отвечать требованиям, установленным законодательством.

Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации
Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых учреждением (%)	$Ок / О \times 100$ , где Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; О - общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры (%)	$Жм / Ж \times 100$ , где Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной форме, записей в книге жалоб и предложений, и сведений о принятых по ним мерах

Основными показателями, характеризующими объем оказываемой государственной услуги, являются:

- Количество исследований (единиц)
- Количество мероприятий (единиц)
- Количество проб (штука)
- Количество документов (штука)
- Количество голов/тыс. голов (тысяча голов)
- Количество квадратных метров (кв.м.)

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

**Закон Российской Федерации от 14 мая 1993 года N 4979-1 "О ветеринарии";**

**Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ);**

**Федеральный закон от 2 января 2000 года N 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов";**

**Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации";**

**Федеральный закон от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";**

**постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 1994 года N 706 "Об утверждении Положения о государственном ветеринарном надзоре в Российской Федерации";**

**постановление Правительства Российской Федерации от 29 сентября 1997 года N 1263 "Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использования или уничтожения";**

**постановление Правительства Российской Федерации от 26 мая 2006 года N 310 "Об отчуждении животных и изъятии продуктов животноводства при ликвидации очагов особо опасных болезней животных";**

**приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 17 июля 2014 г. N 281 "Об утверждении правил организации работы по выдаче ветеринарных сопроводительных документов и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронном виде";**

**приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 6 мая 2008 года N 238 "Об утверждении Инструкции по проведению государственного контроля и надзора в области ветеринарно-санитарной экспертизы некачественной и опасной продукции животного происхождения, ее использования или уничтожения";**

**Указ Губернатора Омской области от 28 апреля 2004 года N 96 "О Главном управлении ветеринарии Омской области";**

**Приказ Главного управления ветеринарии Омской области от 23 июня 2009 года N 1 "Об утверждении Административного регламента проведения проверок при осуществлении регионального государственного ветеринарного надзора в Омской области".**

5. Действия по оказанию государственной услуги:

- реализация ежегодных планов диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий, согласованных с департаментом ветеринарии Министерства сельского хозяйства Российской Федерации;

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание	- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение,

	<p>не является аварийным;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- здание оборудовано водопроводам, имеет холодное и горячее водоснабжение, канализацию, водостоки;</li> <li>- здание обеспечено электроснабжением и телефонной связью</li> </ul>
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемное отделение;</li> <li>- лаборатория ветеринарно-санитарной экспертизы (диагностический отдел);</li> <li>- административно-хозяйственные помещения.</li> </ul> <p>Площади помещений соответствуют санитарным правилам и нормам</p>
Прилегающая территория	<p>Прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет условия (площадка, помещение) для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и клеймения мяса</p>
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мебель и бытовое оборудование в соответствии с утвержденными нормативами;</li> <li>- не менее 4 единиц автотранспорта;</li> <li>- учреждение обеспечено специальным оборудованием, приборами, биопродукцией, медикаментами, диагностикумами, спецодеждой в соответствии с утвержденными нормативами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание соответствующего температурного режима</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется не менее 3 рабочих мест сотрудников, оборудованных персональными компьютерами, из них подключенных к сети "Интернет"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не менее 1, печатающим и сканирующим устройством</li> </ul>

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	<p>Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности</p>
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, обеспечено средствами дезинфекции</p>
Обеспечение безопасности	<p>Учреждение обеспечено круглосуточным дежурством; учреждение оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре и системой охранной сигнализации;</li> <li>- первичными средствами пожаротушения</li> </ul>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Консультации по вопросам получения услуг	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам получения услуг учреждения
Режим работы учреждения по приему граждан	Прием получателей услуг в учреждение осуществляется ежедневно в течение рабочего дня (в выходные и праздничные дни организовано дежурство специалистов для приема)

9. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Профессиональный состав	В штате учреждения предусмотрены должности ветеринарных и других работников, согласно утвержденным нормативам
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован, не менее 70 процентов специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку
Образовательный уровень	Все ветеринарные работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Наличие должностной инструкции	У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их права, обязанности и ответственность

10. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В Главном управлении ветеринарии Омской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и видах услуг учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждение; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области в сфере ветеринарии
Информация в сети "Интернет"	На сайте портала Правительства Омской области (Омская Губерния: <a href="http://www.omskportal.ru">www.omskportal.ru</a> ) в разделе Главное

	<p>управление ветеринарии Омской области размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование;</li> <li>- информация об адресе и контактных телефонах учреждения;</li> <li>- ФИО руководителя учреждения</li> </ul>
--	--

11. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию граждан
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых услуг

**Приложение № 2  
к приказу Главного управления  
ветеринарии Омской области  
от 23 декабря 2015 года № 32**

**Региональный стандарт государственной услуги  
"Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для  
человека и животных и пищевых отравлений"**

1. Цель оказания государственной услуги: Предупреждение болезней животных, обеспечение безопасности в ветеринарно-санитарном отношении продукции животного происхождения, защита населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений.

2. Категории потребителей государственной услуги: в интересах общества.

3. Качество и объем оказания государственной услуги должны отвечать требованиям, установленным законодательством.

Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации
Процент охвата исследованиями туш животных на трихинеллез в подконтрольных ветеринарной службе учреждениях и организациях, осуществляющих убой животных (%)	$Kт/Ки*100$ , где Кт – количество туш Ки – количество исследований	Информация, представленная государственными учреждениями ветеринарии Омской области (отчет ф. 5 вет.)
Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых учреждением (%)	$Ok / O \times 100$ , где Ok - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; O - общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры (%)	$Жм / Ж \times 100$ , где Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте, записей в книге жалоб и предложений, и сведений о принятых по ним мерах

Основным показателем, характеризующим объем оказываемой государственной услуги, является:

Количество исследований (единиц)

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

**Закон** Российской Федерации от 14 мая 1993 года N 4979-1 "О ветеринарии";

**Решение** Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. N 317 "О применении ветеринарно-санитарных мер в таможенном союзе";

**Решение** Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. N 880 "О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции";

**Решение** Совета Евразийской экономической комиссии от 9 октября 2013 г. N 68 "О техническом регламенте Таможенного союза "О безопасности мяса и мясной продукции";

**Кодекс** Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ);

**Закон** Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

**Федеральный закон** от 2 января 2000 года N 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

**Федеральный закон** от 4 мая 2011 года N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

**Федеральный закон** от 7 июля 2003 года N 112-ФЗ «О личном подсобном хозяйстве»;

**Федеральный закон** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации";

**Федеральный закон** от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";

**Постановление** Правительства Российской Федерации от 29 сентября 1997 года N 1263 "Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использования или уничтожения";

**Постановление** Правительства Российской Федерации от 26 мая 2006 года N 310 "Об отчуждении животных и изъятии продуктов животноводства при ликвидации очагов особо опасных болезней животных";

**Приказ** Министерства сельского хозяйства РФ от 17 июля 2014 г. N 281 "Об утверждении Правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов и Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронном виде";

**Приказ** Министерства сельского хозяйства РФ от 12 марта 2014 г. N 72 "Об утверждении Правил в области ветеринарии при убойе животных и первичной переработке мяса и иных продуктов убоя непромышленного изготовления на убойных пунктах средней и малой мощности";

**Приказ** Минсельхоза РФ от 2 апреля 2008 г. N 189 "О Регламенте предоставления информации в систему государственного информационного обеспечения в сфере сельского хозяйства";



**Приказ** Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. N 476 "Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)";

**Приказ** Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 6 мая 2008 года N 238 "Об утверждении Инструкции по проведению государственного контроля и надзора в области ветеринарно-санитарной экспертизы некачественной и опасной продукции животного происхождения, ее использования или уничтожения";

**Правила** ветеринарного осмотра убойных животных и ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и мясных продуктов (утв. Главным управлением ветеринарии Минсельхоза СССР 27 декабря 1983 г.);

**Методические указания** МУК 4.2.3145-13 "Лабораторная диагностика гельминтозов и протозоозов" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 26 ноября 2013 г.);

**Ветеринарные методические указания** (ВМУ) "ветеринарно-санитарный осмотр продуктов убоя животных" (утв. Главным государственным ветеринарным инспектором РФ 16 мая 2000 г. N 13-7-2/2012);

**Методические указания** по лабораторной диагностике трихинеллеза животных (утв. Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ от 28 октября 1998 г. N 13-7-2/1428);

**Указ** Губернатора Омской области от 28 апреля 2004 года N 96 "О Главном управлении ветеринарии Омской области";

Иными правовыми актами Российской Федерации, регулируемыми правоотношения в области ветеринарии.

5. Действия по оказанию государственной услуги:

- лабораторное обеспечение государственной ветеринарной службы в Омской области на всех этапах производства, переработки, хранения, транспортировки и реализации подконтрольной продукции;

- осуществление мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в ветеринарно-санитарном отношении производимых и находящихся в обороте на территории области сырья и пищевых продуктов животного происхождения.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание	- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание имеет холодное и горячее водоснабжение, канализацию и водостоки; - здание обеспечено электроснабжением и телефонной связью
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - приемное отделение; - лаборатория ветеринарно-санитарной

	экспертизы (диагностический отдел); - административно-хозяйственные помещения. Площади помещений соответствуют санитарным правилам и нормам
Прилегающая территория	Прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет условия (площадка, помещение) для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и клеймения мяса
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и бытовое оборудование в соответствии с утвержденными нормативами; - не менее 4 единиц автотранспорта; - учреждение обеспечено специальным оборудованием, приборами, биопродукцией, медикаментами, диагностикумами, спецодеждой в соответствии с утвержденными нормативами;
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание соответствующего температурного режима
Информатизация и компьютеризация	Каждое рабочее место специалистов должно быть аттестовано, оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных и к сети "Интернет" - не менее 1, печатающим и сканирующим устройствам.

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечено средствами дезинфекции
Обеспечение безопасности	Учреждение обеспечено круглосуточным дежурством; учреждение оборудовано: - системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре и системой охранной сигнализации; - первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Консультации по вопросам получения	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе

услуг	по телефону) по вопросам получения услуг учреждения
Режим работы учреждения по приему граждан	Прием получателей услуг в учреждение осуществляется ежедневно в течение рабочего дня (в выходные и праздничные дни организовано дежурство специалистов для приема)

9. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Профессиональный состав	В штате учреждения предусмотрены должности ветеринарных и других работников, согласно утвержденным нормативам
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее, чем на 70 процентов специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку
Образовательный уровень	Все ветеринарные работники учреждения имеют высшее или среднее ветеринарное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Наличие должностной инструкции	У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их права, обязанности и ответственность

10. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в местах доступных для населения	В Главном управлении ветеринарии Омской области размещается информация о наименованиях, адресах, телефонах и видах услуг подведомственных учреждений
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> <li>- полная информация о видах услуг учреждения;</li> <li>- информация о порядке приема в учреждение;</li> <li>- информация о контактных телефонах учреждения;</li> <li>- информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области в сфере ветеринарии</li> </ul>
Информация в сети "Интернет"	На сайте портала Правительства Омской области (Омская Губерния: <a href="http://www.omskportal.ru">www.omskportal.ru</a> ) в разделе Главное управление ветеринарии Омской области размещаются следующие сведения об учреждении: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование;</li> <li>- информация об адресе и контактных телефонах</li> </ul>

учреждения;  
- Ф.И.О. руководителя учреждения

11. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию граждан
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых услуг