



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

29.12.2017.

№ 55

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения  
Омской области от 29 декабря 2015 года № 70

1. Внести в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 29 декабря 2015 года № 70 «О региональных стандартах государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство здравоохранения Омской области» следующие изменения:

1) в приложении № 1 «Региональный стандарт государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»:

- в графе «Источник информации» строки «Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент» таблицы пункта 4 слова «от 4 сентября 2015 года № 412» заменить словами «от 27 декабря 2016 года № 866»;

- в пункте 6:

в подпункте 1 слова «, инфекционных и паразитарных», «(далее – заболевания)» исключить;

в подпунктах 2, 3 слово «заболеваний» заменить словами «неинфекционных заболеваний»;

подпункт 5 дополнить словами «неинфекционными заболеваниями, а также за гражданами с высоким риском развития сердечно-сосудистых заболеваний»;

2) в приложениях № 2 – 8, 10, 15 – 20, 38 в графе «Источник информации» строки «Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент» таблицы пункта 4 слова «от 4 сентября 2015 года № 412» заменить словами «от 27 декабря 2016 года № 866»;

3) пункт 5 приложений № 41, 42, 44 после абзаца четвертого дополнить абзацами следующего содержания:

«приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 года № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 года № 281н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения»»;

4) пункт 5 приложения № 43 «Региональный стандарт государственной услуги «Санаторно-курортное лечение» после абзаца пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 года № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 года № 281н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения»»;

5) в таблице пункта 9 приложения № 56 «Региональный стандарт государственной работы «Судебно-медицинская экспертиза» цифру «10» заменить цифрой «12»;

б) в приложении № 58 «Региональный стандарт государственной работы «Формирование бюджетной отчетности для главного распорядителя, распорядителя бюджетных средств, уполномоченного на формирование сводных и консолидированных форм отчетности»:

- в пункте 2:

в подпункте 3 точку с запятой заменить точкой;

подпункт 4 исключить;

- абзацы седьмой, десятый пункта 5 исключить;

- в пункте 6:

в подпункте 7 точку с запятой заменить точкой;

подпункт 8 исключить;

7) графу «Методика расчета показателя» таблицы пункта 4 приложения № 63 «Региональный стандарт государственной работы «Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов» таблицы пункта 4 изложить в следующей редакции:

« $P = \Phi Z - O B / G Z \times 100$ , где:

P – показатель соответствия техническому регламенту о безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемых в трансфузионно-инфузионной терапии;

ΦZ – объем фактической заготовки цельной донорской крови в литрах;

OB – объем абсолютного брака донорской крови в литрах;

GZ – установленное государственное задание по государственной работе «Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов» в литрах»;

8) в приложении № 64 «Региональный стандарт государственной работы «Патологическая анатомия»:

- в графе «Источник информации» строки «Соответствие порядку оказания медицинской помощи по профилю «патологическая анатомия»,

процент» таблицы пункта 4 слова «от 4 сентября 2015 года № 412» заменить словами «от 27 декабря 2016 года № 866»;

- в пункте 5:

в абзаце четвертом точку заменить точкой с запятой;

дополнить абзацем следующего содержания:

«приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 марта 2016 года № 179н «О Правилах проведения патолого-анатомических исследований».»;

9) в приложении № 65 «Региональный стандарт государственной работы «Работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Цель выполнения государственной работы: организация и проведение мероприятий (лекций) по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и гигиеническому просвещению населения на базе государственных учреждений здравоохранения Омской области (далее – учреждения) специалистами автономного учреждения здравоохранения Омской области «Врачебно-косметологическая лечебница» (далее – АУЗОО «ВКЛ»).»;

- абзац первый пункта 6 после слова «проведение» дополнить словами «на базе учреждений»;

- в таблице пункта 9 цифру «11» заменить цифрой «12»;

10) дополнить приложениями № 66, 67 согласно приложениям № 1, 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2018 года.

Региональные стандарты государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство здравоохранения Омской области (в редакции настоящего приказа), применяются при формировании государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) бюджетными и автономными учреждениями Омской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, начиная с государственных заданий на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов.

Министр здравоохранения  
Омской области



А.Е. Стороженко

Приложение № 1  
к приказу Министерства здравоохранения Омской области  
от 29.12.2017. № 55

«Приложение № 66  
к приказу Министерства здравоохранения Омской области  
от 29 декабря 2015 года № 70

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Медицинское освидетельствование на состояние  
опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)»

1. Наименование государственной работы: «Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)».

2. Цель выполнения государственной работы: установление наличия или отсутствия состояния опьянения, фактов употребления алкоголя, наркотических средств, психотропных, новых потенциально опасных психоактивных, одурманивающих или иных вызывающих опьянение веществ в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Категории потребителей государственной работы: органы государственной власти, физические лица, юридические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядку проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) (далее соответственно – порядок, медицинское освидетельствование), процент	$S = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$ , где: S – соответствие порядку; P <sub>o</sub> – число медицинских освидетельствований, проведенных в соответствии с порядком; P <sub>n</sub> – общее число медицинских освидетельствований	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 декабря 2016 года № 866

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Отсутствие обоснованных претензий по результатам выполнения государственной работы	$Op = \frac{Чп}{Чо} \times 100\%$ , где: Оп – отсутствие обоснованных претензий по результатам выполнения государственной работы; Чп – число лиц, предъявивших обоснованные претензии к качеству государственной работы; Чо – общее число лиц, в отношении которых выполнена государственная работа	Ведомственная отчетность Министерства здравоохранения Омской области
Соответствие подготовки по вопросам проведения медицинского освидетельствования программе подготовки специалистов бюджетных учреждений здравоохранения Омской области (далее соответственно – программа подготовки, специалисты)	$C = \frac{Пс}{По} \times 100\%$ , где: С – соответствие подготовки по вопросам проведения медицинского освидетельствования программе подготовки; Пс – число специалистов, прошедших подготовку по вопросам проведения медицинского освидетельствования в соответствии с программой подготовки; По – общее число специалистов, прошедших подготовку по вопросам проведения медицинского освидетельствования	Ведомственная отчетность Министерства здравоохранения Омской области

5. Правовые основы выполнения государственной работы:  
 Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;  
 Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  
 Федеральный закон «О наркотических средствах и психотропных веществах»;  
 Федеральный закон «О полиции»;  
 Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе»;

Федеральный закон «О безопасности дорожного движения»;

постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2008 года № 475 «Об утверждении Правил освидетельствования лица, которое управляет транспортным средством, на состояние алкогольного опьянения и оформления его результатов, направления указанного лица на медицинское освидетельствование на состояние опьянения, медицинского освидетельствования этого лица на состояние опьянения и оформления его результатов и правил определения наличия наркотических средств или психотропных веществ в организме человека при проведении медицинского освидетельствования на состояние опьянения лица, которое управляет транспортным средством»;

постановление Правительства Российской Федерации от 4 июля 2013 года № 565 «Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе»;

постановление Правительства Российской Федерации от 23 января 2015 года № 37 «Об утверждении Правил направления на медицинское освидетельствование на состояние опьянения лиц, совершивших административные правонарушения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 июля 2003 года № 308 «О медицинском освидетельствовании на состояние опьянения»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 января 2006 года № 40 «Об организации проведения химико-токсикологических исследований при аналитической диагностике наличия в организме человека алкоголя, наркотических средств, психотропных и других токсических веществ»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18 декабря 2015 года № 933н «О Порядке проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

постановление Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 265-п «Об утверждении государственной программы Омской области «Развитие здравоохранения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по выполнению государственной работы.

Медицинское освидетельствование включает в себя следующие осмотры врачами-специалистами, инструментальные и лабораторные исследования:

- 1) осмотр врачом-специалистом (фельдшером);
- 2) исследование выдыхаемого воздуха на наличие алкоголя;
- 3) определение наличия психоактивных веществ в моче;
- 4) исследование уровня психоактивных веществ в моче;
- 5) исследование уровня психоактивных веществ в крови;
- 6) подготовка специалистов по вопросам проведения медицинского освидетельствования по программе подготовки.

Осмотр проводится врачом-психиатром-наркологом либо врачом другой специальности (при невозможности проведения осмотра врачом-специалистом осмотр проводится фельдшером), прошедшим на базе бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер» (далее – учреждение) подготовку по вопросам проведения медицинского освидетельствования.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);</li> <li>- состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;</li> <li>- здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции;</li> <li>- здание обеспечено телефонной связью</li> </ul>
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кабинеты врачей-специалистов;</li> <li>- помещения для проведения исследований;</li> <li>- служебные и бытовые помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- санузлы</li> </ul>
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется исправное медицинское оборудование, необходимое для медицинского освидетельствования, прошедшее метрологический контроль</p>
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами</p>
Обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и расходными материалами	<p>Обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями осуществляется в соответствии с Территориальной программой</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (не менее одного рабочего места)

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:



Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка учреждения
Информационная открытость	Информация о деятельности учреждения размещается в соответствии с пунктом 12 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по проведению медицинского освидетельствования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют профессиональное образование, соответствующее квалификационным требованиям по занимаемым должностям
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация в помещениях	<p>в В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес;</li> <li>- режим и график работы;</li> <li>- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;</li> <li>- адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>- сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;</li> <li>- Территориальная программа;</li> <li>- иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательным</li> </ul>
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>в На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;</li> <li>- режим и график работы;</li> <li>- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;</li> <li>- график приема граждан руководителем учреждения и иными уполномоченными лицами;</li> <li>- адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>- сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);</li> <li>- Территориальная программа;</li> </ul>

Параметр	Значение, иная характеристика
	- иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательным

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной работы по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной работы рассматриваются руководителем еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей государственной работы	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной работы, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении еженедельно проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

»

Приложение № 2  
к приказу Министерства здравоохранения Омской области  
от 29.12.2017г. № 55

«Приложение № 67  
к приказу Министерства здравоохранения Омской области  
от 29 декабря 2015 года № 70

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Стирка белья»

1. Наименование государственной работы: «Стирка белья».

2. Цель выполнения государственной работы: удовлетворение потребности в стирке белья бюджетных учреждений здравоохранения Омской области бюджетным учреждением Омской области «Центр обслуживания учреждений в сфере здравоохранения» (далее соответственно – бюджетные учреждения, БУОО «ЦОУЗ»).

3. Категории потребителей государственной работы: бюджетные учреждения.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Качество обработки белья, используемого в деятельности бюджетных учреждений, процент	$Коб = Обм / Обо \times 100\%$ , где: Коб – качество обработки белья; Обм – объем белья, хранящегося на складе чистого белья, в котором обнаружены санитарно-показательные микроорганизмы в смывах, взятых со всех видов белья; Обо – общий объем белья, хранящегося на складе чистого белья	Данные бактериологического контроля
Соблюдение сроков обработки белья, используемого в деятельности бюджетных учреждений	$Сс = Обс / Обо \times 100\%$ , где: Сс – соблюдение сроков обработки белья; Обс – объем белья, обработанного с соблюдением	Мониторинг соблюдения сроков в БУОО «ЦОУЗ»

учреждений, процент	сроков; Обо – общий объем обработанного белья	
---------------------	---	--

#### 5. Правовые основы выполнения государственной работы:

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

приказ Министерства здравоохранения СССР от 4 августа 1983 года № 916 «Об утверждении Инструкции по санитарно-противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц (отделений)»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года № 65 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2646-10»;

методические указания МУ 3.5.736-99 «Технология обработки белья в медицинских учреждениях», утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации, первым заместителем Министра здравоохранения Российской Федерации Г.Г. Онищенко 16 марта 1999 года;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области».

6. Действия по выполнению государственной работы: выполнение работ по стирке белья для нужд бюджетных учреждений.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- БУОО «ЦОУЗ», а также его подразделения размещаются в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях); - состояние зданий, в которых располагаются подразделения БУОО «ЦОУЗ», не является аварийным; - здания БУОО «ЦОУЗ» оборудованы водопроводом, системой централизованного отопления, имеют горячее водоснабжение и канализацию, оборудованы системой принудительной вентиляции; - здания БУОО «ЦОУЗ» обеспечены телефонной связью
Состав помещений	В помещениях имеются все необходимые подразделения для выполнения БУОО «ЦОУЗ» своих задач и функций
Предметы и оборудование	В БУОО «ЦОУЗ» имеется технологическое

	оборудование, приборы, инвентарь, отвечающие требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающие надлежащее качество выполняемой государственной работы, исправная мебель, соответствующая потребности
Автомобильный транспорт	БУОО «ЦОУЗ» обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Температурно-влажностный режим	Помещения БУОО «ЦОУЗ» оборудованы системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20°C и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В БУОО «ЦОУЗ» имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (не менее одного рабочего места)

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав БУОО «ЦОУЗ» соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность БУОО «ЦОУЗ» соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	В БУОО «ЦОУЗ» имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информационная открытость	Информация о деятельности БУОО «ЦОУЗ» размещается в соответствии с пунктом 12 настоящего раздела

10. Особые требования к выполнению работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по государственной работе «Стирка белья»	Достижение планируемого результата выполнения государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Работники БУОО «ЦОУЗ» имеют соответствующее специальное профессиональное образование
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал имеет навыки работы с персональными компьютерами и оргтехникой

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в БУОО «ЦОУЗ»	У входа в БУОО «ЦОУЗ» размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях БУОО «ЦОУЗ» размещается следующая информация: - полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов

	<p>справочных служб, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области;</li> <li>- иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательным</li> </ul>
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте БУОО «ЦОУЗ» размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;</li> <li>- режим и график работы;</li> <li>- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;</li> <li>- график приема граждан руководителем БУОО «ЦОУЗ», его заместителями, должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты;</li> <li>- адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области;</li> <li>- иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательным</li> </ul>

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
<p>Книга отзывов и предложений</p>	<p>В БУОО «ЦОУЗ» имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной работы по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной работы рассматриваются руководителем еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
<p>Дополнительный сбор информации от</p>	<p>В помещениях БУОО «ЦОУЗ» оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений</p>



потребителей государственной работы	от потребителей государственной работы, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей государственной работы	В БУОО «ЦОУЗ» проводятся опросы потребителей государственной работы с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной работы

»