



МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

13 февраля 2018

№ 9-п

г. Омск

Об утверждении региональных стандартов государственной услуги и работы, предоставляемых бюджетным учреждением Омской области, находящимся в ведении Министерства имущественных отношений Омской области

1. В соответствии со статьей 4 Закона Омской области «О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области» приказываю утвердить:

1) региональный стандарт государственной услуги «Оказание услуг в процессе осуществления мероприятий по определению кадастровой стоимости при проведении государственной кадастровой оценки» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) региональный стандарт государственной работы «Осуществление работ, связанных с определением кадастровой стоимости при проведении государственной кадастровой оценки» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Департаменту организации деятельности Министерства имущественных отношений Омской области в трехдневный срок со дня подписания настоящего приказа обеспечить его размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.mio.omskportal.ru.

3. Отделу сводного планирования Министерства имущественных отношений Омской области в течение двух рабочих дней со дня принятия настоящего приказа направить его полный текст в виде электронной копии в Главное управление информационных технологий и связи Омской области для опубликования его на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

4. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 25 января 2018 года.

Министр имущественных
отношений Омской области

Б.А. Смольников

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги
«Оказание услуг

в процессе осуществления мероприятий по определению кадастровой стоимости при проведении государственной кадастровой оценки»

1. Наименование государственной услуги: оказание услуг в процессе осуществления мероприятий по определению кадастровой стоимости при проведении государственной кадастровой оценки.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, федеральные органы государственной власти и иные государственные органы.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Объем хранящейся информации, единица	Абсолютная величина	Сведения бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - БУ «Омский центр КО и ТД», учреждение) о составе и объеме документов на 1 января
Соблюдение требований к хранению документов, балл	$X_p + X_k$, где X_p – соблюдение правил пожарной безопасности при хранении – 50 баллов; X_k – обеспечение охраны документов от	Сведения БУ «Омский центр КО и ТД» о соблюдении требований к хранению документов

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
	возможных криминальных посягательств – 50 баллов	
Количество рассмотренных обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, единица	Абсолютная величина	Информационная база данных учета электронных документов
Срок рассмотрения обращений и исправления ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, балл	Соблюден нормативный срок рассмотрения обращений – 50 баллов; Соблюден нормативный срок исправления ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости - 50 баллов	Информационная база данных учета электронных документов
Количество объектов недвижимости, в отношении которых представлены разъяснения, единица	Абсолютная величина	Информационная база данных
Полнота и понятность предоставления разъяснений, балл	Информация представлена в полном объеме и понятна – 100 баллов; Информация представлена не в полном объеме и (или) не понятна– 0 баллов	Материалы разъяснений результатов определения кадастровой стоимости
Объем представленной информации, единица	Абсолютная величина	Книги регистрации входящих/исходящих документов
Срок представления копий хранящихся	Соблюден нормативный срок предоставления	Книги регистрации входящих/исходящих

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
документов, баллы	копий хранящихся документов – 100 баллов; Не соблюден нормативный срок предоставления копий хранящихся документов - 0 баллов	документов

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
- 2) Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации;
- 3) Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации;
- 4) Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- 5) Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации;
- 6) Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 7) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;
- 8) Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
- 9) Федеральный закон от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции»;
- 10) Федеральный закон от 28 декабря 2010 года № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации»;
- 11) Федеральный закон от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- 12) Федеральный закон от 12 августа 1995 года № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»;
- 13) Федеральный закон от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»;
- 14) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 15) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 16) Закон РФ от 21 марта 1991 года № 943-1 «О налоговых органах Российской Федерации»;
- 17) Постановление Правительства РФ от 4 мая 2017 года № 523 «Об утверждении Положения об осуществлении федерального государственного надзора за проведением государственной кадастровой оценки»;
- 18) Постановление Правительства РФ от 1 июня 2009 года № 457 «О Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии»;

19) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;

20) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 декабря 2016 года № 846 «Об утверждении Порядка рассмотрения декларации о характеристиках объекта недвижимости, в том числе ее формы»;

21) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 31 марта 2015 года № 526 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях»;

22) ГОСТ 28388-89 Системы обработки информации. Документы на магнитных носителях данных. Порядок выполнения и обращения;

23) ГОСТ 24.402-80 Система технической документации на АСУ. Учет, хранение и обращение;

24) ГОСТ 2.501-88 Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Правила учета и хранения;

25) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;

26) Указ Губернатора Омской области от 10 февраля 2004 года № 26 «Об утверждении Положения о Министерстве имущественных отношений Омской области»;

27) Устав учреждения.

6. Действия по оказанию государственной услуги:

– хранение копий отчетов об итогах государственной кадастровой оценки и иных документов, формируемых в ходе определения кадастровой стоимости (в бумажном и электронном виде);

– хранение копий документов и материалов, которые были использованы для целей определения кадастровой стоимости (в бумажном и электронном виде);

– рассмотрение обращений об исправлении ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости (в бумажном и электронном виде);

– предоставление сведений о кадастровой стоимости, в том числе о ее определении, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (в бумажном и электронном виде);

– предоставление разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости (в бумажном и электронном виде);

– представление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, правоохранительным, судебным и иным

уполномоченным государственным органам по их требованию (в бумажном и электронном виде);

– ежеквартальное представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости, полученных в ходе сбора, обработки, систематизации и накопления информации, необходимой для определения кадастровой стоимости, в том числе о данных рынка недвижимости, а также информации, использованной при проведении государственной кадастровой оценки и формируемой в результате ее проведения (в электронном виде);

– представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, имеющейся в распоряжении бюджетного учреждения информации, необходимой для ведения Единого государственного реестра недвижимости (в бумажном и электронном виде).

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<ul style="list-style-type: none"> - государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	<p>Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)

Параметры	Значения, иная характеристика
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги; сотрудники учреждения, привлекаемые к определению кадастровой стоимости, должны иметь высшее образование и (или) профессиональную переподготовку в следующих областях: <ul style="list-style-type: none"> - оценочная деятельность; - математика и механика; - компьютерные и информационные науки; - науки о земле; - биологические науки; - архитектура; - техника и технологии строительства; - информатика и вычислительная техника; - информационная безопасность; - прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия; - сельское, лесное и рыбное хозяйство; - экономика и управление
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение	Сотрудники учреждения, привлекаемые к определению кадастровой стоимости, проходят повышение

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
квалификации	квалификации не реже одного раза в пять лет
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников
Иные требования	Сотрудники учреждения, привлекаемые к определению кадастровой стоимости, не имеют непогашенную или неснятую судимость за преступления в сфере экономики, а также за преступления средней тяжести, тяжкие и особо тяжкие преступления. Сотрудники учреждения имеют опыт работы, связанный с определением кадастровой и (или) иных видов стоимости объектов недвижимости, не менее трех лет на день приема на работу в учреждение и осуществляют профессиональную деятельность, связанную с определением стоимости объектов недвижимости, в течение трех лет на день приема на работу в учреждение либо имеют опыт работы в учреждении, связанный с определением кадастровой стоимости, не менее трех лет

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения; - информация о порядке подачи жалоб и предложений
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
	<p>следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.</p> <p>Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Осуществление работ,
связанных с определением кадастровой стоимости при проведении
государственной кадастровой оценки»

1. Наименование государственной работы: осуществление работ, связанных с определением кадастровой стоимости при проведении государственной кадастровой оценки.

2. Цель выполнения государственной работы: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной работы: физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, федеральные органы государственной власти и иные государственные органы.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество объектов недвижимости, для которых определена кадастровая стоимость, единица	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Точность определенной кадастровой стоимости, процент	$(O_{o1} - O_{y1}) / O_{o1} \times 100$, где O_{o1} – общее количество объектов недвижимости, для которых определена кадастровая стоимость в отчетном периоде; O_{y1} – количество объектов недвижимости, в отношении которых	Информационная база данных по кадастровой оценке

	удовлетворены обращения об оспаривании кадастровой стоимости	
Точность определенной кадастровой стоимости вновь учтенных объектов, процент	$\frac{(O_{o2} - O_{y2})}{O_{o2}} \times 100,$ где O_{o2} – общее количество вновь учтенных объектов недвижимости, ранее учтенных объектов недвижимости в случае внесения в Единый государственный реестр недвижимости сведений о них и объектов недвижимости, в отношении которых произошло изменение их количественных и (или) качественных характеристик, в период между датой проведения последней государственной кадастровой оценки и датой проведения очередной государственной кадастровой оценки, для которых определена кадастровая стоимость в отчетном периоде; O_{y2} – количество вновь учтенных объектов недвижимости, ранее учтенных объектов недвижимости в случае внесения в Единый государственный реестр недвижимости сведений о них и объектов недвижимости, в отношении которых произошло изменение их	Информационная база данных по кадастровой оценке

	<p>количественных и (или) качественных характеристик, в период между датой проведения последней государственной кадастровой оценки и датой проведения очередной государственной кадастровой оценки, в отношении которых удовлетворены обращения об оспаривании кадастровой стоимости</p>	
<p>Объем собранной информации, единица</p>	<p>Абсолютная величина</p>	<p>Информационная база данных по кадастровой оценке</p>
<p>Достоверность собранной информации, баллы</p>	<p>Проведены мероприятия по проверке достоверности собранной информации в отношении не менее 20 % объектов недвижимости – 100 баллов; Проведены мероприятия по проверке достоверности собранной информации в отношении менее 20 % объектов недвижимости – 50 баллов; Не проведены мероприятия по проверке достоверности собранной информации в отношении объектов недвижимости – 0 баллов.</p>	<p>Информационная база данных по кадастровой оценке</p>

5. Правовые основы выполнения государственной работы:

- 1) Земельный кодекс Российской Федерации;
- 2) Жилищный кодекс Российской Федерации;

- 3) Лесной кодекс Российской Федерации;
- 4) Водный кодекс Российской Федерации;
- 5) Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- 6) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;
- 7) Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
- 8) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 443-ФЗ «О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 9) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 10) Федеральный закон от 24 июля 2007 года № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности»;
- 11) Федеральный закон от 18 июня 2001 года № 78-ФЗ «О землеустройстве»;
- 12) Постановление Правительства Российской Федерации от 4 мая 2017 года № 523 «Об утверждении Положения об осуществлении федерального государственного надзора за проведением государственной кадастровой оценки»;
- 13) Приказ Минэкономразвития России от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 14) Приказ Минэкономразвития России от 27 декабря 2016 года № 846 «Об утверждении Порядка рассмотрения декларации о характеристиках объекта недвижимости, в том числе ее формы»;
- 15) Приказ Минэкономразвития России от 12 апреля 2017 года № 177 «Об утверждении Перечня областей, в которых работники бюджетного учреждения, созданного субъектом Российской Федерации и наделённого полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости, привлекаемые к определению кадастровой стоимости, должны иметь высшее образование и (или) профессиональную переподготовку, и Порядка подтверждения соответствия требованиям, предъявляемым к работникам бюджетного учреждения, созданного субъектом Российской Федерации и наделённого полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости, привлекаемые к определению кадастровой стоимости»;
- 16) Приказ Минэкономразвития России от 20 февраля 2017 года № 74 «Об утверждении Порядка формирования и предоставления перечня объектов недвижимости, подлежащих государственной кадастровой оценке, в том числе количественные и качественные характеристики объектов недвижимости, подлежащие указанию в перечне объектов недвижимости, подлежащих государственной кадастровой оценке, требования к содержанию запроса о предоставлении перечня объектов недвижимости, подлежащих государственной кадастровой оценке»;

17) Закон Омской области от 15 октября 2003 года № 467-ОЗ «Об административно-территориальном устройстве Омской области и порядке его изменения»;

18) Устав учреждения.

6. Действия по выполнению государственной работы:

– сбор, обработка, систематизация и накопление информации, необходимой для определения кадастровой стоимости, в том числе о данных рынка недвижимости, а также информации, использованной при проведении государственной кадастровой оценки и формируемой в результате ее проведения (в бумажном и электронном виде);

– определение кадастровой стоимости вновь учтенных объектов недвижимости, ранее учтенных объектов недвижимости в случае внесения в Единый государственный реестр недвижимости сведений о них и объектов недвижимости, в отношении которых произошло изменение их количественных и (или) качественных характеристик, в период между датой проведения последней государственной кадастровой оценки и датой проведения очередной государственной кадастровой оценки (в бумажном и электронном виде);

– определение кадастровой стоимости объектов недвижимости в рамках государственной кадастровой оценки (в бумажном и электронном виде).

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<ul style="list-style-type: none"> - государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором выполняется государственная работа, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором выполняется государственная работа, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме

Параметры	Значения, иная характеристика
	официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств для обеспечения процесса расчета и корректировки кадастровой стоимости объектов недвижимого имущества

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Работы выполняются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о	Информация о работе Учреждения размещается в

работе учреждения	соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют высшее образование и (или) профессиональную переподготовку в следующих областях: <ul style="list-style-type: none"> - оценочная деятельность; - математика и механика; - компьютерные и информационные науки; - науки о земле; - биологические науки; - архитектура; - техника и технологии строительства; - информатика и вычислительная техника; - информационная безопасность; - прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия; - сельское, лесное и рыбное хозяйство; - экономика и управление
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение	Сотрудники учреждения проходят повышение квалификации не реже одного раза в пять лет

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
квалификации	
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников
Иные требования	Сотрудники учреждения не имеют непогашенную или неснятую судимость за преступления в сфере экономики, а также за преступления средней тяжести, тяжкие и особо тяжкие преступления. Сотрудники учреждения имеют опыт работы, связанный с определением кадастровой и (или) иных видов стоимости объектов недвижимости, не менее трех лет на день приема на работу в учреждение и осуществляют профессиональную деятельность, связанную с определением стоимости объектов недвижимости, в течение трех лет на день приема на работу в учреждение либо имеют опыт работы в учреждении, связанный с определением кадастровой стоимости, не менее трех лет

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах работ учреждения; - информация о порядке приема в учреждение; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения; - информация о порядке подачи жалоб и предложений
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области.

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
	<p>Обязательно наличие почтового адреса учреждения в сети Интернет.</p> <p>На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация об адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.</p> <p>Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ