



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

13.03.2018

№ П-18-16

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства сельского хозяйства и продовольствия Омской области от 17 сентября 2013 года № П-13-74

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия Омской области, утвержденный приказом Министерства сельского хозяйства и продовольствия Омской области от 17 сентября 2013 года № П-13-74, следующие изменения:

1) в пункте 2 слова «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение» заменить словами «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;

2) абзац третий пункта 9 изложить в следующей редакции:

«контактные телефоны (телефон для справок): (3812) 790842, 357119;»;

3) в пункте 10 слово «работники» заменить словами «сотрудники Министерства»;

4) подпункт 3 пункта 11 после слов «в разделе IX Порядка,» дополнить словами «а в случае, предусмотренном пунктом 45.1 настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,»;

5) пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Обращения граждан, поступившие в Министерство в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, если иное не предусмотрено федеральным и областным законодательством. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

6) пункт 18 дополнить новым абзацем первым следующего содержания:

«Все обращения граждан, поступившие в Министерство, подлежат регистрации и рассмотрению.»;

7) в пункте 27 слова «заместителем (первым заместителем) Министра либо руководителем структурного подразделения Министерства» заменить словами «заместителем Министра»;

8) пункт 28 изложить в следующей редакции:

«28. После подписания ответа на обращение гражданина Министром или заместителем Министра обращение гражданина и все поступившие с ним материалы передаются в организационный отдел для регистрации, отметки о результате рассмотрения обращения гражданина и дальнейшей отправки ответа гражданину.

Отправление ответа гражданину без регистрации в организационном отделе не допускается.»;

9) пункт 30 изложить в следующей редакции:

«30. В ответе об исполнении поручения по рассмотрению обращения гражданина должно быть указано, что заявитель проинформирован (с приложением копии ответа заявителю) о результатах рассмотрения его обращения. В ответах об исполнении поручения по рассмотрению коллективных обращений указывается кому из заявителей дан ответ (с приложением копии ответа).»;

10) пункт 33 исключить;

11) в пункте 34 второе предложение исключить;

12) пункты 35, 36 изложить в следующей редакции:

«35. Если поручение по рассмотрению обращения гражданина дано нескольким лицам, то ответственным за исполнение поручения является лицо, указанное в поручении первым, либо исполнитель, напротив фамилии которого стоит отметка «обобщение», «свод».

36. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 13 настоящего Порядка на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

13) в пункте 38:

- в первом предложении слова «(первый заместитель)» исключить;

- второе предложение исключить;

14) пункт 39 изложить в следующей редакции:

«39. Подлинники обращений граждан, находящихся на контроле в управлении по работе с обращениями граждан Губернатора Омской области и направленные на рассмотрение в Министерство, возвращаются в

управление по работе с обращениями граждан Губернатора Омской области.»;

15) в пункте 40 слова «утвержденными в установленном порядке перечнями документов, регламентирующих деятельность Правительства Омской области, Министерства» заменить словами «в соответствии с законодательством»;

16) дополнить пунктом 44.1 следующего содержания:

«44.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

17) дополнить пунктом 45.1 следующего содержания:

«45.1. В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 36 настоящего Порядка на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

18) пункт 48 изложить в следующей редакции:

«48. Обращения граждан разрешаются исполнителями в течение 30 календарных дней со дня регистрации, если не установлен более короткий контрольный срок рассмотрения обращения. Если в тексте поручения имеется указание «срочно», то исполнение осуществляется в срок до 3 календарных дней. Указание «оперативно» предусматривает срок исполнения до 7 календарных дней. Если последний срок исполнения приходится на нерабочий день, то оно исполняется в предшествующий рабочий день.»;

19) пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. Обращения граждан, поступившим в Министерство, при регистрации присваивается статус «контроль».»;

20) пункты 53, 54 исключить;

21) в пункте 56:

- в первом предложении слова «первым заместителем Министра» исключить;

- второе предложение дополнить словами «путем размещения на официальном сайте Министерства в сети «Интернет»;

22) абзац второй пункта 57 изложить в следующей редакции:

«Запись граждан на личный прием осуществляется помощником (советником) Министра и (или) начальником организационного отдела

ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, в течение рабочего дня по адресу: г. Омск, ул. Красный путь, д. 3, каб. 220, 221.»;

23) первое предложение пункта 60 дополнить словами «сотрудником организационного отдела»;

24) пункт 64 изложить в следующей редакции:

«64. Право на внеочередной личный прием имеют следующие категории граждан:

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее – ветераны боевых действий);

2) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

3) инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов;

4) родители, супруги погибших (умерших) ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий;

5) граждане, указанные в статьях 2 – 5 Федерального закона от 26 ноября 1998 года № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», а также подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

6) граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС или с работами по ликвидации последствий указанной катастрофы, граждане, ставшие инвалидами вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также граждане (в том числе временно направленные или командированные), принимавшие участие в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

7) родители, супруги граждан, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), а также умерших вследствие болезней, возникших в связи с исполнением обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

8) граждане, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы, ордена Трудовой Славы;

9) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

10) лица, награжденные золотой медалью «За особые заслуги перед Омской областью» или удостоенные почетного звания Омской области «Почетный гражданин Омской области.»;

25) пункты 70, 75 исключить;

26) второе предложение пункта 80 исключить;

- 27) в пункте 77 слова «(первому заместителю)» исключить;
- 28) в пункте 80:
- в первом предложении слова «(первым заместителем)» исключить;
 - второе предложение исключить;
- 29) в пункте 81 слова «, в том числе с контролем,» исключить.

Министр



М.С. Чекусов