



**МИНИСТЕРСТВО  
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минспорт Омской области)**

**ПРИКАЗ**

от 27.02.2013

№ 17

О внесении изменений в приказ Министерства по делам молодежи,  
физической культуры и спорта Омской области  
от 9 июня 2016 года № 71

Внести в приказ Министерства по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области от 9 июня 2016 года № 71 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области в сфере молодежной политики, физической культуры и спорта» следующие изменения:

1) в пункте 1:

- подпункты 4, 5 исключить;

- дополнить подпунктами 23 - 25 следующего содержания:

«23) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта» (приложение № 23);

24) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта» (приложение № 24);

25) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (приложение № 25).»;

2) приложения № 4 «Региональный стандарт государственной услуги «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта», № 5 «Региональный стандарт государственной услуги «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» исключить;

3) дополнить приложениями № 23 «Региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта», № 24 «Региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по

неолимпийским видам спорта», № 25 «Региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» согласно приложениям № 1, № 2, № 3 к настоящему приказу.

Первый заместитель Министра

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname, positioned between the text 'Первый заместитель Министра' and 'И.А. Колесник'.

И.А. Колесник

Приложение № 1  
к приказу Министерства по делам  
молодежи, физической культуры  
и спорта Омской области  
от 17.01.2023 № 17

«Приложение № 23  
к приказу Министерства по делам  
молодежи, физической культуры  
и спорта Омской области  
от 9 июня 2016 года № 71

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных  
программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта»

1. Наименование государственной услуги

Реализация дополнительных образовательных программ спортивной  
подготовки по олимпийским видам спорта.

2. Цель выполнения государственной услуги

Реализация дополнительных образовательных программ спортивной  
подготовки по олимпийским видам спорта.

3. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество  
и содержание выполнения государственной услуги

1) этап начальной подготовки

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки по виду спорта, (человек)	Абсолютная величина	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно- переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения
Число лиц, прошедших	$(K1 \times 8 + K2 \times 4) / 12$ , где:	Протоколы

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки, (человек)	<p>К1 – число лиц по состоянию на начало отчетного календарного года;</p> <p>К2 – число лиц по состоянию на 1 сентября отчетного календарного года;</p> <p>8 – количество календарных месяцев с января по август включительно;</p> <p>4 – количество календарных месяцев с сентября по декабрь включительно;</p> <p>12 – количество календарных месяцев в отчетном году.</p>	соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения

## 2) учебно-тренировочный этап

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки по виду спорта, (человек)	Абсолютная величина	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки, (человек)	$(K1 \times 8 + K2 \times 4) / 12$ , где: <p>К1 – число лиц по состоянию на начало отчетного календарного года;</p> <p>К2 – число лиц по состоянию на 1 сентября отчетного календарного года;</p> <p>8 – количество календарных месяцев с января по август включительно;</p> <p>4 – количество календарных месяцев с сентября по декабрь включительно;</p> <p>12 – количество календарных месяцев в отчетном году.</p>	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения

## 3) этап совершенствования спортивного мастерства

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки	Абсолютная величина	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся,

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
по виду спорта, (человек)		утвержденные приказом учреждения
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки, (человек)	$(K1 \times 8 + K2 \times 4) / 12$ , где: K1 – число лиц по состоянию на начало отчетного календарного года; K2 – число лиц по состоянию на 1 сентября отчетного календарного года; 8 – количество календарных месяцев с января по август включительно; 4 – количество календарных месяцев с сентября по декабрь включительно; 12 – количество календарных месяцев в отчетном году.	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения

#### 4) этап высшего спортивного мастерства

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Число лиц, прошедших спортивную подготовку, выполнивших требования федерального стандарта спортивной подготовки по соответствующему виду спорта, по результатам реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки на этапе высшего спортивного мастерства, (человек)	Абсолютная величина	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки, (человек)	$(K1 \times 8 + K2 \times 4) / 12$ , где: K1 – число лиц по состоянию на начало отчетного календарного года; K2 – число лиц по состоянию на 1 сентября отчетного календарного года; 8 – количество календарных месяцев с января по август включительно; 4 – количество календарных месяцев с сентября по декабрь включительно; 12 – количество календарных месяцев в отчетном году.	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения

## 5. Правовые основы выполнения государственной услуги

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

#### 6. Действия по выполнению государственной услуги

Для предоставления государственной услуги может осуществляться одно или несколько следующих основных действий:

- 1) создание условий для устойчивого развития высшего спортивного мастерства;
- 2) внедрение современных методик физической и спортивной подготовки;
- 3) обеспечение тренировочного процесса;
- 4) проведение тренировочных мероприятий и других спортивных мероприятий;
- 5) обеспечение спортивной экипировкой, спортивным инвентарем и оборудованием;
- 6) обеспечение питанием на тренировочных мероприятиях и других спортивных соревнованиях;
- 7) обеспечение оздоровительных мероприятий и медицинского обслуживания;
- 8) организация и контроль антидопинговых мероприятий;
- 9) соблюдение правил технической безопасности при проведении тренировочных мероприятий и других спортивных мероприятий.

#### 7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Помещение, в котором оказывается государственная услуга	Помещение соответствует комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов учреждения
Помещение для работы с населением	Помещение, рассчитанное для размещения свыше десяти человек
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами

#### 8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	Состояние помещений учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

Параметры	Значения, иная характеристика
Техническая безопасность	Требования, а также правила и инструкции по охране труда
Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения

#### 9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения
Информация о работе учреждения	Размещается в соответствии с требованиями раздела 12 настоящего стандарта

#### 10. Особые требования к организации работы государственного учреждения

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

#### 11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающими надлежащее качество выполнения государственной работы

#### 12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация в здании учреждения	На этаже расположены таблички с наименованием учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте отраслевого органа, наличие почтового адреса учреждения в сети Интернет

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

»



Приложение № 2  
к приказу Министерства по делам  
молодежи, физической культуры  
и спорта Омской области  
от 27.02.2023 № 17

«Приложение № 24  
к приказу Министерства по делам  
молодежи, физической культуры  
и спорта Омской области  
от 9 июня 2016 года № 71

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных  
программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта»

1. Наименование государственной услуги

Реализация дополнительных образовательных программ спортивной  
подготовки по неолимпийским видам спорта.

2. Цель выполнения государственной услуги

Реализация дополнительных образовательных программ спортивной  
подготовки по неолимпийским видам спорта.

3. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество  
и содержание выполнения государственной услуги

1) этап начальной подготовки

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки по виду спорта, (человек)	Абсолютная величина	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно- переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения
Число лиц, прошедших	$(K1 \times 8 + K2 \times 4) / 12$ , где:	Протоколы

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки, (человек)	<p>К1 – число лиц по состоянию на начало отчетного календарного года;</p> <p>К2 – число лиц по состоянию на 1 сентября отчетного календарного года;</p> <p>8 – количество календарных месяцев с января по август включительно;</p> <p>4 – количество календарных месяцев с сентября по декабрь включительно;</p> <p>12 – количество календарных месяцев в отчетном году.</p>	соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения

## 2) учебно-тренировочный этап

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки по виду спорта, (человек)	Абсолютная величина	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки, (человек)	$(K1 \times 8 + K2 \times 4) / 12$ , где: <p>К1 – число лиц по состоянию на начало отчетного календарного года;</p> <p>К2 – число лиц по состоянию на 1 сентября отчетного календарного года;</p> <p>8 – количество календарных месяцев с января по август включительно;</p> <p>4 – количество календарных месяцев с сентября по декабрь включительно;</p> <p>12 – количество календарных месяцев в отчетном году.</p>	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения

## 3) этап совершенствования спортивного мастерства

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки	Абсолютная величина	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся,

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
по виду спорта, (человек)		утвержденные приказом учреждения
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки, (человек)	$(K1 \times 8 + K2 \times 4) / 12$ , где: K1 – число лиц по состоянию на начало отчетного календарного года; K2 – число лиц по состоянию на 1 сентября отчетного календарного года; 8 – количество календарных месяцев с января по август включительно; 4 – количество календарных месяцев с сентября по декабрь включительно; 12 – количество календарных месяцев в отчетном году.	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения

#### 4) этап высшего спортивного мастерства

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Число лиц, прошедших спортивную подготовку, выполнивших требования федерального стандарта спортивной подготовки по соответствующему виду спорта, по результатам реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки на этапе высшего спортивного мастерства, (человек)	Абсолютная величина	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения
Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки, (человек)	$(K1 \times 8 + K2 \times 4) / 12$ , где: K1 – число лиц по состоянию на начало отчетного календарного года; K2 – число лиц по состоянию на 1 сентября отчетного календарного года; 8 – количество календарных месяцев с января по август включительно; 4 – количество календарных месяцев с сентября по декабрь включительно; 12 – количество календарных месяцев в отчетном году.	Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов, списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения

## 5. Правовые основы выполнения государственной услуги

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

#### 6. Действия по выполнению государственной услуги

Для предоставления государственной услуги может осуществляться одно или несколько следующих основных действий:

- 1) создание условий для устойчивого развития высшего спортивного мастерства;
- 2) внедрение современных методик физической и спортивной подготовки;
- 3) обеспечение тренировочного процесса;
- 4) проведение тренировочных мероприятий и других спортивных мероприятий;
- 5) обеспечение спортивной экипировкой, спортивным инвентарем и оборудованием;
- 6) обеспечение питанием на тренировочных мероприятиях и других спортивных соревнованиях;
- 7) обеспечение оздоровительных мероприятий и медицинского обслуживания;
- 8) организация и контроль антидопинговых мероприятий;
- 9) соблюдение правил технической безопасности при проведении тренировочных мероприятий и других спортивных мероприятий.

#### 7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Помещение, в котором оказывается государственная услуга	Помещение соответствует комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов учреждения
Помещение для работы с населением	Помещение, рассчитанное для размещения свыше десяти человек
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами

#### 8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	Состояние помещений учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

Параметры	Значения, иная характеристика
Техническая безопасность	Требования, а также правила и инструкции по охране труда
Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения

#### 9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения
Информация о работе учреждения	Размещается в соответствии с требованиями раздела 12 настоящего стандарта

#### 10. Особые требования к организации работы государственного учреждения

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

#### 11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающими надлежащее качество выполнения государственной работы

#### 12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация в здании учреждения	На этаже расположены таблички с наименованием учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте отраслевого органа, наличие почтового адреса учреждения в сети Интернет

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

»

Приложение № 3  
к приказу Министерства по делам  
молодежи, физической культуры  
и спорта Омской области  
от 27.02.2023 № 17

«Приложение № 25  
к приказу Министерства по делам  
молодежи, физической культуры  
и спорта Омской области  
от 9 июня 2016 года № 71

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной услуги «Реализация  
дополнительных общеразвивающих программ»

1. Наименование государственной услуги

Реализация дополнительных общеразвивающих программ.

2. Цель выполнения государственной услуги

Реализация дополнительных общеразвивающих программ.

3. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество  
и содержание выполнения государственной услуги

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество человеко-часов, (человеко-час)	Чел x Час, где Чел - число обучающихся, Час - количество часов программы	Списки занимающихся, утвержденные приказом учреждения; журналы учета занятий.
Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, (%)	$\frac{(\text{Ок}+\text{Од})}{2 \times \text{О}} \times 100$ , где Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг Од - число опрошенных,	Определяется по результатам опросов участников

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	удовлетворенных доступностью услуг О - общее число опрошенных	

## 5. Правовые основы выполнения государственной услуги

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## 6. Действия по выполнению государственной услуги

Для предоставления государственной услуги может осуществляться одно или несколько следующих основных действий:

- 1) обеспечение учебно-тренировочного процесса;
- 4) проведение учебно-тренировочных мероприятий и других спортивных мероприятий;
- 5) обеспечение спортивной экипировкой, спортивным инвентарем и оборудованием;
- 6) обеспечение питанием на учебно-тренировочных мероприятиях и других спортивных соревнованиях;
- 7) обеспечение оздоровительных мероприятий и медицинского обслуживания;
- 8) организация и контроль антидопинговых мероприятий;
- 9) соблюдение правил технической безопасности при проведении учебно-тренировочных мероприятий и других спортивных мероприятий.

## 7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Помещение, в котором оказывается государственная услуга	Помещение соответствует комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов учреждения
Помещение для работы с населением	Помещение, рассчитанное для размещения свыше десяти человек
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами

## 8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной услуги



Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	Состояние помещений учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Техническая безопасность	Требования, а также правила и инструкции по охране труда
Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения

#### 9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения
Информация о работе учреждения	Размещается в соответствии с требованиями раздела 12 настоящего стандарта

#### 10. Особые требования к организации работы государственного учреждения

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

#### 11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающими надлежащее качество выполнения государственной работы

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация в здании учреждения	На этаже расположены таблички с наименованием учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте отраслевого органа, наличие почтового адреса учреждения в сети Интернет

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

»