

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от «13» сентября 2023 года

№ 15

г. Омск

Об утверждении Программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям на 2024 год

В соответствии со статьей 44 Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» приказываю:

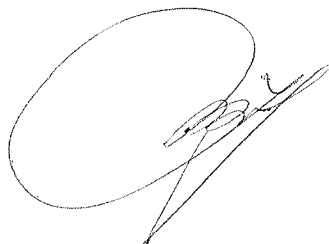
1. Утвердить:

1) Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного жилищного контроля (надзора) на территории Омской области на 2024 год согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2) Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Омской области на 2024 год согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Государственной
жилищной инспекции
Омской области



А.В. Киреев

ПРОГРАММА
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям в сфере регионального государственного жилищного
контроля (надзора) на территории Омской области
на 2024 год

I. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание
текущего развития профилактической деятельности контрольного
(надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых
направлена Программа профилактики

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного жилищного контроля (надзора) на территории Омской области (далее – региональный жилищный надзор) на 2024 год (далее – Программа) разработана в целях стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами, устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, создания условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

2. Настоящая Программа разработана и подлежит исполнению должностными лицами Государственной жилищной инспекции Омской области (далее – Инспекция).

3. Предметом регионального жилищного надзора является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, законодательством о газоснабжении в Российской Федерации в отношении жилищного фонда, за исключением муниципального жилищного фонда (далее – обязательные требования):

1) требований к использованию и сохранности жилищного фонда, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, порядку осуществления перевода жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое в многоквартирном доме, порядку

осуществления перепланировки и (или) переустройства помещений в многоквартирном доме;

2) требований к формированию фондов капитального ремонта;

3) требований к созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;

4) требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

5) правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

6) правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения;

7) правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

8) требований энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов;

9) требований к порядку размещения ресурсоснабжающими организациями, лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, информации в системе;

10) требований к обеспечению доступности для инвалидов помещений в многоквартирных домах;

11) требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования;

12) требований к безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также требований к содержанию относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме вентиляционных и дымовых каналов.

4. Объектами регионального жилищного надзора являются деятельность, действия (бездействие), в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – контролируемые лица), в том числе:

1) товариществ собственников жилья (далее – ТСЖ);

2) жилищных и жилищно-строительных кооперативов (далее – ЖСК);

3) ресурсоснабжающих организаций;

4) региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами;

5) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;

6) специализированных организаций, осуществляющих деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

7) организаций, осуществляющих деятельность по проверке состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов, их очистке и ремонту.

Объектом регионального жилищного надзора не является деятельность, действия (бездействие) юридических лиц независимо от организационно-правовой формы или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии.

5. Количество контролируемых лиц в рамках осуществления регионального жилищного надзора по состоянию на декабрь 2023 года составляет:

1) ТСЖ – 530;

2) ЖСК – 60;

3) ресурсоснабжающие организации – 258;

4) региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами – 2;

5) юридические лица, индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах – 199;

6) специализированные организации, осуществляющие деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования – 5;

7) организации, осуществляющие деятельность по проверке состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов, их очистке и ремонту – отсутствуют сведения.

6. Региональный жилищный надзор обеспечивается Инспекцией посредством проведения плановых и внеплановых проверок в отношении контролируемых лиц на предмет соблюдения ими обязательных требований.

Перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю (надзору) при осуществлении регионального жилищного надзора, утвержден приказом Государственной жилищной инспекции Омской области от 5 мая 2022 года № 4 «Об утверждении перечней правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается Государственной жилищной инспекцией Омской области при проведении мероприятий по контролю (надзору)» и размещен на официальном сайте Инспекции (gzhi.omskportal.ru).

7. В рамках регионального жилищного надзора за 2023 год должностными лицами Инспекции проведено 128 проверок. По результатам указанных проверок выявлено 37 нарушений обязательных требований.

Из них:

- нарушений правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда – 5;
- нарушений правил пользования жилыми помещениями – 0;
- некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 17;
- нарушений требований законодательства о размещении информации в системе – 0;
- нарушений порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги – 4;
- нарушений правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования – 0;
- неисполненных предписаний – 10.

| № п/п | Наименование нарушения | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|-------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | Нарушения правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда | 332 | 117 | 260 | 61 | 5 |
| 2. | Нарушения правил пользования жилыми помещениями | 120 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Некачественное предоставление населению коммунальных услуг | 23 | 2 | 112 | 22 | 17 |
| 4. | Нарушения требований законодательства о размещении информации в системе | 99 | 20 | 151 | 0 | 0 |
| 5. | Нарушения порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги | 108 | 34 | 103 | 8 | 4 |
| 6. | Нарушения правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 7. | Неисполнение предписаний | 210 | 103 | 126 | 0 | 11 |

По результатам проведения проверок в рамках регионального жилищного надзора в 2023 году Инспекцией составлено 128 актов проверок, выдано 31 предписание об устранении выявленных нарушений, составлено 3669 протоколов об административных правонарушениях.

| № п/п | Наименование | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|-------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | Количество проверок | 2116 | 547 | 1904 | 249 | 128 |

| | | | | | | |
|----|---------------------------------|------|-----|------|------|------|
| 2. | Количество выявленных нарушений | 686 | 176 | 627 | 91 | 37 |
| 3. | Количество актов проверок | 2116 | 547 | 1904 | 249 | 128 |
| 4. | Количество выданных предписаний | 686 | 176 | 464 | 44 | 31 |
| 5. | Количество протоколов | 1858 | 731 | 2645 | 1492 | 3669 |

По итогам анализа проведенных контрольно-надзорных мероприятий за 2023 год, учитывая положения постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», установлено, что контролируемые лицами исполнено 20 предписаний Инспекции.

8. Особое внимание в работе Инспекции уделяется профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Так, в 2023 году Инспекцией осуществлялись следующие мероприятия:

1) размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального жилищного надзора, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов;

2) осуществление информирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению обязательных требований, разъяснительной работы в средствах массовой информации:

а) проведение 12 семинаров (совещаний) с представителями контролируемых лиц;

б) проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации (28 видеосюжетов, 216 публикаций);

в) размещение информации об изменениях обязательных требований на официальном сайте Инспекции, в том числе путем подготовки комментариев к соответствующим изменениям нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований (81 новость).

| № п/п | Наименование мероприятия | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|-------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | Проведение семинаров с представителями контролируемых лиц | 120 | 4 | 8 | 3 | 12 |
| 2. | Видеосюжеты | 39 | 32 | 20 | 4 | 28 |

| | | | | | | |
|----|------------|----|----|----|----|-----|
| 3. | Публикации | 96 | 65 | 32 | 51 | 216 |
| 4. | Новости | 6 | 8 | 5 | 3 | 81 |

3) обеспечение регулярного обобщения практики осуществления регионального жилищного надзора и размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений.

4) выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

За истекший период 2023 года Инспекцией выдано 284 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В целях профилактики нарушений Инспекция в 2023 году продолжила осуществление профилактики совершения нарушений обязательных требований в сфере безопасного содержания и эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее – ВДГО и ВКГО).

В частности, проведены разъяснительные беседы с представителями управляющих организаций о необходимости соблюдения требований, установленных Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 410, в том числе о необходимости соблюдения требований о проведении технического обслуживания ВДГО и ВКГО не реже одного раза в год, необходимости проведения разъяснительной работы с гражданами об обеспечении предоставления доступа для технического обслуживания газового оборудования, а также разъяснены составы административной ответственности, предусмотренные статьей 9.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Кроме того, в связи с изменениями федерального законодательства до сведения контролируемых лиц доведена информация о необходимости приведения договоров о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме, заключенных до 1 сентября 2023 в соответствии с положениями Жилищного кодекса Российской Федерации до 1 января 2024 года.

В 2023 году значительные усилия направлялись на обеспечение качественной подготовки жилищного фонда Омской области к эксплуатации в осенне-зимний период 2023 - 2024 гг.

9. В результате проведенного анализа выявленных в рамках регионального жилищного надзора нарушений обязательных требований установлены следующие типичные нарушения:

- нарушения правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда;
- некачественное предоставление населению коммунальных услуг;
- нарушения порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги.

Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям может быть обеспечено за счет информирования о соблюдении обязательных требований и мотивации к добросовестному поведению контролируемых лиц.

II. Цели и задачи Программы

10. Целями профилактической работы являются:

- 1) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируруемыми лицами;
- 2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

11. Задачами профилактической работы являются:

- 1) укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований;
- 2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, разработка мероприятий, направленных на устранение нарушений обязательных требований;
- 3) повышение правосознания и правовой культуры юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан в сфере жилищных правоотношений.

III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

12. При осуществлении регионального жилищного надзора Инспекция проводит следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации мероприятия | Ответственное должностное лицо |
|----------|---|---|---|
| 1. | <p>Информирование Информирование осуществляется Инспекцией по вопросам соблюдения обязательных требований посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии)</p> | Постоянно | Начальник отдела организации деятельности и аналитической работы Инспекции, начальники структурных подразделений Инспекции |
| 2. | <p>Обобщение правоприменительной практики Обобщение правоприменительной практики по осуществлению регионального жилищного надзора осуществляется должностными лицами Инспекции путем сбора и анализа данных о проведенных контрольных (надзорных) мероприятиях и их результатов, а также анализа поступивших в адрес Инспекции обращений. По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекцией готовится проект доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции, который в обязательном порядке проходит публичные обсуждения, утверждается приказом Инспекции и размещается на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет»</p> | До 1 марта 2024 года | Заместитель начальника Инспекции – начальник отдела лицензирова ния, судебной и надзорной работы, начальник отдела организации деятельности и аналитической работы Инспекции; начальник отдела правового обеспечения |
| 3 | <p>Объявление предостережения Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется контролируемому</p> | По мере появления оснований, предусмотрен ных | Начальники структурных подразделений Инспекции |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | лицу в случае наличия у Инспекции сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтверждения данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | законодательством | |
| 4 | <p>Консультирование осуществляется должностными лицами Инспекции по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.</p> <p>Консультирование осуществляется по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация и осуществление регионального жилищного надзора; 2) порядок проведения профилактических мероприятий; 3) предмет регионального жилищного надзора. <p>Письменное консультирование осуществляется по вопросу предмета регионального жилищного надзора, в случае поступления соответствующего обращения в письменной форме.</p> <p>В остальных случаях консультирование осуществляется в устной форме.</p> <p>В случае поступления пяти и более обращений, содержащих однотипные вопросы контролируемых лиц и (или) их представителей консультирование по таким вопросам осуществляется посредством размещения на официальном сайте Инспекции в</p> | <p>- постоянно с учетом особенностей организации личного приема граждан в Инспекции;</p> <p>- при поступлении письменного обращения – в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;</p> <p>- в устной форме – не более 15 минут</p> | Заместители начальника Инспекции, начальники структурных подразделений Инспекции |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | сети «Интернет» письменного разъяснения | | |
| 5 | <p>Профилактический визит</p> <p>Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо с использованием видео-конференц-связи.</p> <p>Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении:</p> <p>1) объектов регионального жилищного надзора, отнесенных к категории высокого риска;</p> <p>2) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами (за исключением юридических лиц независимо от организационно-правовой формы или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии)</p> | <p>- II, IV квартал 2024 года;</p> <p>- не позднее чем в течение одного года с момента начала осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами;</p> <p>- не позднее одного года с момента отнесения объекта контроля к категории высокого риска</p> | Начальники структурных подразделений Инспекции, сотрудники которых уполномочены на проведение контрольных (надзорных) мероприятий |

IV. Показатели результативности и эффективности Программы

| № п/п | Наименование показателя | Величина |
|-------|---|----------------------------|
| 1 | Полнота информации, размещенной на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» в соответствии с частью 3 статьи 46 Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» | 100% |
| 2 | Утверждение приказом Инспекции доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики по осуществлению регионального жилищного надзора, его опубликование | Исполнено/ не исполнено |

| | | |
|---|--|------|
| 3 | Доля исполненных предостережений по отношению к общему количеству выданных предостережений | 80% |
| 4 | Доля граждан (представителей юридических лиц, индивидуальные предприниматели), удовлетворенных консультированием, по отношению к общему числу граждан, обратившихся за консультированием | 100% |
| 5 | Доля проведенных обязательных профилактических визитов | 100% |

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Омской области на 2024 год

I. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Омской области (далее – региональный лицензионный контроль) на 2024 год (далее – Программа) разработана в целях стимулирования добросовестного соблюдения лицензионных требований, установленных федеральным законодательством, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям лицензионных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, создания условий для доведения лицензионных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

2. Настоящая Программа разработана и подлежит исполнению должностными лицами Государственной жилищной инспекции Омской области (далее – Инспекция).

3. Предметом регионального лицензионного контроля является соблюдение лицензиатами лицензионных требований, установленных федеральным законодательством (далее – лицензионные требования).

4. Объектом регионального лицензионного контроля является деятельность, действия (бездействие) юридических лиц независимо от организационно-правовой формы или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии.

5. Количество контролируемых лиц в рамках осуществления регионального государственного лицензионного контроля по состоянию на декабрь 2023 года составляет 203 лицензиатов.

6. Региональный лицензионный контроль обеспечивается Инспекцией посредством проведения плановых и внеплановых проверок в отношении контролируемых лиц на предмет соблюдения ими лицензионных требований.

Перечень актов, содержащих лицензионные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля, утвержден приказом Инспекции от 5 мая 2022 года № 4 «Об утверждении перечней правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается Государственной жилищной инспекцией Омской области при проведении мероприятий по контролю (надзору)» и размещен на официальном сайте Инспекции (gzhi.omskportal.ru).

7. В рамках регионального лицензионного контроля за 2023 год должностными лицами Инспекции проведено 663 проверки. По результатам указанных проверок выявлено 210 нарушений лицензионных требований. Из них:

- нарушений правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда – 145;

- некачественное предоставление населению коммунальных услуг – 12;

- нарушений требований законодательства о размещении информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – система) – 15;

- нарушений порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги – 9;

- нарушений правил управления многоквартирными домами – 6;

- нарушений правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования – 0;

- грубых нарушений лицензионных требований – 0;

- неисполненных предписаний – 23.

| № п/п | Наименование нарушения | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|-------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | нарушения правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда | 721 | 169 | 737 | 83 | 145 |
| 2. | некачественное предоставление населению коммунальных услуг | 21 | 0 | 85 | 86 | 12 |
| 3. | нарушения требований законодательства о размещении информации в системе | 79 | 15 | 90 | 1 | 15 |
| 4. | нарушения порядка расчета | 137 | 42 | 68 | 11 | 9 |

| | | | | | | |
|----|--|-----|----|-----|----|----|
| | внесения платы за жилищно-коммунальные услуги | | | | | |
| 5. | нарушения правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования | 78 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | нарушения правил управления многоквартирными домами | 6 | 13 | 4 | 5 | 6 |
| 7. | неисполнение предписаний | 374 | 87 | 180 | 13 | 23 |

По результатам регионального лицензионного контроля в 2023 году Инспекцией составлено 663 актов проверок, выдано 88 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 60 протоколов об административных правонарушениях.

| № п/п | Наименование | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|-------|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | Количество проверок | 3314 | 854 | 2072 | 311 | 663 |
| 2. | Количество выявленных нарушений | 1040 | 239 | 984 | 137 | 210 |
| 3. | Количество актов проверок | 3314 | 854 | 2072 | 311 | 663 |
| 4. | Количество выданных предписаний | 1040 | 239 | 695 | 72 | 88 |
| 5. | Количество протоколов | 433 | 136 | 395 | 216 | 60 |

По итогам анализа проведенных контрольно-надзорных мероприятий за 2023 год, учитывая положения постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», установлено, что лицензиатами исполнено 65 предписаний Инспекции.

8. Особое внимание в работе Инспекции уделяется профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Так, в 2023 году Инспекцией осуществлялись следующие мероприятия:

1) размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих лицензионные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального лицензионного контроля, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов;

2) осуществление информирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения лицензионных требований, в том числе посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению лицензионных требований, разъяснительной работы в средствах массовой информации:

а) проведение 12 семинаров (совещаний) с представителями контролируемых лиц;

б) проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации (28 видеосюжетов, 216 публикации);

в) размещение информации об изменениях лицензионных требований на официальном сайте Инспекции, в том числе путем подготовки комментариев к соответствующим изменениям нормативных правовых актов, устанавливающих лицензионные требования, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований (81 новость).

| № п/п | Наименование мероприятия | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|-------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | Проведение семинаров с представителями контролируемых лиц | 120 | 4 | 8 | 3 | 12 |
| 2. | Видеосюжеты | 39 | 32 | 20 | 4 | 28 |
| 3. | Публикации | 96 | 65 | 32 | 51 | 216 |
| 4. | Новости | 6 | 8 | 5 | 3 | 81 |

3) обеспечение регулярного обобщения практики осуществления регионального лицензионного контроля и размещение на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений лицензионных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений;

4) выдача предостережений о недопустимости нарушения лицензионных требований.

За истекший период 2023 года Инспекцией выдано 553 предостережения о недопустимости нарушения лицензиатами лицензионных требований.

9. В результате проведенного анализа выявленных в рамках регионального лицензионного контроля нарушений лицензионных требований, установлены следующие типичные нарушения:

- нарушения правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда;

- некачественное предоставление населению коммунальных услуг;

- нарушения порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги;

- нарушения правил управления многоквартирными домами;

- нарушений по вопросу подготовки к отопительному сезону;

- нарушения требований законодательства о размещении информации в системе.

Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям может быть обеспечено за счет информирования о соблюдении лицензионных требований и мотивации к добросовестному поведению контролируемых лиц.

II. Цели и задачи Программы

10. Целями профилактической работы являются:

- 1) стимулирование добросовестного соблюдения лицензиатами лицензионных;
- 2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям лицензионных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 3) создание условий для доведения лицензионных требований до лицензиатов, повышение информированности о способах их соблюдения.

11. Задачами профилактической работы являются:

- 1) укрепление системы профилактики нарушений лицензионных требований;
- 2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушениям лицензионных требований, разработка мероприятий, направленных на устранение нарушений лицензионных требований;
- 3) повышение правосознания и правовой культуры лицензиатов в сфере жилищных правоотношений.

III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

12. При осуществлении регионального лицензионного контроля Инспекция проводит следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации мероприятия | Ответственное должностное лицо |
|-------|--|-----------------------------|---|
| 1. | Информирование Информирование осуществляется Инспекцией по вопросам соблюдения лицензионных требований посредством размещения соответствующих | Постоянно | Начальник отдела организации деятельности и аналитической работы Инспекции, |

| | | | |
|----|--|---|--|
| | <p>сведений на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии)</p> | | <p>начальники структурных подразделений Инспекции</p> |
| 2. | <p>Обобщение правоприменительной практики</p> <p>Обобщение правоприменительной практики по осуществлению регионального лицензионного контроля осуществляется должностными лицами Инспекции путем сбора и анализа данных о проведенных контрольных мероприятиях и их результатов, а также анализа поступивших в адрес Инспекции обращений.</p> <p>По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекцией готовится проект доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции, который в обязательном порядке проходит публичные обсуждения, утверждается приказом Инспекции и размещается на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет»</p> | <p>До 1 марта 2024 года</p> | <p>Заместитель начальника Инспекции – начальник отдела лицензирования, судебной и надзорной работы, начальник отдела организации деятельности и аналитической работы Инспекции; начальник отдела правового обеспечения</p> |
| 3 | <p>Объявление предостережения</p> <p>Предостережение о недопустимости нарушения лицензионных требований объявляется контролируемому лицу в случае наличия у Инспекции сведений о готовящихся нарушениях лицензионных требований и (или) в случае отсутствия подтверждения данных о том,</p> | <p>По мере появления оснований, предусмотренных законодательством</p> | <p>Начальники структурных подразделений Инспекции</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | что нарушение лицензионных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | | |
| 4 | <p>Консультирование осуществляется должностными лицами Инспекции по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного мероприятия.</p> <p>Консультирование осуществляется по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация и осуществление регионального лицензионного контроля; 2) порядок проведения профилактических мероприятий; 3) предмет регионального лицензионного контроля. <p>Письменное консультирование осуществляется по вопросу предмета регионального лицензионного контроля, в случае поступления соответствующего обращения в письменной форме.</p> <p>В остальных случаях консультирование осуществляется в устной форме.</p> <p>В случае поступления пяти и более обращений, содержащих однотипные вопросы контролируемых лиц и (или) их представителей консультирование по таким вопросам осуществляется посредством размещения на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» письменного разъяснения</p> | <p>- постоянно с учетом особенностей организации личного приема граждан в Инспекции;</p> <p>- при поступлении письменного обращения – в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;</p> <p>- в устной форме – не более 15 минут</p> | <p>Заместители начальника Инспекции, начальники структурных подразделений Инспекции</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| 5 | <p>Профилактический визит</p> <p>Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо с использованием видео-конференц-связи.</p> <p>Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении:</p> <p>1) объектов регионального лицензионного контроля, отнесенных к категории высокого риска;</p> <p>2) лицензиатов, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами</p> | <p>- II, IV квартал 2024 года;</p> <p>- не позднее чем в течение одного года с момента начала осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами;</p> <p>- не позднее одного года с момента отнесения объекта контроля к категории высокого риска</p> | <p>Начальники структурных подразделений Инспекции, сотрудники которых уполномочены на проведение контрольных (надзорных) мероприятий</p> |
|---|---|---|--|

IV. Показатели результативности и эффективности Программы

| № п/п | Наименование показателя | Величина |
|-------|---|----------------------------|
| 1 | Полнота информации, размещенной на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» в соответствии с частью 3 статьи 46 Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» | 100% |
| 2 | Утверждение приказом Инспекции доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики по осуществлению регионального лицензионного контроля, его опубликование | Исполнено/ не исполнено |
| 3 | Доля исполненных предостережений по отношению к общему количеству выданных предостережений | 80% |
| 4 | Доля лицензиатов, удовлетворенных консультированием, по отношению к общему числу лицензиатов, обратившихся за консультированием | 100% |
| 5 | Доля проведенных обязательных профилактических визитов | 100% |