



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.01.2023

г. Оренбург

№ 53-п

О внесении изменений в постановление Правительства  
Оренбургской области от 11.10.2017 № 730-п

Правительство Оренбургской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Оренбургской области от 11.10.2017 № 730-п «Об утверждении стандарта обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Оренбургской области» (в редакции постановления Правительства Оренбургской области от 28.09.2020 № 818-п) следующие изменения:

1.1. Пункт 3 постановления изложить в новой редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике – министра экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области.».

1.2. В приложении к постановлению:

пункт 14 изложить в новой редакции:

«14. Порядок приема заявителей в МФЦ

14.1. Прием заявителей в МФЦ ведется в порядке электронной очереди, в том числе по предварительной записи, согласно графику работы, утвержденному приказом директора МФЦ. Выдача заявителям талонов электронной системы управления очередью прекращается за 30 минут до окончания рабочего времени.

14.2. Предварительная запись для предоставления услуг в МФЦ, в том числе для получения результата услуги в МФЦ, осуществляется посредством: личного обращения в МФЦ;

телефонного обращения через контакт-центр уполномоченного МФЦ, а также непосредственно в МФЦ;

обращения на официальный сайт уполномоченного МФЦ;

использования чат-бота в мессенджере «Telegram» (@orenmfc\_bot) и в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/im?media=&sel=-59391727>).

14.3. При осуществлении предварительной записи заявитель сообщает свои персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер

телефона), предмет обращения и желательные дату и время предоставления услуги.

14.4. Предварительная запись осуществляется путем регистрации обращения заявителя о предварительной записи в электронной системе управления очередью.

Предварительная запись производится на ближайшие свободные даты и время по согласованию с заявителем, но не позднее чем на 30-й календарный день с даты обращения заявителя.

Заявителю сообщается о дате и времени приема в МФЦ, при личном обращении выдается талон-подтверждение.».

2. Постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Губернатор –  
председатель Правительства



Д.В.Паслер