



# У К А З

## ГУБЕРНАТОРА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

11.07.2023

г. Оренбург

№ 332-ук

О создании и ведении аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов Правительства Оренбургской области, органов исполнительной власти Оренбургской области и аккаунтов, публичных каналов руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин

В целях совершенствования взаимодействия органов исполнительной власти Оренбургской области с населением Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения открытости государственного управления **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить Порядок создания и ведения аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов Правительства Оренбургской области, органов исполнительной власти Оренбургской области и аккаунтов, публичных каналов руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин согласно приложению.

2. Органам исполнительной власти Оренбургской области создать и вести аккаунты, официальные сообщества, публичные каналы в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин (далее – информационные системы и (или) программы).

3. Руководителям органов исполнительной власти Оренбургской области создать и вести аккаунты, публичные каналы в информационных системах и (или) программах.

4. Министерству региональной и информационной политики Оренбургской области обеспечить:

создание и ведение аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов Правительства Оренбургской области в информационных системах и (или) программах;

координацию работы органов исполнительной власти Оренбургской области по созданию и ведению аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов в информационных системах и (или) программах, руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области по созданию и ведению аккаунтов, публичных каналов в информационных

системах и (или) программах, в том числе оказание органам исполнительной власти Оренбургской области и руководителям органов исполнительной власти Оренбургской области консультативной и методической помощи.

5. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Оренбургской области принять нормативные правовые акты, регулирующие вопросы создания и ведения аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области в информационных системах и (или) программах и аккаунтов, публичных каналов руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области в информационных системах и (или) программах.

6. Признать утратившими силу указы Губернатора Оренбургской области:

от 30.06.2020 № 307-ук «О создании и ведении аккаунтов Правительства Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

от 27.01.2021 № 33-ук «О внесении изменений в указ Губернатора Оренбургской области от 30.06.2020 № 307-ук»;

от 08.09.2022 № 455-ук «О внесении изменений в указ Губернатора Оренбургской области от 30.06.2020 № 307-ук».

7. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по внутренней политике – министра региональной и информационной политики Оренбургской области.

8. Указ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Губернатор



Д.В.Паслер

Приложение  
к указу Губернатора  
Оренбургской области  
от 11.07.2023 № 332-УК

Порядок  
создания и ведения аккаунтов, официальных сообществ, публичных  
каналов Правительства Оренбургской области, органов исполнительной  
власти Оренбургской области и аккаунтов, публичных каналов  
руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области в  
информационных системах и (или) программах для электронных  
вычислительных машин

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и ведения аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов Правительства Оренбургской области, органов исполнительной власти Оренбургской области и аккаунтов, публичных каналов руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин «Одноклассники», «ВКонтакте», «Telegram» (далее – аккаунты, официальные сообщества, публичные каналы).

2. Аккаунты, официальные сообщества и публичные каналы создаются с наименованиями, соответствующими наименованиям органов исполнительной власти Оренбургской области, и именами, фамилиями руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области.

3. В целях организации работы по созданию и ведению аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов министерство региональной и информационной политики Оренбургской области обеспечивает:

ведение реестра аккаунтов, официальных сообществ и публичных каналов органов исполнительной власти Оренбургской области в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин (далее – реестр), а также координацию работы органов исполнительной власти Оренбургской области и руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области по созданию и ведению аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов и оказание им консультативной и методической помощи, в том числе по верификации аккаунтов, официальных сообществ и публичных каналов;

администрирование аккаунтов, официальных сообществ и публичных каналов Правительства Оренбургской области на основании подготовленного графика выхода и содержания публикаций;

корректировку и согласование графика выхода и содержания публикаций и текстов ответов на сообщения пользователей, поступившие в аккаунты, официальные сообщества, публичные каналы.

4. Реестр, содержащий актуальную информацию, подлежит размещению на официальных ресурсах (сайтах) органов исполнительной власти Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## II. Организация наполнения аккаунтов, официальных сообществ и публичных каналов

5. Ведение аккаунтов, официальных сообществ и публичных каналов осуществляется согласно единой информационной политике Оренбургской области, реализуемой министерством региональной и информационной политики Оренбургской области.

6. В официальных сообществах и публичных каналах Правительства Оренбургской области размещается не менее 10 публикаций в неделю о деятельности органов исполнительной власти Оренбургской области или другой общественно значимой информации.

В официальных сообществах и публичных каналах органов исполнительной власти Оренбургской области размещается не менее 5 публикаций в неделю о деятельности указанных органов исполнительной власти Оренбургской области.

В аккаунтах и публичных каналах руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области размещается не менее 3 публикаций в неделю о деятельности соответствующего органа исполнительной власти Оренбургской области.

7. При ведении аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов используются тексты, фотографии, инфографика, карточки, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, материалы опросов, информация о конкурсах, акциях, иные материалы и форматы с учетом специфики каждой информационной системы и (или) программы для электронных вычислительных машин.

8. Аккаунты, официальные сообщества, публичные каналы должны иметь текстовое описание и дизайнерское оформление.

9. При написании текстов публикаций необходимо использовать стиль, характерный для общения в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин. Не допускается размещать информацию в формате пресс-релизов, использовать деловой и официальный стиль.

10. Министерство региональной и информационной политики Оренбургской области модерирует комментарии и сообщения пользователей

в рамках соответствующих аккаунтов, официальных сообществ и публичных каналов Правительства Оренбургской области.

Органы исполнительной власти Оренбургской области модерируют комментарии и сообщения пользователей в рамках соответствующих аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов органов исполнительной власти Оренбургской области и аккаунтов, публичных каналов руководителей органов исполнительной власти Оренбургской области.

11. Комментарии и сообщения пользователей, содержащие информацию, размещение которой нарушает или приводит к нарушению законодательства Российской Федерации и (или) Оренбургской области, подлежат удалению.

Удалению также подлежат комментарии, содержащие спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения.

12. Пользователям, допустившим комментарии и сообщения, указанные в пункте 11 настоящего Порядка, ограничиваются коммуникативные возможности, предоставляемые информационными системами и (или) программами для электронных вычислительных машин, в рамках аккаунтов, официальных сообществ, публичных каналов в порядке, определенном правилами использования соответствующих информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин.

---