



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.04.2024

г. Оренбург

№ 331-нн

О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Оренбургской области

В соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.10.2023 № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования» Правительство Оренбургской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Образовать координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Оренбургской области и утвердить его состав согласно приложению № 1.

2. Утвердить Положение о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Оренбургской области согласно приложению № 2.

3. Рекомендовать Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Оренбургской области осуществлять информационно-техническое и материально-техническое обеспечение деятельности координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Оренбургской области.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по социальной политике – министра здравоохранения Оренбургской области.

5. Постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Губернатор –
председатель Правительства



Д.В.Паслер

Приложение № 1
к постановлению Правительства
Оренбургской области
от 17.04.2024 № 331-пн

Состав координационного совета
по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования в Оренбургской области

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Шатилов
Андрей Петрович | – председатель координационного совета,
заместитель министра здравоохранения
Оренбургской области |
| Марковская
Виктория Викторовна | – заместитель председателя координационного
совета, директор Территориального фонда
обязательного медицинского страхования
Оренбургской области (по согласованию) |
| Черех
Елена Сергеевна | – секретарь координационного совета,
заместитель начальника отдела контроля
качества медицинской помощи
Территориального фонда обязательного
медицинского страхования Оренбургской
области (по согласованию) |

Члены координационного совета:

- | | |
|--------------------------------|--|
| Буташова
Светлана Яковлевна | – начальник отдела экспертной деятельности
Оренбургского филиала акционерного
общества «Страховая компания
«СОГАЗ-Мед» (по согласованию) |
| Голушкова
Ольга Юрьевна | – начальник отдела ведомственного контроля
качества и безопасности медицинской
деятельности министерства здравоохранения
Оренбургской области |
| Ершов
Вадим Иванович | – член Оренбургского регионального отделения
Общероссийской общественной организации
«Российская медицинская ассоциация»
(по согласованию) |

- Климушкин
Алексей Викторович
- заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Оренбургской области (по согласованию)
- Чевычалова
Светлана Алексеевна
- начальник отдела контроля качества медицинской помощи Территориального фонда обязательного медицинского страхования Оренбургской области (по согласованию)
- Шибаланская
Людмила Александровна
- заместитель директора по экспертной деятельности филиала акционерного общества «МАКС-М» в г. Оренбурге (по согласованию)
-

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Оренбургской области
от 14.04.2024 № 331-пр

Положение о координационном совете
по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования в Оренбургской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение в соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 4 октября 2023 года № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования» определяет порядок формирования и работы координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Оренбургской области (далее – координационный совет).

2. Координационный совет является коллегиальным органом, образованным в целях совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации; контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения (далее – контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи) в Оренбургской области; реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Оренбургской области.

3. Координационный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами Оренбургской области в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи координационного совета

4. Основными задачами координационного совета являются:

а) осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в Оренбургской области;

б) обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в Оренбургской области.

III. Состав координационного совета

5. Состав координационного совета утверждается постановлением Правительства Оренбургской области.

6. Председателем координационного совета является представитель министерства здравоохранения Оренбургской области (далее – министерство).

Секретарем координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования Оренбургской области (далее – территориальный фонд).

7. В состав координационного совета включаются представители министерства здравоохранения Оренбургской области, а также по согласованию – представители территориального фонда, страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Оренбургской области (далее – страховые медицинские организации), профессиональных медицинских ассоциаций, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Оренбургской области.

Для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений к участию в заседаниях координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты министерства, представители органов государственной власти Российской Федерации и Оренбургской области, научных и образовательных организаций, иных органов и учреждений.

8. Председатель координационного совета:

а) организует работу координационного совета и обеспечивает контроль за исполнением его решений;

б) проводит заседания координационного совета;

в) определяет перечень, сроки и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях координационного совета;

г) организует перспективное и текущее планирование работы координационного совета;

д) представляет координационный совет при взаимодействии с органами государственной власти Оренбургской области, иными органами и организациями.

9. В отсутствие председателя координационного совета его обязанности исполняет заместитель председателя координационного совета.

10. Секретарь координационного совета:

а) оказывает содействие председателю координационного совета и его заместителю в организации работы координационного совета;

б) запрашивает для подготовки материалов к очередному заседанию координационного совета необходимую информацию у членов координационного совета, органов государственной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, медицинских, образовательных и иных организаций и объединений;

в) осуществляет по поручению председателя координационного совета мероприятия по планированию деятельности координационного совета;

г) организует подготовку и проведение заседаний координационного совета;

д) организует доведение материалов, подготовленных к очередному заседанию координационного совета, до членов координационного совета, а также лиц, приглашенных на заседание координационного совета;

е) осуществляет по поручению председателя координационного совета контроль за исполнением решений координационного совета;

ж) оформляет протокол заседания координационного совета и в течение трех рабочих дней с даты его подписания направляет его копию в форме электронного документа по адресам электронной почты членам координационного совета, другим заинтересованным лицам и организациям.

11. Члены координационного совета вправе лично принимать участие в заседаниях координационного совета либо представлять письменное мнение по вопросам повестки заседания координационного совета не позднее чем за один рабочий день до дня проведения заседания координационного совета.

IV. Основные функции координационного совета

12. На заседаниях координационного совета рассматривается и заслушивается информация министерства, территориального фонда, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Оренбургской области:

а) по результатам анализа реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также о разработке предложений, направленных на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

б) об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной

программе обязательного медицинского страхования (далее – медицинские организации), в том числе по результатам рассмотрения обращений и жалоб застрахованных лиц;

в) о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также о разработке мероприятий по результатам проведенного анализа;

г) о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», личного кабинета с возможностью записи, а также о разработке мероприятий по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

д) о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции и члены их семей, лица с ограниченными возможностями здоровья);

е) о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

ж) о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях (включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию);

з) об исполнении медицинскими организациями принятых координационным советом решений;

и) о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях;

к) об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

л) об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

м) об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том

числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

н) о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработке мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

о) о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

п) о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

р) об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

с) о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты их прав;

т) о реализации решений, принятых координационным советом;

у) о других вопросах по решению членов координационного совета.

13. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

14. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

15. Координационный совет разрабатывает и направляет в министерство, территориальный фонд, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Оренбургской области, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (далее – федеральный фонд), другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Оренбургской области, в том числе:

а) в целях принятия комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащей оплате за счет средств обязательного медицинского страхования, медицинским организациям, которые допустили наибольшее количество нарушений при оказании медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц. В настоящем Положении под обоснованными жалобами понимаются обращения граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов медицинскими организациями, в том числе содержащими сведения о

причинении вреда жизни и здоровью граждан и (или) об угрозе причинения вреда жизни и здоровью граждан, по результатам рассмотрения которых руководителям, иным должностным лицам или уполномоченным представителям медицинских организаций, осуществляющим деятельность на территории Оренбургской области, выдавались предписания об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения;

б) по предотвращению нарушений в медицинских организациях, в которых по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, по результатам экспертизы качества медицинской помощи выявлены нарушения, и по предотвращению нарушений в медицинских организациях, в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

в) по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях обучающих семинаров в формате круглого стола для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи и предотвращения таких нарушений в деятельности медицинских организаций.

16. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях координационного совета.

17. Координационный совет на заседаниях разрабатывает предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, и направляет их в министерство, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, федеральный фонд для принятия решений в пределах компетенции.

18. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

V. Права координационного совета

19. Координационный совет для осуществления своих функций имеет право:

а) взаимодействовать по вопросам, относящимся к компетенции координационного совета, с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти Оренбургской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, страховыми медицинскими организациями, иными организациями и объединениями и получать от них информацию;

б) объединяться с координационными советами по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в других субъектах Российской Федерации в межрегиональные координационные советы по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования субъектов Российской Федерации;

в) привлекать для осуществления аналитических и экспертных работ ученых и специалистов (представители органов и организаций, не являющихся органами государственной власти Оренбургской области, привлекаются для осуществления аналитических и экспертных работ по согласованию либо на договорной основе);

г) создавать рабочие группы в целях подготовки проектов решений координационного совета.

VI. Организация работы координационного совета

20. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем координационного совета планом работы.

Заседания координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Расширенные заседания координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Оренбургской области не реже одного раза в год.

21. Секретарь координационного совета информирует членов координационного совета о дате, месте и времени проведения заседания координационного совета не менее чем за десять рабочих дня до даты заседания координационного совета и организует рассылку информационных материалов к заседанию координационного совета не менее чем за два дня до даты заседания координационного совета.

Секретарь координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний координационного совета.

22. Принятые по итогам заседания координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании координационного совета принимало участие более половины членов утвержденного состава координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов присутствующих на заседании членов координационного совета. В случае равенства голосов голос председателя координационного совета является решающим.

23. Решения координационного совета, принимаемые на заседаниях координационного совета, оформляются протоколом, который подписывается председателем координационного совета и участниками заседания

координационного совета, и в течение трех рабочих дней после дня заседания координационного совета доводятся до сведения членов координационного совета.

24. Резолютивная часть протокола, которым оформлены решения координационного совета, публикуется на сайте территориального фонда, а также в соответствующем разделе официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после дня подписания протокола заседания координационного совета председателем координационного совета.

25. Решения, принимаемые на заседании координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Оренбургской области.

26. Информация об исполнении включенных в протокол решений координационного совета рассматривается на последующих заседаниях координационного совета.

27. Координационный совет в соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 4 октября 2023 года № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования» ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в федеральный фонд отчеты о работе координационного совета.

28. Координационный совет функционирует во взаимодействии с образованным при федеральном фонде Межрегиональным координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

29. В целях реализации решений координационного совета министерство обеспечивает реализацию следующих полномочий:

а) разработка и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Оренбургской области, помощь при их внедрении; корректировка и обновление территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональных программ развития здравоохранения, принятие и своевременная актуализация правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

б) организация и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

в) кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медицинских работников, формирования эффективного кадрового состава;

г) утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда, направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении экспертизы качества медицинской помощи;

д) организация и проведение научно-практических конференций и семинаров.
