



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минсоцразвития Оренбургской области)

**П Р И К А З**

*11.01.2024 № 12*

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ  
министерства социального развития  
Оренбургской области от 25.07.2017  
№ 375

Внести в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 25.07.2017 № 375 «Об утверждении порядка предоставления социального сопровождения в Оренбургской области» (в редакции от 06.11.2018 № 583, от 21.08.2018 № 504, от 24.10.2018 № 625, от 24.10.2019 № 625, от 03.02.2020 № 57, от 20.04.2020 №202, от 07.11.2022 № 636) следующие изменения:

1. Пункт 1 приказа дополнить подпунктом 1.3 в следующей редакции:

«Стандарт социального сопровождения в рамках реализации пилотного проекта системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе согласно приложению № 3».

1.1. Приложение № 3 к приказу изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Пункт 2 приказа изложить в новой редакции:

«2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Есину А.К., заместителя министра Теплякову И.В.».

3. В приложении № 1 к приказу:

3.1. Пункт 2.1 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) документы, подтверждающие полномочия представителя (при обращении представителя гражданина).»;

3.2. Пункт 4.5 изложить в новой редакции:

«4.5. Подтверждением предоставления социального сопровождения получателю социального сопровождения является акт предоставления социального сопровождения, содержащий сведения о получателе социального сопровождения, поставщике социальных услуг, видах помощи, в предоставлении которой оказано содействие, сроках предоставления социального сопровождения. Акт предоставления социального сопровождения подписывается поставщиком социальных услуг и получателем социального сопровождения или его законным представителем.»;

3.3. Приложение № 3 к порядку предоставления социального сопровождения изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

4. В приложении № 2 к приказу:

4.1. В пункте 1.1 слова «с региональным отделением Фонда социального страхования (далее – ФСС)» заменить словами «отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Оренбургской области (далее – ОСФР)»;

4.2. По всему тексту приложения слова «ФСС» заменить словами «ОСФР»;

4.3. В пункте 1.2:

в графах 2, 3 слова «, в том числе по обеспечению техническими средствами реабилитации» исключить;

4.4. Раздел 1 дополнить пунктом 1.6 согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

4.5. В наименовании пункта 3.1 слова «Содействие лицам 65 лет и старше, инвалидам в поддержании активного образа жизни» заменить словами «Предоставление социального сопровождения лицам 65 лет и старше, инвалидам в организации социального обслуживания, предоставляющие услуги в полустационарной форме»;

4.6. Раздел 3 дополнить пунктом 3.8 в редакции согласно приложению № 4 к настоящему приказу;

4.7. Раздел 5 дополнить пунктом 5.6 согласно приложению № 5 к настоящему приказу.

5. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 января 2024 года.

Министр



Е.А. Сладкова

Приложение № 1  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 11.01.2024 № 12

Приложение № 3  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 25.07.2017 № 375

Стандарт социального сопровождения в рамках реализации пилотного проекта системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

№ п/п	Наименование вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие	Описание вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие, в том числе ее объем	Срок оказания содействия в предоставлении помощи	Условия предоставления социального сопровождения	Показатели качества и оценка результатов предоставления социального сопровождения
1	2	3	4	5	6
1.	Содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию	Оказание содействия получателю социального сопровождения в предоставлении первичной медико-	В срок, определенный ИПКСУ или ПСС	Предоставляется при возникновении у гражданина временных проблем со здоровьем, установлении	Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности

		<p>социальной помощи, включая медицинскую реабилитацию, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию работы с медицинскими организациями (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация встречи, в том числе с врачами-специалистами и т.п.);</li> <li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов.</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 60 минут</p>		<p>инвалидности или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья</p>	<p>получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>
2.	<p>Содействие в предоставлении специализированной, в том числе</p>	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ или ПСС</p>	<p>Предоставляется при возникновении у гражданина временных проблем со</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения;</p>

	<p>высокотехнологичной, медицинской помощи</p>	<p>предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию работы с медицинскими организациями (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация встречи, в том числе с врачами-специалистами, и т.п.);</li> <li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов.</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в 3 месяца, продолжительностью не более 60 минут</p>		<p>здоровьем, установлении инвалидности или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья</p>	<p>удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>
--	--	---	--	--	---

3.	Содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию работы с медицинскими организациями (вызов врача или бригады скорой помощи, телефонные переговоры, и т.п.);</li> <li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов.</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 2 раз в месяц, продолжительностью не более 30 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется при возникновении у гражданина состояния, угрожающего его жизни или здоровью	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>
4.	Содействие в предоставлении	Оказание содействия получателю социального	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется гражданам с неизлечимыми,	Полнота предоставления

	паллиативной медицинской помощи	<p>сопровождения в предоставлении паллиативной медицинской помощи, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию работы с медицинскими организациями (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация встречи, в том числе с врачами-специалистами, и т.п.);</li> <li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов.</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в 3 месяца, продолжительностью не более 60 минут</p>		прогрессирующими заболеваниями	<p>социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>
5.	Содействие в проведении диспансеризации и	Оказание содействия получателю социального	В срок, определенный ИППСУ или ППС	Предоставляется гражданам согласно графику проведения	Полнота предоставления

	<p>медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)</p>	<p>сопровождения в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических), включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование о перечне медицинских организаций и их профиле;</li> <li>- информирование о возможности получения медицинских услуг в зависимости от профиля медицинской организации;</li> <li>- информирование о возможности прохождения профилактических осмотров и диспансеризации;</li> <li>- оказание содействия в записи на прием к врачу, на медицинское обследование или медицинские процедуры;</li> </ul>		<p>диспансеризации, медицинских осмотров</p>	<p>социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения, эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному сопровождению</p>
--	--	--	--	--	---



		<p>- информирование сотрудников медицинской организации о нуждаемости получателя социального сопровождения в медицинской помощи. Предоставляется не чаще 1 раза в 6 месяцев, продолжительностью не более 30 минут</p>			
6.	<p>Содействие в подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме</p>	<p>Оказание содействия получателю социального в госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание содействия в записи на прием к врачу в целях госпитализации;</li> <li>- сбор и подготовку необходимой</li> </ul>	<p>В срок, определенный ИППСУ или ППС</p>	<p>Предоставляется гражданам, имеющим направление в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения, эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному сопровождению</p>

		<p>информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов, необходимых для госпитализации.</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в год, продолжительностью не более 180 минут</p>			
7.	Содействие в посещении медицинских организаций	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в посещении медицинских организаций, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию работы с медицинскими организациями (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация встречи и т.п.);</li> <li>- сбор и подготовку необходимой</li> </ul>	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется при возникновении у гражданина временных проблем со здоровьем, установлении инвалидности или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>

		<p>информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов, о порядке получения транспортных услуг (при необходимости).</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в 3 месяца, продолжительностью не более 60 минут</p>			
8.	<p>Содействие в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, отпускаемые в том числе гражданам, имеющим право на их бесплатное получение</p>	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию работы с врачом (фельдшером) (запись на прием, телефонные переговоры, организация встречи и т.п.);</li> <li>- сбор и подготовку</li> </ul>	<p>В срок, определенный ИППСУ или ПСС</p>	<p>Предоставляется гражданину при наличии медицинских показаний на прием жизненно необходимых лекарственных средств и получение изделий медицинского назначения</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>

		<p>необходимой информации;</p> <p>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов.</p> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут</p>			
9.	<p>Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу</p>	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении направления на медико-социальную экспертизу, включающего:</p> <p>- организацию работы с медицинскими организациями, другими специализированными организациями (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация встречи и т.п.);</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ или ПСС</p>	<p>Предоставляется при возникновении у гражданина временных проблем со здоровьем, установлении инвалидности или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование по организационным вопросам;</li> <li>- направление получателя социального сопровождения на прием к специалистам медицинских организаций;</li> <li>- взаимодействие с медицинскими учреждениями по организации приема получателя на дому (для получателей услуг 2-3 уровня ухода).</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза год, продолжительностью не более 90 минут</p>			
10.	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях	Оказание содействия получателю социального сопровождения в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется при возникновении у гражданина временных проблем со здоровьем, установлении инвалидности или при необходимости получения	Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в

	<p>проведения медико-социальной экспертизы</p>	<p>функциональных данных, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- организацию работы с медицинскими организациями (запись на прием, телефонные переговоры, организация встречи и т.п.);</li><li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li><li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов;</li><li>- направление получателя социального сопровождения на прием к специалистам медицинских организаций;</li><li>- взаимодействие с медицинскими организациями по проведению медицинских обследований, необходимых для получения клинико-</li></ul>		<p>дополнительной информации о состоянии здоровья</p>	<p>социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>
--	--	--	--	---	--

		<p>функциональных данных получателя на дому (для получателей услуг 2-3 уровня ухода).</p> <p>Предоставляется не чаще 1 раза год, продолжительностью не более 90 минут</p>			
11.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в прохождении медико-социальной экспертизы, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию работы с медицинскими организациями, МСЭ (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация приема и т.п.);</li> <li>- консультирование по организационным вопросам.</li> </ul>	В срок, определенный ИПКСУ или ПСС	Предоставляется при возникновении у гражданина временных проблем со здоровьем, установлении инвалидности или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>

		<p>- взаимодействие с медицинскими организациями, МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы по месту нахождения получателя (посредством выезда специалистов бюро) (для получателей услуг 2-3 уровня ухода).</p> <p>Предоставляется не чаще 1 раза год, продолжительностью не более 90 минут</p>			
12.	<p>Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертиз</p>	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении акта медико-социальной экспертизы или протокола проведения медико-социальных экспертиз включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование по организационным вопросам;</li> </ul>	<p>В срок, определенный ИППСУ или ПСС</p>	<p>Предоставляется при возникновении у гражданина временных проблем со здоровьем, установлении инвалидности или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность</p>



		<p>- содействие получателю социального сопровождения в получении документов на руки, либо почтовым(заказным) отправлением, либо с использованием информационно – коммуникационных технологий (посредством портала государственных услуг).</p> <p>Предоставляется не чаще 1 раза год, продолжительностью не более 30 минут</p>			<p>выполнения мероприятий по социальному</p>
13.	<p>Содействие в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p>	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ или ПСС</p>	<p>Предоставляется инвалиду, родителю (иному законному представителю) ребенка-инвалида</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; соответствие требованиям федерального и областного законодательства;</p>

		<p>(ребенка-инвалида), включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование по организационным вопросам;</li> <li>- содействие получателю социального сопровождения в получении документов на руки, либо почтовым(заказным) отправлением, либо с использованием информационно – коммуникационных технологий (посредством портала государственных услуг).</li> </ul> <p>Предоставляется 1 раз в год, продолжительностью 30 минут</p>			своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи
14.	Содействие во внесении изменений в индивидуальную	Оказание содействия получателю социального	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется инвалиду, родителю (иному законному	Полнота предоставления

	<p>программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p>	<p>сопровождения во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в т.ч исправлений в связи с изменением персональных, антропометрических данных инвалида, уточнением характеристик ранее рекомендованных видов реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, а также в целях устранения технических ошибок (описка, опечатка, грамматическая или арифметическая ошибка либо подобная ошибка), включающего:</p>		<p>представителю) ребенка-инвалида</p>	<p>социального сопровождения; соответствие требованиям федерального и областного законодательства; своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи</p>
--	--	---	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>- консультирование по организационным вопросам;</li><li>- организацию работы с медицинскими организациями, МСЭ (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация приема и т.п.);</li><li>- содействие получателю социального сопровождения в организации приема в бюро МСЭ, ОСФР.</li><li>- взаимодействие с медицинскими организациями, МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы по месту нахождения получателя (посредством выезда специалистов бюро) (для получателей услуг 2-3 уровня ухода).</li></ul>			
--	--	---	--	--	--

		Предоставляется не чаще 1 раза год, продолжительностью не более 30 минут			
15.	Содействие в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), включающего: - разъяснение инвалидам, родителям (иным законным представителям) ребенка-инвалида о порядке разработки (внесении изменений)	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется инвалиду, родителю (иному законному представителю) ребенка-инвалида	Полнота предоставления социального сопровождения; соответствие требованиям федерального и областного законодательства; своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи

		<p>индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию работы с медицинскими организациями, бюро МСЭ, ОСФР (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация приема и т.п.);</li> <li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов.</li> </ul> <p>Предоставляется 1 раз в год, продолжительностью 90 минут</p>			
16.	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых	Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении технических средств реабилитации	В срок, определенный ИППСУ или ПСС		Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность

	инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств федерального бюджета	<p>(далее – ТСП), включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов;</li> </ul>	предоставляется не чаще 1 раза в полугодие, продолжительностью не более 90 минут		<p>потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному сопровождению</p>
17.	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств регионального бюджета	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении ТСП, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов;</li> </ul>	<p>В срок, определенный ИППСУ или ПСС</p> <p>предоставляется не чаще 1 раза в полугодие, продолжительностью не более 90 минут</p>	<p>предоставление ТСП из пункта проката осуществляется при наличии ТСП в пункте проката</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении;</p>

		<p>- предоставление во временное пользование ТСП из пунктов проката;</p>	<p>до момента обеспечения ТСП в рамках норм действующего регионального законодательства</p>	<p>предоставление ТСП из пункта проката осуществляется при наличии ТСП в пункте проката</p>	<p>эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному сопровождению</p>
		<p>- доставку, в том числе транспортным средством поставщика социальных услуг, в том числе приобретенным за счет средств федерального бюджета в рамках федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», ТСП, входящих в региональный перечень ТСП, закупленных для обеспечения гражданина (получателя социального сопровождения) в</p>	<p>по мере закупки ТСП, входящих в региональный перечень ТСП, для обеспечения гражданина (получателя социального сопровождения) в рамках постановления Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»</p>	<p>закупка для гражданина (получателя социального сопровождения) ТСП, входящего в региональный перечень ТСП</p>	



		<p>рамках постановления Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»</p>			
18.	<p>Содействие в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение</p>	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения;</li> </ul>	<p>В срок, определенный ИПКСУ или ПСС</p>	<p>Предоставляется гражданам, нуждающимся в своевременном квалифицированной помощи по вопросам социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан.</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения; соответствие требованиям федерального и областного законодательства; своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи</p>

		<p>- изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков;</p> <p>- написание сопроводительных писем, содействие в копировании документов;</p> <p>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов, необходимых для получения мер социальной поддержки;</p> <p>- привлечение к оказанию юридической помощи специалистов соответствующих органов и организаций, взаимодействие с ними (телефонные переговоры, обмен информацией, организация встреч и т.п.).</p>			
--	--	---	--	--	--

		Предоставляется 1 раз в год, продолжительностью 120 минут			
19.	Содействие в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение	Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение, включающего: - консультирование по перечню документов, необходимых для реализации мероприятий санаторно-курортного лечения; - подготовку копий документов; - разъяснение порядка и последовательности действий. Предоставляется 1 раз в год, продолжительностью 60 минут	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется гражданам, нуждающимся в содействии в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение	Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в организации отдыха и оздоровления детей; соответствие требованиям федерального и областного законодательства; своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи

20.	Содействие в получении психологической помощи	<p>Оказание получателю социального сопровождения, содействия в получении консультации квалифицированного специалиста, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в организации работы с психологом (подготовка ходатайств, писем, справок, телефонные переговоры, организация встречи и т.п.);</li> <li>- информирование о стационарозамещающей технологии «Школа ухода»;</li> <li>- консультирование о порядке реализации стационарозамещающей технологии, перечне необходимых документов.</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется гражданам, нуждающимся в получении необходимой консультативной психологической помощи и поддержки	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения, в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному сопровождению</p>
-----	---	--	------------------------------------	---	--

21.	Содействие в получении педагогической помощи	<p>Оказание получателю социального сопровождения содействия в получении педагогической помощи, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку ходатайств, писем, справок, копий документов и т.п.;</li> <li>- работу с представителями образовательных организаций (телефонные переговоры, встречи, совместные документы, проведение обучающих семинаров, тренингов, практикумов).</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 2-х раз в месяц, продолжительностью не более 60 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется гражданам, нуждающимся в своевременном получении необходимой педагогической помощи	Полнота предоставления социального сопровождения; соответствие требованиям федерального и областного законодательства; своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи
22.	Содействие в получении юридической помощи	Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении своевременной и	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется гражданам, нуждающимся в своевременном получении	Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности

		<p>квалифицированной юридической помощи, в том числе специально созданными для этого органами (адвокатурой, нотариатом, юридическими фирмами и др.), включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку ходатайств, сопроводительных писем, копий документов;</li> <li>- разъяснение порядка и последовательности действий;</li> <li>- контроль за прохождением документов;</li> <li>- отслеживание результативности принятых мер.</li> </ul> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 60 минут</p>		квалифицированной юридической помощи	<p>получателя социального сопровождения в юридической помощи;</p> <p>соответствие требованиям федерального и областного законодательства;</p> <p>своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи</p>
23.	Содействие в посещении театров,	Оказание содействия получателю социального	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется в случае возникновения потребности у	Полнота предоставления

	выставок и иных мероприятий	сопровождения в посещении театров, выставок, иных мероприятий (в том числе в формате онлайн), включающего: - информирование о репертуаре театров, проведении выставок, иных культурных мероприятий; - информирование о порядке предоставления транспортных услуг (при необходимости). Предоставляется не чаще 1 раза в 3 месяца, продолжительностью не более 20 минут.		получателя социальных услуг.	социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в юридической помощи; соответствие требованиям федерального и областного законодательства; своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи
--	-----------------------------	---	--	------------------------------	---

Приложение № 2  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 11.01.2014 № 12

Примерная форма  
договора о предоставлении  
социального сопровождения

\_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
(место заключения договора) № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(полное наименование поставщика социальных услуг)  
именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном сопровождении)  
именуемый в дальнейшем "Заказчик" \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства Заказчика)  
в лице \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
(основание правомочия)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется организовать социальное сопровождение Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, программы социального сопровождения Заказчика (нужное подчеркнуть), выданной в установленном порядке (далее - ПСС, ИПСУ), которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Предоставление Заказчику социального сопровождения осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социального сопровождения, утвержденным приказом министерства социального развития Оренбургской области.

3. Сроки и условия предоставления конкретного вида помощи социального сопровождения



устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными ИППСУ, ПСС, и в согласованном Сторонами виде являются приложением № 1 к настоящему Договору.

4. По результатам предоставления социального сопровождения Исполнитель представляет Заказчику акт предоставления социального сопровождения, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, согласно приложению № 2 к настоящему договору.

## II. Взаимодействие Сторон

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику социальное сопровождение надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социального сопровождения, утвержденным приказом министерства социального развития Оренбургской области, а также ИППСУ, ПСС и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах помощи, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления социального сопровождения, оказываемого в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет видов помощи в рамках социального сопровождения, оказанной Заказчику;

е) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении социального сопровождения Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного представления Заказчиком такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Оренбургской области сведения и документы, необходимые для предоставления социального сопровождения, предусмотренные порядком предоставления социального сопровождения, утвержденным приказом министерства социального развития Оренбургской области;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социального сопровождения;

г) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

д) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения социального сопровождения, предусмотренного настоящим Договором;

е) соблюдать порядок предоставления социального сопровождения;

ж) обеспечивать беспрепятственный допуск работников учреждений в жилое помещение, а также на придомовую территорию (открывать засовы калиток (дверей), убирать собак и т.п.);

з) принимать все виды помощи, в предоставлении которых оказывается содействие, с личной

подписью в акте предоставления социального сопровождения;

и) уважительно относиться к работникам учреждения и другим работникам учреждения (запрещается проявлять по отношению к работнику учреждения рукоприкладство, сексуальное домогательство, сквернословие и оскорбление);

к) подписывать в 2 экземплярах акт, предоставленный Исполнителем по результатам предоставленного социального сопровождения;

л) соблюдать надлежащий режим эксплуатации технических средств реабилитации, предоставленных во временное пользование из пунктов проката технических средств реабилитации, созданных на базе комплексных центров социального обслуживания населения (далее – ТСП), содержать ТСП в полной исправности и не передавать ТСП третьим лицам.

В случае выхода из строя ТСП по вине Заказчика оплатить стоимость ремонта и доставки ТСП.

По окончании срока договора или при досрочном его расторжении в течении 5 рабочих дней вернуть ТСП Исполнителю в исправном состоянии, не ухудшив его технические характеристики.

Заказчик несет ответственность при случайной гибели или утрате ТСП по его вине. В этом случае Заказчик возмещает убытки, понесенные Исполнителем, в соответствии с действующим законодательством.

Доставка ТСП из пункта проката до места пользования ТСП и обратно, связанные с этим погрузочно-разгрузочные работы осуществляется Заказчиком самостоятельно. По согласованию сторон возможна доставка ТСП из пункта проката до места пользования ТСП и обратно транспортом Исполнителя по утвержденным Исполнителем тарифам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах помощи, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### III. Стоимость социального сопровождения

10. Социальное сопровождение гражданам предоставляется бесплатно.

### IV. Основания изменения и расторжения Договора

11. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

14. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### VI. Срок действия Договора и другие условия

15. Срок действия настоящего договора устанавливается на срок с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

16. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Заказчик
_____	_____
(полное наименование)	(Ф.И.О.)
_____	_____
(Адрес (место нахождения))	(Данные документа, удостоверяющего личность)
_____	_____
_____	(Адрес места жительства)
(Ф.И.О., должность руководителя)	_____
_____	_____
_____	(Ф.И.О. законного представителя)
_____	_____
_____	(Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя)
_____	_____
_____	(Адрес места жительства законного представителя)
_____ / _____ /	_____ / _____ /
(Ф.И.О.) (личная подпись) М.П.	Ф.И.О. (личная подпись)

Приложение № 1  
к договору от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Перечень видов помощи,  
в предоставлении которых оказывается содействие

(наименование учреждения)

№ п/п	Наименование вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие	Срок предоставления социального сопровождения (плановый)
1	2	3
1. Содействие в предоставлении медицинской помощи		

1	2	3
1.1	Оказание помощи в плановой госпитализации граждан нуждающихся в медицинские организации, направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) по заключению врача	
1.2		
2. Содействие в предоставлении психологической помощи		
2.1		
2.2		

Заказчик \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ (личная подпись)

Приложение № 2  
к договору от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Акт  
предоставления социального сопровождения  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий акт составлен о том, что на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, программы социального сопровождения (нужное подчеркнуть) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ и договора от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ о предоставлении социального сопровождения, заключенного между \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. гражданина)

именуемым Получателем социального сопровождения, и \_\_\_\_\_,

(полное наименование учреждения)

именуемым Поставщиком социальных услуг, оказаны следующие виды помощи, в предоставлении которой оказывается содействие:

№ п/п	Наименование вида помощи, в предоставлении которой оказано содействие	Срок предоставления социального сопровождения
1	2	3
	1. Содействие в предоставлении медицинской помощи	
1.1	Оказание помощи в плановой госпитализации граждан нуждающихся в медицинские организации, направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) по заключению врача	

1	2	3
1.2		
	2. Содействие в предоставлении психологической помощи	
2.1		
2.2		

С вышеперечисленными видами помощи согласен (на).

Претензий к объему, качеству и срокам оказания социального сопровождения не имею.

Получатель \_\_\_\_\_  
 (фамилия, инициалы) (личная подпись)

Специалист, социальный работник/  
 рабочий бюро бытовых услуг \_\_\_\_\_  
 (нужное подчеркнуть) (личная подпись) (фамилия, инициалы)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 3  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 11.01.2014 № 12

№ п/п	Наименование вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие	Описание вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие, в том числе ее объем	Срок оказания содействия в предоставлении помощи	Условия предоставления социального сопровождения	Показатели качества и оценка результатов предоставления социального сопровождения
1	2	3	4	5	6
1.6.	Содействие гражданам в получении технических средств реабилитации	<p>Оказание содействия получателю социального сопровождения в получении технических средств реабилитации, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор и подготовку необходимой информации;</li> <li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов;</li> <li>- предоставление во временное пользование технических средств реабилитации из пунктов проката технических средств реабилитации, созданных на базе комплексных центров</li> </ul>	<p>В срок, определенный ИППСУ или программой сопровождения</p> <p>предоставляется не чаще 1 раза в полугодие, продолжительностью не более 90 минут</p>	<p>Предоставляется при стойком нарушении здоровья у гражданина, наличии инвалидности</p> <p>Предоставление ТСР из пункта проката осуществляется при наличии ТСР в пункте проката</p>	<p>Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в социальном сопровождении; эффективность, своевременность и результативность выполнения мероприятий по социальному</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>социального обслуживания населения (далее – предоставление ТСП из пункта проката):</p>			сопровождению
		<p>а) гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, являющимся участниками системы долговременного ухода в рамках реализации пилотного проекта (обладают приоритетным правом на предоставление ТСП из пункта проката);</p>	<p>на весь период предоставления социальных услуг по уходу</p>		
		<p>б) гражданам, принимавшим участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года (далее – участники СВО, СВО соответственно), ветеранам/инвалидам</p>			

1	2	3	4	5	6
		<p>Великой Отечественной войны, ветеранам/инвалидам боевых действий;</p>			
		<p>в) родителям, супругам, детям, в том числе совершеннолетним, граждан, принимающих участие в СВО;</p>			
		<p>г) гражданам, которым ТСП рекомендованы индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее – ИПРА);</p>	<p>до момента обеспечения ТСП в рамках норм действующего федерального/регионального законодательства (но не более, чем на 6 месяцев по каждому наименованию ТСП, рекомендованному ИПРА)</p>		
		<p>д) несовершеннолетним детям</p>			
		<p>- доставку по месту проживания получателя, в том числе транспортным средством поставщика социальных услуг, в том числе приобретенным за</p>	<p>по мере закупки ТСП, входящих в региональный перечень ТСП, для обеспечения гражданина</p>		



1	2	3	4	5	6
		<p>счет средств федерального бюджета в рамках федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», ТСР, входящих в региональный перечень ТСР, закупленных для обеспечения гражданина (получателя социального сопровождения) в рамках постановления Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»</p>	<p>(получателя социального сопровождения) в рамках постановления Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»</p>	<p>региональный перечень ТСР</p>	

Приложение № 4  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 19.01.2024 № 12

№ п/п	Наименование вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие	Описание вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие, в том числе ее объем	Срок оказания содействия в предоставлении помощи	Условия предоставления социального сопровождения	Показатели качества и оценка результатов предоставления социального сопровождения
1	2	3	4	5	6
3.8.	Содействие гражданам старше трудоспособного возраста в поддержании активного образа жизни	Оказание содействия получателю социального сопровождения (гражданам старше трудоспособного возраста) в поддержании активного образа жизни, включающего: - информирование о реализации мероприятий Региональной программы повышения качества жизни граждан старше трудоспособного возраста, увеличения периода активного долголетия, продолжительного здоровой жизни и вовлечения	В срок, определенный ИПКСУ или ПСС	Предоставляется гражданам старше трудоспособного возраста	Полнота предоставления социального сопровождения; удовлетворенность потребности получателя социального сопровождения в поддержании активного долголетия; эффективность, своевременность и результативность

	<p>граждан старше трудоспособного возраста в систематические занятия физической культурой и спортом на территории Оренбургской области на 2023-2024 годы;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- консультирование по организационным вопросам, по перечню документов, необходимых для участия в мероприятиях, направленных на поддержание активного образа жизни;</li><li>- подготовка необходимой документации;</li><li>- участие в мероприятиях в рамках «Школы здоровья» (периодичность неограниченна);</li><li>- участие в мероприятиях культурной направленности (периодичность неограниченна);</li><li>- участие в мероприятиях в рамках социального туризма (не чаще 1 раза в год)</li></ul>			<p>выполнения мероприятий по социальному сопровождению</p>
--	--	--	--	--

Приложение № 5  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 11.01.2014 № 12

№ п/п	Наименование вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие	Описание вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие, в том числе ее объем	Срок оказания содействия в предоставлении помощи	Условия предоставления социального сопровождения	Показатели качества и оценка результатов предоставления социального сопровождения
1	2	3	4	5	6
5.6.	Содействие получателям социальных услуг, проживающим в стационарных организациях социального обслуживания, в переводе из одной организации в другую на территории Оренбургской области.	Содействие получателям социальных услуг, проживающим в стационарных организациях социального обслуживания с круглосуточным пребыванием людей, в переводе к другому поставщику социальных услуг на территории Оренбургской области для получения социальных услуг в стационарной форме.	В срок, определенный ИППСУ или ПСС	Предоставляется в случае возникновения потребности у получателя социальных услуг в переводе и (или) иным обстоятельствам	Полнота предоставления социального сопровождения; соответствие требованиям федерального и областного законодательства; своевременность и результативность (эффективность) предоставления помощи

		Предоставляется не чаще 1 раза в год (в отдельных случаях: по медицинским показаниям, решению суда и др., до 2 раз в год), продолжительностью до 7 часов день, в том числе с использованием автотранспорта учреждения			
--	--	---	--	--	--