



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

25.11.2024 № 30

г. Оренбург

Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию» в беззаявительном (проактивном) режиме

В соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Оренбургской области от 09.11.2022 № 1179-пп «Об утверждении перечня массовых социально значимых услуг, предоставляемых в Оренбургской области, и о внесении изменений в некоторые постановления Правительства Оренбургской области»:

1. Утвердить административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию» в беззаявительном (проактивном) режиме, согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Вице-губернатор-заместитель
председателя Правительства
Оренбургской области
по социальной политике-министр

Т.Л. Савинова

К приказу
от «25» ноября 2024г. № 30
Министерства здравоохранения
Оренбургской области

**Административный регламент предоставления государственной услуги
«Предоставление социальной поддержки по бесплатному
зубопротезированию»**

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1. Административный регламент предоставления государственной услуги (далее – Административный регламент) «Предоставление социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию» разработан в целях обеспечения бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов ветеранам труда Оренбургской области, гражданам, приравненным к ветеранам труда, лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, и жертвами политических репрессий – реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий.

Круг заявителей

2. Услуга осуществляется без подачи заявления на основании сведений, имеющихся в реестре «Перечень льготной категории граждан, которым предоставляются меры социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов» (далее - Реестр) льготной категории граждан в соответствии с Федеральным законом № 5-ФЗ от 12.03.1995 «О ветеранах», законами Оренбургской области от 02.11.2004 № 1523/254-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки ветеранов труда и лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны»; от 02.11.2004 № 1524/255-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий»; от 01.11.2008 № 2560/532-IV-ОЗ «О ветеранах труда Оренбургской области» постановлением Правительства Оренбургской области от 26.03.2007 № 117-п «Об утверждении положений о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий»

Требование предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее - профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился гражданин

3. Профилирование заявителей в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, не осуществляется, так как государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

4. Наименование государственной услуги: «Предоставление социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию».

Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

5. Предоставление государственной услуги осуществляют медицинские организации согласно приложению к настоящему Административному регламенту. Министерство здравоохранения Оренбургской области, осуществляющее функции и полномочия учредителя Организаций, координирует предоставление государственной услуги в пределах своей компетенции.

6. Государственная услуга в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) не предоставляется

Результат предоставления государственной услуги

7. Результатом предоставления государственной услуги является направление на бесплатное зубопротезирование.

8. В качестве результата предоставления государственной услуги гражданину, имеющему право на предоставление государственной услуги, направляется уведомление о назначении социальной поддержки или отказе в назначении в его личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) при наличии технической возможности.

9. Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления государственной услуги не предусмотрено.

Срок предоставления государственной услуги

10. Государственная услуга предоставляется в течение 10 рабочих дней.

Правовые основания для предоставления государственной услуги

11. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, а также его должностных лиц размещаются на официальном сайте Уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальных сайтах подведомственных медицинских организаций, осуществляющих оказание государственной услуги, а также в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг(функций)» при условии наличия технической возможности.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

12. Для получения государственной услуги представление документов не требуется.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

13. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

14. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

15. Основания отказа в предоставлении государственной услуги:

а) предоставление гражданину мер социальной поддержки по иным основаниям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области

б) отсутствие места жительства на территории Оренбургской области.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

16. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

17. Государственная услуга предоставляется без подачи заявления в упреждающем (проактивном) режиме.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

18. Государственная услуга предоставляется без подачи заявления в упреждающем (проактивном) режиме.

Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги

19. Государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме, посещение органа, предоставляющего услугу, не требуется.

Показатели доступности и качества государственной услуги

20. Основными показателями доступности предоставления государственной услуги являются: наличие полной и понятной информации о порядке предоставления государственной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»); на сайтах медицинских организаций, средствах массовой информации, возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении государственной услуги с помощью ЕПГУ; возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

21. Основными показателями качества предоставления государственной услуги являются:

своевременность предоставления государственной услуги со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом; отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействия) сотрудников; отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) Министерства здравоохранения, его должностях лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении государственной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении требований гражданина.

Иные требования к предоставлению государственной услуги

22. Для предоставления государственной услуги дополнительные услуги, которые являются необходимыми и обязательными, отсутствуют.

23. Взимание государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги не предусмотрено.

III. Состав, последовательность и сроки административных процедур

Перечень вариантов предоставления государственной услуги

24. Вариант предоставления государственной услуги: «Предоставление социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию»

Профилирование заявителя

25. Профилирование заявителей в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, не осуществляется, так как государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

Описание варианта предоставления государственной услуги

"Предоставление социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию"

26. Результатом предоставления государственной услуги является направление на бесплатное зубопротезирование.

Основанием для предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме является поступление в медицинские организации сведений о внесении гражданина в реестр лиц, имеющих право на получение меры социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию (Далее – Сведений) министерством социального развития Оренбургской области.

27. Услуга осуществляется без подачи заявления на основании сведений о гражданах, имеющих право на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов, имеющих в реестре министерства социального развития Оренбургской области, передаваемых в министерство здравоохранения Оренбургской области в рамках соглашения об информационном обмене от 30.01.2015 № 1/163/1. В автоматизированном режиме министерством здравоохранения Оренбургской области осуществляется передача указанных сведений в медицинские организации.

28. Гражданину направляется уведомление о назначении меры социальной поддержки в его личный кабинет на «Едином портале государственных и муниципальных услуг» при наличии технической возможности.

Предоставление результата государственной услуги

29. Результатом предоставления государственной услуги является направление на бесплатное зубопротезирование.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги

30. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенными административными процедурами осуществляется уполномоченными лицами Министерства здравоохранения Оренбургской области.

31. Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителями медицинских организаций проверок соблюдения и исполнения Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

32. Министр здравоохранения Оренбургской области организует и осуществляет контроль за предоставлением государственной услуги.

33. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги предполагает проведение проверок, установление выявленных нарушений, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействия) ответственных лиц.

34. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

35. При плановой проверке полноты и качества предоставления государственной услуги контролю подлежит: соблюдение положений настоящего Административного регламента; правильность и обоснованность принятого решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

36. В случае выявления по результатам проверок нарушений

осуществляется привлечение специалистов Министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц закрепляется в их должностных регламентах (инструкциях) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего государственную услугу

38. Информация о порядке подачи рассмотрения жалобы размещается на сайтах Министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций.

Жалоба подается следующим образом:

- в письменной форме на бумажном носителе в Министерство здравоохранения Оренбургской области, в медицинскую организацию;
- в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в Министерство здравоохранения Оренбургской области, в медицинскую организацию.

39. Многофункциональный центр представления государственных и муниципальных услуг не участвует в предоставлении государственной услуги «Предоставление социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию».

Медицинские организации, предоставляющие меры социальной поддержки
региональным льготникам по зубопротезированию

№ п/п	Наименование медицинской организации
1	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Оренбургская областная клиническая стоматологическая поликлиника»
2	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника» города Бугуруслана
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Медногорска
4	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника» города Новотроицка
5	Государственное автономное учреждение здравоохранения " Стоматологическая поликлиника" города Орска
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Абдулинская межрайонная больница"
7	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Восточная территориальная межрайонная больница"
8	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Соль-Илецкая межрайонная больница"
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Сорочинская межрайонная больница"
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Адамовская районная больница»
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Александровская районная больница»
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Асекеевская районная больница»
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Беляевская районная больница»
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Гая
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Грачевская районная больница»
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Илекская районная больница»
17	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Кваркенская районная больница»
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Кувандыка

19	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Курманаевская районная больница»
20	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новосергиевская районная больница»
21	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Новоорская районная больница»
22	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Октябрьская районная больница»
23	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Оренбургская районная больница»
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Первомайская районная больница»
25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Переволоцкая районная больница»
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Сакмарская районная больница»
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Саракташская районная больница»
28	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Северная районная больница»
29	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ташлинская районная больница»
30	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тоцкая районная больница»
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тюльганская районная больница»
32	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Шарлыкская районная больница»
33	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Бузулукская больница скорой медицинской помощи имени академика А.Н. Семашко" Стоматологическая поликлиника