



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 сентября 2014 г.  
г. Орёл

№ 389

О внесении изменений в постановление  
Правительства Орловской области от 25 февраля 2013 года  
№ 55 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб  
на решения и действия (бездействие) органов исполнительной  
государственной власти специальной компетенции Орловской  
области и их должностных лиц, государственных гражданских  
служащих Орловской области при предоставлении  
государственных услуг»

В целях поддержания нормативной правовой базы Орловской области  
в актуальном состоянии Правительство Орловской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Орловской области  
от 25 февраля 2013 года № 55 «Об утверждении Правил подачи  
и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов  
исполнительной государственной власти специальной компетенции  
Орловской области и их должностных лиц, государственных гражданских  
служащих Орловской области при предоставлении государственных услуг»  
следующие изменения:

1) пункты 2–4 изложить в следующей редакции:

«2. Органам исполнительной государственной власти специальной  
компетенции Орловской области, предоставляющим государственные  
услуги, обеспечивать прием и рассмотрение жалоб, в том числе  
в электронном виде, в соответствии с Правилами, утвержденными  
настоящим постановлением.

3. Администрации Губернатора и Правительства Орловской области  
обеспечивать техническую возможность приема, переадресации жалоб  
в электронном виде соответствующим органам исполнительной  
государственной власти специальной компетенции Орловской области,  
предоставляющим государственные услуги, посредством государственной  
специализированной информационной системы «Портал Орловской  
области – публичный информационный центр» в сети Интернет.

4. Бюджетному учреждению Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» обеспечивать:

взаимодействие с органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области в части приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб на основании заключенных соглашений с соответствующими органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области;

функционирование региональной инфраструктуры электронного правительства в целях обеспечения возможности подачи жалоб в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

2) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Орловской области по промышленности, связи, торговле, информационным технологиям, труду и занятости И. В. Козина.»;

3) в приложении:

а) подпункт «в» пункта 6 признать утратившим силу;

б) абзац первый пункта 11 после слов «с жалобой» дополнить словами «, в том числе»;

в) в подпункте «б» пункта 14 слова «, на Региональном портале» исключить;

г) в пункте 15 слова «Аппарат Губернатора и Правительства Орловской области» заменить словами «Управление информационных технологий Орловской области».

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Орловской области по промышленности, связи, торговле, информационным технологиям, труду и занятости И. В. Козина.

Исполняющий обязанности  
Председателя Правительства  
Орловской области



А. Ю. Бударин