



## **ЗАКОН ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **О внесении изменения в Закон Орловской области "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Орловской области"**

Принят Орловским областным  
Советом народных депутатов

4 декабря 2020 года

#### **Статья 1**

Внести в Закон Орловской области от 2 ноября 2013 года № 1554-ОЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Орловской области" (в последней редакции от 1 июля 2016 года № 2002-ОЗ. Орловская правда. 5 июля 2016 года. № 72) изменение, дополнив его статьями 4.1 и 4.2 следующего содержания:

**"Статья 4.1. Дополнительная гарантия права граждан и организаций на информирование о получении и регистрации их обращений в органе, учреждении или у должностного лица**

Гражданин, представитель организации вправе получать в органе, учреждении или у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о факте получения и регистрации его обращения, а также о лице, которому поручено его рассмотрение.

**Статья 4.2. Дополнительная гарантия права граждан и организаций на возврат органом, учреждением или должностным лицом документов, приложенных к обращениям**

Орган, учреждение или должностное лицо при направлении гражданам, организациям ответов на письменные обращения в обязательном порядке возвращают приложенные к письменным обращениям документы, если требование о возврате таких документов было письменно заявлено гражданином, организацией в обращении. В указанном случае копии возвращаемых документов остаются в распоряжении органа, учреждения или должностного лица".

#### **Статья 2**

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Орловской области

А.Е. Клычков

город Орёл

8 декабря 2020 года

№ 2546 -ОЗ