



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30 декабря 2020.
г. Орёл

№ 843

О внесении изменений в постановление
Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года
№ 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений
граждан в органах исполнительной государственной власти
Орловской области»

В целях приведения нормативной правовой базы Орловской области в актуальное состояние Правительство Орловской области **п о с т а н о в л я е т** :

Внести в постановление Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года № 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной государственной власти Орловской области» следующие изменения:

1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора и Председателя Правительства Орловской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Орловской области.»

2. В приложении:

1) в пункте 2.2 слова «Инструкцией по делопроизводству в органах исполнительной государственной власти Орловской области, утвержденной распоряжением Правительства Орловской области от 3 сентября 2015 года № 315-р» заменить словами «Инструкцией по делопроизводству в органах исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, утвержденной распоряжением Правительства Орловской области от 15 июня 2020 года № 365-р»;

2) абзацы первый–второй пункта 6.2 изложить в следующей редакции:

«6.2. При поступлении от гражданина запроса о предоставлении информации о ходе рассмотрения направленного им обращения служба делопроизводства органа исполнительной власти предоставляет заявителю устную, в том числе по телефону, информацию по следующим вопросам:

1) о факте получения и регистрации его обращения, а также о направлении обращения должностному лицу органа исполнительной власти, которому поручено его рассмотрение;»;

3) дополнить пунктом 6.5 следующего содержания:

«6.5. При направлении гражданину ответа на письменное обращение документы, приложенные к письменному обращению, в обязательном порядке возвращаются гражданину, если требование о возврате таких документов было письменно заявлено гражданином в обращении. Копии возвращаемых документов остаются в службе делопроизводства органа исполнительной власти.».

Председатель Правительства
Орловской области



А. Е. Клычков