



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

4 марта 2024
г. Орёл

№ *149*

О единой информационной системе в сфере социальной защиты населения Орловской области

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Правительство Орловской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о единой информационной системе в сфере социальной защиты населения Орловской области.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Орловской области от 4 августа 2010 года № 290 «О единой автоматизированной информационной системе обеспечения предоставления мер социальной поддержки населению Орловской области»;

постановление Правительства Орловской области от 10 октября 2013 года № 345 «О внесении изменений в постановление Правительства Орловской области от 4 августа 2010 года № 290 «О единой автоматизированной информационной системе обеспечения предоставления мер социальной поддержки населению Орловской области»;

постановление Правительства Орловской области от 12 ноября 2019 года № 630 «О внесении изменений в постановление Правительства Орловской области от 4 августа 2010 года № 290 «О единой автоматизированной информационной системе обеспечения предоставления мер социальной поддержки населению Орловской области»;

пункт 1 постановления Правительства Орловской области от 13 мая 2020 года № 293 «О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Орловской области и о признании утратившим силу постановления Правительства Орловской области от 31 января 2012 года № 33 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения в Орловской области».

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Орловской области в Правительстве Орловской области по социальной политике.



А. Е. Клычков

Приложение к постановлению
Правительства Орловской области
от 4 марта 2024 г. № 149

ПОЛОЖЕНИЕ
о единой информационной системе в сфере социальной защиты населения
Орловской области

1. Общие положения

1.1. Положение о единой информационной системе в сфере социальной защиты населения Орловской области (далее также соответственно – Положение, ЕИС СЗН) разработано в целях обеспечения автоматизированных процессов предоставления социальной поддержки населению путем формирования единой базы данных в Орловской области, содержащей комплексную информацию о гражданах.

1.2. ЕИС СЗН предназначена для Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области и организаций, осуществляющих информационный обмен с Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, в реализации единой государственной политики при предоставлении государственных и социальных услуг.

1.3. ЕИС СЗН функционирует в виде территориально распределенной информационной системы, содержащей информацию о гражданах, зарегистрированных по месту жительства и по месту пребывания в пределах Орловской области, имеющих право на меры социальной поддержки, в соответствии с действующим законодательством.

1.4. Основными принципами формирования, ведения и использования ЕИС СЗН являются:

- 1) обеспечение соблюдения прав граждан на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством;
- 2) обеспечение исполнения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3) обеспечение целостности, полноты и достоверности информации в ЕИС СЗН;
- 4) использование в ЕИС СЗН единых основ идентификации записей о гражданах, имеющих право на социальную поддержку, и их использование в автоматизированных системах организаций, предоставляющих услуги данной категории граждан;
- 5) централизованное ведение справочников и классификаторов в рамках ЕИС СЗН;
- 6) разграничение прав доступа и защита информационных ресурсов ЕИС СЗН от несанкционированного доступа и иных противоправных действий.

1.5. В Положении используются следующие понятия:

внутренние АИС – автоматизированные информационные специализированные системы Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, организаций социальной защиты населения и социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области, входящих в состав ЕИС СЗН;

внешние АИС – автоматизированные информационные системы организаций, предоставляющие жилищно-коммунальные и информационные услуги населению и взаимодействующие с ЕИС СЗН;

оператор ЕИС СЗН – Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области;

организация службы сопровождения ЕИС СЗН – казенное учреждение Орловской области «Областной центр социальной защиты населения»;

внутренние участники ЕИС СЗН – организация службы сопровождения ЕИС СЗН и подведомственные Департаменту социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области организации социального обслуживания (далее – подведомственные государственные учреждения Орловской области), использующие информацию, размещенную в ЕИС СЗН, в соответствии с предоставленными им правами;

внешние участники ЕИС СЗН – государственные органы, органы местного самоуправления и иные организации, имеющие право в пределах своей компетенции актуализировать и использовать информационные ресурсы ЕИС СЗН;

пользователи ЕИС СЗН – оператор ЕИС СЗН, организация службы сопровождения ЕИС СЗН, внутренние участники ЕИС СЗН, внешние участники ЕИС СЗН;

компоненты ЕИС СЗН – отдельные части ЕИС СЗН, являющиеся функционально законченным решением (информационные ресурсы, программное обеспечение, технические средства), а также их совокупности, образующие внутренние АИС;

целостность данных – состояние данных, при котором они сохраняют свое содержание и однозначно интерпретируются в условиях случайных воздействий;

достоверность данных – степень соответствия данных реальному состоянию отображаемых ими объектов конкретной области системы;

актуализация данных ЕИС СЗН – систематическое внесение изменений в информационные ресурсы системы.

1.6. Информация, содержащаяся в ЕИС СЗН, является государственным информационным ресурсом Орловской области.

1.7. Правомочия обладателя информации, содержащейся в ЕИС СЗН, осуществляет оператор ЕИС СЗН.

2. Задачи и назначение ЕИС СЗН

2.1. Задачами ЕИС СЗН являются:

- 1) автоматизация процессов оказания мер социальной поддержки, социальных услуг;
- 2) усиление финансового контроля в сфере предоставления мер социальной поддержки, социальных услуг;
- 3) обеспечение возможности предоставления государственных услуг в электронном виде;
- 4) повышение эффективности и качества предоставления государственных услуг;
- 5) организация межведомственного электронного взаимодействия посредством системы межведомственного электронного взаимодействия с другими информационными системами;
- 6) передача данных заинтересованным сторонам в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Орловской области.

2.2. Назначение ЕИС СЗН:

- 1) формирование, ведение и использование единой базы данных получателей мер социальной поддержки, социальных услуг;
- 2) формирование расчета выплат, компенсаций, пособий отдельным категориям граждан;
- 3) учет, хранение и актуализация информации об оказанных мерах социальной поддержки, предоставленных социальных услугах;
- 4) формирование отчетов по параметрам, заданным пользователем ЕИС СЗН.

3. Структура и порядок функционирования ЕИС СЗН

3.1. ЕИС СЗН является информационной системой, использующей единую базу данных для автоматизации процессов предоставления государственных услуг.

ЕИС СЗН обеспечивает возможность организации безопасного информационного взаимодействия с внешними информационными системами с использованием сертифицированных средств защиты информации в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями к защите персональных данных, в том числе через Единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

3.2. Состав внутренних АИС:

- 1) автоматизированная система «Адресная социальная помощь»;
- 2) интегрируемый комплекс «Предоставление государственных и муниципальных услуг Орловской области в электронном виде»;
- 3) интегрируемый комплекс «Интеграция с системой межведомственного электронного взаимодействия».

3.3. В состав внутренних АИС входят следующие подсистемы:

1) подсистема персонифицированного учета граждан, предназначенная для ведения единой базы лиц, являющихся получателями мер социальной поддержки, социальных услуг, лиц, являвшихся получателями мер социальной поддержки, социальных услуг ранее, и членов семьи указанных лиц;

2) подсистема установления и выплаты мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области, предназначенная для автоматизации полного цикла процессов предоставления мер социальной поддержки;

3) подсистема социального обслуживания, предназначенная для автоматизации процессов предоставления социальных услуг отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области;

4) подсистема ведения справочников данных, предназначенная для ведения федеральных, региональных справочников данных, их автоматического обновления посредством инструментов межведомственного взаимодействия;

5) информационно-аналитическая подсистема, предназначенная для формирования статистической и аналитической информации;

6) подсистема взаимодействия с гражданами, предназначенная для обеспечения регламентированного и свободного доступа к информации о деятельности подведомственных государственных учреждений Орловской области, предоставления гражданам доступа к получению государственных услуг в электронном виде через личный кабинет гражданина, информирования граждан о предоставляемых мерах социальной поддержки, социальных услугах и проактивного информирования об их правах;

7) подсистема информационной безопасности, предназначенная для учета пользователей ЕИС СЗН и разграничения их доступа к информации, содержащейся в ЕИС СЗН в соответствии с их ролями, территориальными и организационными признаками;

8) подсистема межведомственного и межсистемного взаимодействия, предназначенная для организации защищенного и контролируемого информационного взаимодействия с внутриведомственными и внешними информационными ресурсами.

3.4. Функционирование ЕИС СЗН, в том числе ее эксплуатация, использование, развитие, модернизация и вывод из эксплуатации, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

3.5. В рамках ЕИС СЗН осуществляется информационное взаимодействие с внешними АИС, обеспечивающими функции учета мер социальной поддержки населения, реализуемых внешними участниками ЕИС СЗН.

4. Полномочия участников информационного взаимодействия

4.1. Оператор ЕИС СЗН:

- 1) назначает сотрудников, уполномоченных на работу в ЕИС СЗН;
- 2) осуществляет разработку и принятие порядка, регламентирующего вопросы организации, функционирования и развития ЕИС СЗН;
- 3) принимает своевременные меры по совершенствованию и развитию технических средств инфраструктуры ЕИС СЗН и обновлению программного обеспечения, используемого для функционирования ЕИС СЗН;
- 4) осуществляет резервное копирование данных ЕИС СЗН;
- 5) осуществляет разработку и выполнение перечня корректирующих мероприятий для обеспечения безопасности персональных данных в ЕИС СЗН при риске возникновения новых угроз;
- 6) организует проведение периодического тестирования средств защиты информации, размещенных в инфраструктуре ЕИС СЗН;
- 7) принимает организационные и технические меры по защите информации ЕИС СЗН в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 8) обеспечивает бесперебойное функционирование, доступность, восстановление, информационную безопасность ЕИС СЗН, сохранность обрабатываемых в ЕИС СЗН данных, восстановление ЕИС СЗН в случае сбоев в работе программного комплекса, размещенного в инфраструктуре ЕИС СЗН;
- 9) обеспечивает бесперебойную работу сервисов межведомственного электронного взаимодействия, реализованных в ЕИС СЗН;
- 10) обеспечивает защиту персональных данных при их обработке ЕИС СЗН;
- 11) осуществляет заключение соглашений об информационном обмене с иными участниками информационного взаимодействия.

4.2. Организация службы сопровождения ЕИС СЗН:

- 1) осуществляет деятельность по управлению ЕИС СЗН и ее использованию;
- 2) осуществляет сбор, хранение, обработку, обобщение сведений, а также их представление пользователям ЕИС СЗН;
- 3) осуществляет координацию деятельности пользователям ЕИС СЗН и внешних участников ЕИС СЗН;
- 4) осуществляет консультационную поддержку пользователей ЕИС СЗН, внешних участников ЕИС СЗН и администрирование доступа к информационным ресурсам, содержащимся в ЕИС СЗН;
- 5) обеспечивает и контролирует предоставление доступа к ЕИС СЗН пользователям ЕИС СЗН и внешним участникам ЕИС СЗН;
- 6) обеспечивает порядок проведения работ (оказания услуг) по развитию и технической поддержке инфраструктуры ЕИС СЗН;

- 7) контролирует формирование баз данных ЕИС СЗН;
- 8) соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке в ЕИС СЗН;
- 9) вносит оператору ЕИС СЗН предложения по доработке ЕИС СЗН.

4.3. Пользователи ЕИС СЗН:

- 1) осуществляют сбор и внесение информации в ЕИС СЗН;
- 2) обязуются соблюдать требования информационной безопасности, установленные эксплуатационной документацией ЕИС СЗН и организационно-распорядительными документами оператора ЕИС СЗН;
- 3) несут ответственность за соблюдение установленных оператором ЕИС СЗН организационно-технических условий эксплуатации ЕИС СЗН, включая выполнение требований информационной безопасности;
- 4) несут ответственность за содержание вносимой информации, ее достоверность и актуальность, сохранение конфиденциальности вносимых данных, а также учетных данных ЕИС СЗН.

4.4. Внешние и внутренние участники ЕИС СЗН:

- 1) организуют процесс сбора и внесения информации в ЕИС СЗН;
- 2) обеспечивают своевременность, полноту, актуальность и достоверность вносимой в ЕИС СЗН информации;
- 3) выполняют требования к подключению и условия подключения ЕИС СЗН;
- 4) обеспечивают соблюдение требований информационной безопасности, установленных эксплуатационной документацией ЕИС СЗН и организационно-распорядительными документами оператора ЕИС СЗН, несут ответственность за соблюдение установленных оператором ЕИС СЗН организационно-технических условий эксплуатации ЕИС СЗН, включая выполнение требований информационной безопасности.

4.5. Поставщиками информации являются подведомственные государственные учреждения Орловской области, иные организации в соответствии с межведомственными соглашениями (договорами) о взаимодействии.