

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства,
труда и занятости орловской области

от 25 октября 2022 года № 783

Департамент здравоохранения Орловской области

от 25 октября 2022 года № 837

ПРИКАЗ

Об утверждении Порядка взаимодействия медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, и организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, при предоставлении несовершеннолетним лицам и лицам старше 18 лет срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, при госпитализации в медицинские организации, подведомственные Департаменту здравоохранения Орловской области, в целях осуществления ухода за указанными получателями»

Во исполнение пункта 6 раздела 1 протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 21 июня 2021 года № 5, а также в целях организации взаимодействия медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, и организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, при предоставлении несовершеннолетним лицам и лицам старше 18 лет срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, при госпитализации в медицинские организации, подведомственные Департаменту здравоохранения Орловской области, в целях осуществления ухода а указанными получателями» п р и к а з ы в а е м:

1. Утвердить Порядок взаимодействия медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, и организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, при предоставлении несовершеннолетним лицам и лицам старше 18 лет срочной социальной услуги «Сопровождение получателей

социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, при госпитализации в медицинские организации, подведомственные Департаменту здравоохранения Орловской области, в целях осуществления ухода за указанными получателями», согласно приложению 1 к настоящему приказу (далее – Порядок).

2. Утвердить Перечень медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, и организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, осуществляющих взаимодействия при предоставлении несовершеннолетним лицам и лицам старше 18 лет срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, при госпитализации в медицинские организации, подведомственные Департаменту здравоохранения Орловской области, в целях осуществления ухода за указанными получателями», согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, и организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, указанных в приложении 2 к настоящему приказу, обеспечить исполнение Порядка.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения Орловской области – начальника управления здравоохранения Департамента здравоохранения Орловской области Николаева В. О. и заместителя руководителя Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области Данилевскую Е. В.

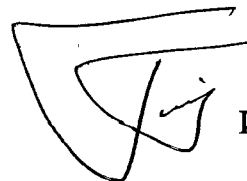
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания обеими сторонами.

Член Правительства Орловской области –
руководитель Департамента социальной
защиты населения, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области



И. А. Гаврилина

Исполняющий обязанности члена
Правительства Орловской области –
руководителя Департамента
здравоохранения Орловской области



И. В. Петчин

Орехова Светлана Андреевна
(4862) 761-635
Йобст Наталья Юрьевна
(4862) 435-154



Внесено в реестр нормативных правовых актов
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Орловской области
Дата 27 октября 2022 г., № 634/2022

Приложение 1
к приказу Департамента социальной
защиты населения, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области
и Департамента здравоохранения
Орловской области
от 25 октября 2022 г. № 783/837

Порядок
взаимодействия медицинских организаций, подведомственных Департаменту
здравоохранения Орловской области, и организаций социального
обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты
населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,
при предоставлении несовершеннолетним лицам и лицам старше 18 лет
срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг,
получающих социальные услуги в стационарной форме социального
обслуживания в организациях социального обслуживания,
подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки
и попечительства, труда и занятости Орловской области, при госпитализации
в медицинские организации, подведомственные Департаменту
здравоохранения Орловской области, в целях осуществления ухода
за указанными получателями»

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила взаимодействия
медицинских организаций, подведомственных Департаменту
здравоохранения Орловской области, и организаций социального
обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты
населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области,
при предоставлении несовершеннолетним лицам и лицам старше 18 лет
срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг,
получающих социальные услуги в стационарной форме социального
обслуживания в организациях социального обслуживания,
подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки
и попечительства, труда и занятости Орловской области, при госпитализации
в медицинские организации, подведомственные Департаменту
здравоохранения Орловской области, в целях осуществления ухода
за указанными получателями» (далее – срочная социальная услуга).

2. Участники взаимодействия:

2.1. Медицинские организации, подведомственные Департаменту
здравоохранения Орловской области, оказывающие медицинскую помощь
в стационарных условиях, при госпитализации в которые получателям

социальных услуг предоставляется срочная социальная услуга (далее – медицинские организации).

2.2. Организации социального обслуживания, подведомственные Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, предоставляющие срочную социальную услугу стационарного типа (далее – организации социального обслуживания).

2.3. Получатели срочной социальной услуги – несовершеннолетние получатели социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и получатели социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания старше 18 лет, получающие указанные услуги, в организациях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, госпитализированные в медицинские организации (далее – получатели срочной социальной услуги).

3. Целями взаимодействия являются:

- организация предоставления срочной социальной услуги;
- организация предоставления лицам, сопровождающим получателей срочной социальной услуги (сотрудник организации социального обслуживания, опекун, родственник, представитель волонтерской организации, с которой организация социального обслуживания заключила договор в установленном порядке) (далее – сопровождающие лица), возможности совместного пребывания и их посещения при госпитализации в медицинские организации.

II. Стандарт предоставления срочной социальной услуги

4. Срочная социальная услуга предоставляется получателям срочной социальной услуги при их госпитализации в медицинские организации.

Услуга заключается в:

1) присутствии сопровождающего лица с получателем срочной социальной услуги до его полной госпитализации в медицинскую организацию;

2) доставке получателям срочной социальной услуги предметов первой необходимости, средств личной гигиены, абсорбирующего белья, питьевой воды, продуктов питания, лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом (далее – товары), разрешенных к передаче в медицинские организации, в соответствии с пунктом 14.8. Сан-ПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Получателям срочной социальной услуги могут быть доставлены личные вещи, находящиеся в организациях социального обслуживания, и (или) приобретенные по их заявкам.

3) обеспечении совместного пребывания с получателями срочной социальной услуги в медицинских организациях сопровождающих лиц

и (или) возможности посещения сопровождающим лицом получателя срочной социальной услуги.

III. Порядок предоставления срочной социальной услуги

5. Организация социального обслуживания в день госпитализации получателя срочной социальной услуги:

5.1. Направляет в бюджетное учреждение Орловской области «Центр социальной защиты населения, включая комплексный», расположенный по месту нахождения медицинской организации, (нарочно, по защищенным каналам связи) заявление о нуждаемости в предоставлении срочной социальной услуги по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» для оформления решения о нуждаемости получателя срочной социальной услуги в предоставлении срочной социальной услуги с указанием следующих сведений о получателе срочной социальной услуги:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

причина нуждаемости в уходе;

срок, в который необходимо обеспечить предоставление срочной социальной услуги.

5.2. При получении решения о нуждаемости получателя срочной социальной услуги в предоставлении ему срочной социальной услуги оформляет заявление о предоставлении срочной социальной услуги по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

5.3. Определяет сотрудника, который будет предоставлять срочную социальную услугу, и сообщает об этом письменно медицинской организации. Сотрудник должен иметь личную медицинскую книжку с допуском к работе и сведения о вакцинации против коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2, или справку о перенесенном заболевании COVID-19 (не ранее 6 месяцев после перенесенного заболевания).

5.4. Направляет в медицинскую организацию сведения о сопровождающем лице.

5.5. Обеспечивает предоставление необходимых документов получателя срочной социальной услуги (документ удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования) в медицинскую организацию в день госпитализации, если получатель срочной социальной услуги не предоставил их самостоятельно.

5.6. Обеспечивает информирование получателя срочной социальной услуги и сотрудника медицинской организации, ответственного

за взаимодействие с организацией социального обслуживания, о срочной услуге и порядке ее предоставления, номере телефона, по которому может быть оставлена заявка на предоставление срочной социальной услуги и порядке оплаты приобретаемых по желанию получателя срочной социальной услуги старше 18 лет товаров.

5.7. Информировывает (при необходимости и (или) с согласия получателя срочной социальной услуги) о госпитализации родственников получателя срочной социальной услуги.

5.8. Обеспечивает присутствие сопровождаемого лица до полной госпитализации получателя срочной социальной услуги в медицинскую организацию, при необходимости – на весь период госпитализации.

6. В течение суток с момента госпитализации получателя срочной социальной услуги сотрудник организации социального обслуживания, который будет предоставлять срочную социальную услугу, осуществляет звонок получателю срочной социальной услуги и (или) сотруднику медицинской организации, ответственному за взаимодействие с организацией социального обслуживания, с целью выявления нуждаемости получателя срочной социальной услуги в доставке товаров.

7. Для получения срочной социальной услуги получатель срочной социальной услуги или сотрудник медицинской организации, ответственный за взаимодействие с организацией социального обслуживания, направляет в организацию социального обслуживания заявку посредством телефонной связи в рабочее время.

8. Работник организации социального обслуживания стационарного типа, ответственный за прием заявок:

8.1. Фиксирует поступившую заявку в Журнале приема заявок с указанием даты и времени ее поступления.

8.2. В течение 30 минут с момента поступления заявки передает ее сотруднику, ответственному за предоставление срочной социальной услуги.

9. Доставка товаров осуществляется в часы, согласованные с медицинской организацией:

по заявкам, поступившим до 14.00 часов, доставка осуществляется в день поступления заявки;

по заявкам, поступившим после 14.00 часов, доставка осуществляется на следующий рабочий день.

В случае, если товар (товары) требуется (требуется) госпитализированному гражданину незамедлительно, доставка осуществляется в день поступления заявки, независимо от времени ее поступления.

Доставка товаров осуществляется с соблюдением мер эпидемиологической безопасности.

10. Медицинская организация:

10.1. При оказании срочной социальной услуги получателям срочной социальной услуги в период их госпитализации в медицинские организации,

а также при предоставлении сопровождающим лицам возможности совместного пребывания, руководствуется методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0255-21 «Рекомендации по организации очных посещений граждан, проживающих (пребывающих) в стационарных организациях в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19)», разработанными Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» (далее – МР 3.1/2.1.0255-21).

10.2. Принимает решение о необходимости и возможности допуска посетителей для осуществления ухода за получателями срочной социальной услуги с подтвержденным диагнозом COVID-19 в соответствии с пунктом 2.4 раздела II МР 3.1/2.1.0255-21.

10.3. При получении от организаций социального обслуживания сведений о сопровождающем лице, обеспечивает данному сопровождающему лицу допуск в медицинскую организацию в целях предоставления срочной социальной услуги и создает условия, необходимые для предоставления срочной социальной услуги (место у постели больного и для хранения его личных вещей, обеспечение инвентарем для ухода и проведения санитарно-гигиенических процедур и др.). Обеспечивает возможность совместного пребывания с получателем срочной социальной услуги и (или) его посещения в соответствии с требованиями МР 3.1/2.1.0255-21.

10.4. Проводит инструктаж сопровождающего лица по соблюдению утвержденных в медицинской организации правил внутреннего распорядка, санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации (отделения медицинской организации).

10.5. Оказывает консультативную помощь сопровождающему лицу по вопросу оказания ухода за получателем срочной социальной услуги.

10.6. Определяет лиц, ответственных за взаимодействие с организацией социального обслуживания и имеющих полномочие подписывать акт о предоставлении срочной социальной услуги, по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

10.7. Обеспечивает направление заявок в рабочее время, посредством телефонной связи, в организацию социального обслуживания на доставку товаров.

10.8. Организует прием товаров, в рамках оказания срочной социальной услуги.

IV. Правила оплаты предоставления срочной социальной услуги

11. Срочная социальная услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания срочной социальной услуги (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов, а также

тарифов на социальные услуги.

12. Срочная социальная услуга предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) инвалидам Великой Отечественной войны;

3) участникам Великой Отечественной войны;

4) иным категориям граждан, определенным постановлением Правительства Орловской области от 23 апреля 2015 года № 194 «О реализации отдельных полномочий Правительства Орловской области в сфере социального обслуживания граждан».

13. Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с постановлением Правительства Орловской области от 7 февраля 2022 года № 42 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания и в стационарной форме социального обслуживания, и Порядка ее взимания на территории Орловской области».

14. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с Договором, заключенным в соответствии с требованиями действующего законодательства.

V. Прекращение предоставления срочной социальной услуги

15. Основанием для прекращения предоставления срочной социальной услуги является:

выписка получателя срочной социальной услуги из медицинской организации;

отказ получателя срочной социальной услуги от предоставления срочной социальной услуги (основанием является письменное заявление получателя срочной социальной услуги (его представителя), поданное на имя руководителя организации социального обслуживания);

смерть получателя срочной социальной услуги.

VI. Подтверждение предоставления срочной социальной услуги

16. Подтверждением предоставления срочной социальной услуги является акт, подписанный в день выписки получателя срочной социальной услуги уполномоченным лицом медицинской организации, сотрудником организации социального обслуживания, ответственным за предоставление срочной социальной услуги, и получателем социальной услуги (законным представителем) по форме согласно Приложению к настоящему Порядку.

Приложение
к Порядку взаимодействия медицинских
организаций, подведомственных Департаменту
здравоохранения Орловской области,
и организаций социального обслуживания,
подведомственных Департаменту социальной
защиты населения, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области, при
предоставлении несовершеннолетним лицам
и лицам старше 18 лет срочной социальной
услуги «Сопровождение получателей
социальных услуг, получающих социальные
услуги в стационарной форме социального
обслуживания в организациях социального
обслуживания, подведомственных
Департаменту социальной защиты населения,
опеки и попечительства, труда и занятости
Орловской области, при госпитализации
в медицинские организации,
подведомственные Департаменту
здравоохранения Орловской области, в целях
осуществления ухода за указанными
получателями»

АКТ

о предоставлении срочной социальной услуги «Сопровождение получателей
социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме
социального обслуживания в организациях социального обслуживания,
подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки
и попечительства, труда и занятости Орловской области, при госпитализации
в медицинские организации, подведомственные Департаменту
здравоохранения Орловской области, в целях осуществления ухода
за указанными получателями»

« ___ » _____ 20__ г.

(наименование поставщика социальных услуг)

в лице _____

(фамилия, имя, отчество)

действующего (ей) на основании, _____,

(наименование, реквизиты документа, подтверждающего полномочия)

именуемый в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, _____,

(наименование медицинской организации)

в лице _____
(фамилия, имя, отчество)
действующего(ей) на основании, _____,
(наименование, реквизиты документа, подтверждающего полномочия)
именуемая в дальнейшем «Медицинская организация», с другой стороны, и

(фамилия, имя, отчество гражданина, фамилия, имя, отчество законного представителя)
именуемый в дальнейшем «Получатель», с третьей стороны (далее –
Стороны), составили настоящий акт о том, что срочная социальная услуга
предоставлена в рамках Порядка взаимодействия медицинских организаций,
подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области,
и организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту
социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости
Орловской области, при предоставлении несовершеннолетним лицам
и лицам старше 18 лет срочной социальной услуги «Сопровождение
получателей социальных услуг, получающих социальные услуги
в стационарной форме социального обслуживания в организациях
социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной
защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской
области, при госпитализации в медицинские организации, подведомственные
Департаменту здравоохранения Орловской области, в целях осуществления
ухода за указанными получателями» в период с «__» _____ 20__ года
по «__» _____ 20__ года, а именно:

1) обеспечено присутствие сотрудника организации социального
обслуживания с получателем срочной социальной услуги до его полной
госпитализации в медицинскую организацию;

2) осуществлена доставка получателю срочной социальной услуги
товаров, разрешенных к передаче в медицинские организации,
в соответствии с пунктом 14.8. Сан-ПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-
эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим
медицинскую деятельность» в количестве ____ раз;

3) обеспечено совместное пребывание с получателем срочной
социальной услуги в медицинских организациях сопровождающего лица
в период с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года;

4) обеспечена возможность посещения сопровождающим лицом
получателя срочной социальной услуги в количестве ____ раз.

_____ нужно подчеркнуть и (или) проставить

Вышеуказанные услуги предоставлены в полном объеме и в срок.
Стороны взаимных претензий не имеют.

Поставщик _____ (подпись, расшифровка подписи, должность) М.П.	Медицинская организация _____ (подпись, расшифровка подписи, должность) М.П.	Получатель _____ (подпись, расшифровка подписи)
--	--	--

Приложение 2
к приказу Департамента социальной защиты
населения, опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области
и Департамента здравоохранения
Орловской области
от 25 октября 2022 г. № 783/837

Перечень медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, и организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, осуществляющих взаимодействия при предоставлении несовершеннолетним лицам и лицам старше 18 лет срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области, при госпитализации в медицинские организации, подведомственные Департаменту здравоохранения Орловской области, в целях осуществления ухода за указанными получателями»

№ п/п	Наименование медицинских организаций	Наименование организаций социального обслуживания
1	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Болховская центральная районная больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Болховский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками»
2	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Мценская центральная районная больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Детский дом-интернат для детей с умственно-физическими недостатками»
3	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Нарышкинская центральная районная больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Урицкий психоневрологический интернат»
4	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Глазуновская центральная районная больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Тельченский психоневрологический интернат»

5	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Корсаковская центральная районная больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Корсаковский психоневрологический интернат»
6	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Плещеевская центральная районная больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Добринский психоневрологический интернат»
7	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Научно - клинический многопрофильный центр медицинской помощи матерям и детям им. З.И. Круглой»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Богдановский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
8	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Орловская областная клиническая больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Болховский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
9	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Орловская областная психиатрическая больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Ивановский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
10	Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Ливенская центральная районная больница»	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Успенский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»
11		Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Областной геронтологический центр ветеранов войны и труда»
12		Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Каменский геронтологический центр»