



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

г. Орёл

г. Орёл

№ 204

Об утверждении типового регламента предоставления медицинскими организациями Орловской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказываю:

1. Утвердить прилагаемый типовой регламент предоставления медицинскими организациями Орловской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

2. Главным врачам бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:

- утвердить регламент предоставления услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций);

- обеспечить соблюдение регламента при предоставлении услуги по осуществлению выбора медицинской организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций);

- определить ответственных лиц в медицинской организации, ответственных за предоставление услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

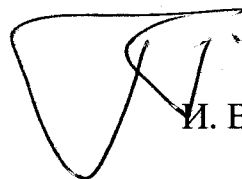
3. Директору БУЗ Орловской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (Стрыгин А. В.):

1) довести настоящий приказ до сведения лиц, указанных в пункте 2 настоящего приказа;

2) обеспечить координацию работ по соблюдению требований регламента в медицинских организациях, подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента – начальника управления здравоохранения Департамента здравоохранения Орловской области.

Член Правительства Орловской  
области – руководитель  
Департамента здравоохранения  
Орловской области



И. В. Петчин

Всего в работе: 1000 шт. (1000 шт. в работе)

Дата: 15 мая 2013 г. 12/1000

Приложение  
к приказу Департамента здравоохранения  
Орловской области  
от 14 июля 2023 г. № 294

Типовой регламент предоставления медицинскими организациями Орловской области,  
подведомственных Департаменту здравоохранения Орловской области услуги  
«Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством единого портала  
государственных и муниципальных услуг (функций)

### I. Общие положения

1. Настоящий типовой регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) определяет порядок предоставления услуги по осуществлению выбора медицинской организации посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее соответственно также – государственная услуга, ЕПГУ) с целью получения первичной медико-санитарной помощи.

2. Предоставление услуги осуществляют медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

3. Заявителем на предоставление государственной услуги является гражданин Российской Федерации или его законный представитель при наличии документов, подтверждающих его полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, застрахованный в системе обязательного медицинского страхования, имеющий подтвержденную учетную запись ЕПГУ.

### II. Правовые основания для предоставления государственной услуги

1. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
  - Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
  - постановлением Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2022 года № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;
  - приказом Минздрава России от 7 марта 2018 года № 92н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;
  - приказом Минздрава России от 21 декабря 2012 года № 1342н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;
  - приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 406н

«Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

приказом Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

### III. Описание услуги

1. Наименование услуги: «Услуга «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Срок предоставления государственной услуги - 6 рабочих дней.

3. Услуга предоставляется после подачи гражданином заявления о выборе медицинской организации в электронной форме на ЕПГУ.

4. Услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, имеющим подтвержденную учетную запись ЕПГУ.

5. Для получения государственной услуги заявитель должен предоставить:

- Паспорт Российской Федерации;

- Полис обязательного медицинского страхования.

6. Заявление в электронном виде направляется в медицинскую организацию, выбранную гражданином, для рассмотрения принятия решения о прикреплении гражданина.

7. Медицинская организация принимает решение о прикреплении гражданина, направляет результат рассмотрения заявления в личный кабинет гражданина на ЕПГУ.

### IV. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

1. Предоставление услуги включает в себя следующие процессы:

1) аутентификация гражданина;

2) составление заявления о выборе медицинской организации посредством ЕПГУ;

3) отправка заявления посредством ЕПГУ в медицинскую организацию;

4) медицинская организация принимает к рассмотрению заявление;

5) отправка результата рассмотрения медицинской организацией заявления на ЕПГУ;

6) в случае наличия сведений о текущем прикреплении и получении положительного решения медицинской организацией на заявление о смене прикрепления ЕГИСЗ отправляет уведомление об откреплении в прежнюю медицинскую организацию;

7) отмена подачи заявления о выборе медицинской организации.

2. Услуга предоставляется только гражданам, имеющим подтвержденную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА). Аутентификация гражданина осуществляется с использованием ЕСИА в соответствии с законодательством Российской Федерации. Также заявление может быть подано на ЕПГУ законным представителем гражданина при наличии сервиса законных представителей граждан в Цифровом профиле ЕПГУ.

3. Заявитель не вправе подавать заявление о выборе медицинской организации

при наличии ранее поданного заявления, находящегося в статусе «Заявление отправлено в ведомство» или «Заявление принято к рассмотрению».

4. Заявление о выборе медицинской организации направляется с ЕПГУ в ЕГИСЗ. Государственная информационная система здравоохранения Орловской области в течение 1 часа получает заявление из ЕГИСЗ и направляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином, в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о прикреплении.

5. Медицинская организация в течение 6 рабочих дней принимает решение и отправляет результат рассмотрения заявления в ЕГИСЗ. ЕГИСЗ в течение 1 часа передает результат рассмотрения на ЕПГУ.

6. Отправка уведомления об откреплении в прежнюю медицинскую организацию осуществляется ЕГИСЗ автоматически при получении уведомления о прикреплении к новой медицинской организации. Прежняя медицинская организация в течение 1 часа получает уведомление об откреплении и в течение 1 часа отправляет подтверждение получения уведомления.

7. Заявитель вправе отменить подачу заявления до принятия решения медицинской организацией. Отмена заявления на выбор медицинской организации по инициативе заявителя состоит из следующих шагов:

- выбор записи по заявлению в ленте уведомлений на ЕПГУ;
- отмена заявления и передача сведений об отмене в ЕГИСЗ.

8. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25 января 2011 года № 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования» медицинская организация направляет изменения в сведениях о прикреплении в территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - ТФОМС) не реже 1 раза в день. ТФОМС не реже 1 раза в день актуализирует сведения о прикреплении в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее - ФФОМС). Гражданин при наличии согласия на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и посредством запроса в ФФОМС получает актуальные сведения о прикреплении в Цифровом профиле гражданина ЕПГУ.

## V. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

Услуга предоставляется бесплатно.

## VI. Описание результата предоставления государственной услуги

1. Результатом оказания услуги является либо уведомление о прикреплении получателя услуги к медицинской организации с указанием наименования, адреса, структурного подразделения медицинской организации, адреса для электронной записи на прием, телефона регистратуры, номера участка прикрепления, Ф.И.О. и должности участкового врача, либо отказ в прикреплении получателя услуги с указанием причины отказа прикрепления к медицинской организации онлайн.

2. Возможными причинами отказа прикрепления к медицинской организации онлайн являются:

- несовпадение региона страхования и региона выбираемой медицинской организации;
- подача заявления чаще чем 1 раз в год, в случае если не указана причина смены прикрепления: «Смена места жительства или пребывания» либо «Прекращение

деятельности медицинской организации».

## VII. Требования к качеству предоставления услуг

В рамках реализации услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) проводится автоматизированный мониторинг качества предоставления услуги. При этом для оценки деятельности медицинской организации рассчитываются и оцениваются следующие показатели:

- доля успешных прикреплений, совершенных посредством ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества положительных решений к общему количеству уведомлений по заявлениям о выборе медицинской организации, направленных в субъект за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления;

- среднее время рассмотрения заявления. Для данного показателя рассчитывается среднее время интервала в минутах от даты и времени подачи заявления до даты и времени получения результата рассмотрения по всем заявлениям, завершившимся решением медицинской организации за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления;

- доля заявлений о выборе медицинской организации, находящихся на рассмотрении более 6 рабочих дней. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений, находящихся в статусе «Заявление отправлено в ведомство» и «Заявление принято к рассмотрению», к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления;

- доля отказов в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение общего количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации, поданных через ЕПГУ за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления;

- доля каждой из причин отказа в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом по определенной причине, к общему количеству заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, поданных через ЕПГУ за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления.