



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

18 октября 2023 г.

г. Орёл

№ 849

О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 7 сентября 2023 года № 697 «Об утверждении стандартов и подушевых нормативов социальных услуг, предоставляемых в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому отдельным категориям граждан поставщиками социальных услуг в Орловской области»

В целях приведения нормативной правовой базы Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области в соответствии с действующим законодательством п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 7 сентября 2023 года № 697 «Об утверждении стандартов и подушевых нормативов социальных услуг, предоставляемых в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому отдельным категориям граждан поставщиками социальных услуг в Орловской области» (далее – приказ) следующие изменения:

1) название приказа изложить в следующей редакции: «Об утверждении стандартов и подушевых нормативов социальных услуг, предоставляемых в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания отдельным категориям граждан поставщиками социальных услуг в Орловской области».

2) признать утратившим силу приложение № 3 к приказу «Стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям».

(законным представителям), поставщиками социальных услуг в Орловской области».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.

Член Правительства Орловской области –
руководитель Департамента социальной
защиты, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области



И. А. Гаврилина

Д. В. Бастова Д. В. Бастова

И. Ю. Гриминова И. Ю. Гриминова

Ю. И. Малахова Ю. И. Малахова

Пантюхина Светлана Александровна
(4862) 63-33-11 доб.211

Внесено в реестр нормативных правовых актов
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Оренбургской области
Дата 20.10 2023 г., № 1510/2023

Приложение 1 к приказу
Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области
от 18 октября 2023 года № 849

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также ситуацию с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.	Предоставление места в спальном комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами 1 услуга в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	108,46	Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем бесплатно.	<p>Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</p>

						<p>- нематериальная (степень удобства проживания получателя социальных услуг, улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>
1.2.	Предоставление в пользование мебели.	В соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами в жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	118,71	Услуга предоставляется бесплатно.	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными	В срок, определенный индивидуальной программой		Услуга предоставляется бесплатно.	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее</p>

		<p>нормативами.</p> <p>1 услуга в день; 5 разовое питание – для несовершеннолетних; 0-2 мес.; 3 мес.; 4 мес.; 5 мес.; 6 мес.; 7 мес.; 8 мес.; 9-12 мес.; 1-3 лет; 3-7 лет; 7-11 лет; 12 -до 18 лет. 4 разовое питание – для граждан старше 18 лет.</p>	<p>предоставления социальных услуг.</p>	<p>328,14 328,14 328,18 328,14 328,14 328,14 328,14 328,14 328,14 356,50 409,83 435,75 482,08 405,34</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.4.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом возраста несовершеннолетнего, физического состояния клиентов.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.5.	<p>Обеспечение помещением, отвечающими санитарно-</p>	<p>1 услуга в день Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>32,03</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее</p>

	гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности	1 услуга в день	предоставления социальных услуг.		своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.6.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации поставщика социальных услуг	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем. 1 услуга в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.7.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов. 1 услуга в день Время оказания услуги до 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.8.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для проведения реабилитационных мероприятий и местах общего пользования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормами.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность;

		1 услуга в день					- нематериальная результативность
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида. Предоставляется в объеме медицинских рекомендаций. 1 услуга в день Время оказания услуги 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	21,57	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации. 1 услуга в день. Время оказания услуги до 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	98,81	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для получателей социальных услуг. 1 услуга в день.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	15,49	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

		<p>Время оказания услуги 15 минут.</p> <p>Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.</p> <p>1 услуга в день.</p> <p>Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	45,91	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>результативность</p> <p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).</p>	<p>Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний и др.).</p> <p>1 услуга в день.</p> <p>Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	27,71	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p>	<p>Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	44,00	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность</p>
2.6.	<p>Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы</p>	<p>Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	44,00	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность</p>

	<p>обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях.</p>	<p>медицинскую организацию). Услуга предоставляется по медицинским показаниям. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.</p>	<p>Услуг.</p>			<p>(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
2.7.	<p>Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.</p>	<p>Вызов врача медицинской организации, сопровождение в медицинскую организацию. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	10,55	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
2.8.	<p>Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки.</p>	<p>Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	13,89	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
2.9.	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи.</p>	<p>Первичная санитарно-гигиеническая обработка граждан при наличии лицензии на медицинскую деятельность. По мере необходимости.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	20,73	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>

		Время оказания услуги до 30 минут.				Услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.10.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях.	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	54,86	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.11.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальных систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	29,10	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, прежде всего и преодоление социально-психологических проблем. По мере необходимости. Время оказания услуги 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	85,29	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность
3.2.	Социально-	Систематическое	В срок,	41,72	Услуга предоставляется	Полнота предоставления услуги в

	психологический патронаж	наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. По мере необходимости. Время оказания услуги 40 минут.	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг.	бесплатно.	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3.3.	Оказание консультативной психологической помощи (в том числе анонимно, с использованием телефона доверия)	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем. По мере необходимости. Время оказания услуги до 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики. 1 услуга в день. Время оказания услуги 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4.2.	Формирование позитивных интересов.	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг, формирование стремления к	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;

		самопознанию, самоопределению, ответственности отношения к себе и другим. 1 услуга в день. Время оказания услуги 40 минут.					- нематериальная результативность
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий. 1 услуга в день. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	149,60	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья). По мере необходимости. Время оказания услуги до 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	22,70	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	46,87	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

		прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.					- материальная результативность; - нематериальная результативность
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	40,07	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представлении интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	63,14	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Срочные социальные услуги							
7.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами, удовлетворять	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг		Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

		<p>потребности получателей социальных услуг по калорийности.</p> <p>1 услуга в день; 5 разовое питание для несовершеннолетних: 0-2 мес.; 3 мес.; 4 мес.; 5 мес.; 6 мес.; 7 мес.; 8 мес.; 9-12 мес.; 1-3 лет; 3-7 лет; 7-11 лет; 12-до 18 лет. 4 разовое - для граждан старше 18 лет.</p>		<p>333,37 333,37 333,37 333,37 333,37 333,37 333,37 333,37 359,30 410,72 432,83 473,91 407,45</p>			<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
7.2.	<p>Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и других предметов первой необходимости в соответствии с утвержденными нормативами. 1 услуга в день. Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг</p>	<p>98,58</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
7.3.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении соответствующих организации необходимых документов. По мере необходимости.</p>	<p>Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг</p>	<p>64,80</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;</p>	

7.4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи	Время оказания услуги 60 минут. Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении экстренных психологических проблем. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг.	12,73	Услуга предоставляется бесплатно.	- нематериальная результативность Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
7.5	Предоставление круглосуточной помощи получателям социальных услуг (в доставке женщин и женщин с детьми), оказавшихся в кризисной ситуации и подвергшихся жестокому обращению, в организации социального обслуживания и медицинского обслуживания и медицинские организации, подведомственные исполнительным органам государственной власти Орловской области	Содействие в доставке получателей социальных услуг, пострадавших от жестокого обращения, в организации социального обслуживания. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг.	537,90	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

Приложение 2 к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда и
 занятости Орловской области
 18 октября 2023 года № 849

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение помещениями для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-досуговой деятельности, досугово-обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.	Предоставление помещений для реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-досуговой деятельности, досугово-обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	38,80	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; - нематериальная, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги.

1.2. Предоставление в пользование мебели.	Предоставление получателю социальных услуг в помещениях мебели, соответствующей установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам, удобной в пользовании с учетом физического состояния получателя социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	34,35	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги.
1.3. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в местах общего пользования.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для проведения реабилитационных мероприятий и местах общего пользования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормами. Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	41,65	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2. Социально-медицинские услуги					
2.1. Проведение оздоровительных мероприятий (массаж, занятия по лечебной физкультуре, занятия в лечебном нагрузочном костюме «Адели»)	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на улучшение состояния здоровья и самочувствия, на повышение защитных сил организма и укрепление здоровья получателя социальных услуг, на формирование правильных статических и динамических навыков и стереотипов движения у получателя социальных услуг в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц с учетом физического и психического состояния получателя	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	88,49	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		социальных услуг продолжительностью 40 мин. Не менее одного курса в год (продолжительность одного курса 10-20 занятий)							
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий).	Проведение консультирования получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий. Время оказания услуги до 30 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	41,19	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги.			
2.3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги до 30 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	38,71	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги			
2.4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре.	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальных назначениями. Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся не менее 2 раз в неделю,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	51,52	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги			

2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для получателей социальных услуг. 1 услуга в день. Время оказания услуги 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	15,49	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность							
3. Социально-психологические услуги													
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений. Услуга предоставляется продолжительностью до 40 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	27,81	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги							
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.	Предоставление помощи на исправление особенностей психологического развития получателя социальных услуг, не соответствующих оптимальной модели, развитие универсальных адаптационных психологических навыков. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов, способствующих преодолению получателем социальных услуг различного рода психологических проблем. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц продолжительностью до 40 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	34,39	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги							

3.3.	Социально-психологический патронаж.	Систематическое психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	21,66	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи (в том числе анонимно, с использованием телефона доверия).	Предоставление консультативной и психологической помощи в мобилизации физических ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния. Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	8,92	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.	Услуга направлена на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателя социальных услуг, формирование у него позитивных интересов, на выявление проблем, определение объема и видов предполагаемой педагогической помощи. Включает в себя предоставление консультативной и диагностической помощи, выявление социально-педагогических проблем и проведение коррекционных индивидуальных и групповых занятий по социализации и развитию творческих способностей получателя социальных услуг, разъяснение получателю социальных услуг сути социально-педагогических проблем	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	151,80	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		и определение возможных путей их решения. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц продолжительностью до 60 мин.							Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий. Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований. Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	133,43	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.				Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.3.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности.	Проведение занятий для родственников получателей социальных услуг: лекции, практические занятия. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. Услуга предоставляется продолжительностью 40 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	133,80	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.				Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг. Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	147,18	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.				Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность до 60 мин.	Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность до 60 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	8,64	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.5.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Организация проведения занятий для родителей или законных представителей детей-инвалидов в обучении детей, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность до 60 мин.					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве.	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, содействие в трудоустройстве. Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	9,24	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
5.2.	Организация помощи в получении образования или квалификации детьми-инвалидами с их соответствиями с их способностями.	Предоставление помощи в виде профессиональной деятельности. Включает в себя выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; помощь в определении формы обучения. Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	3,13	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	

6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении документов, направление соответствующих документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение содержания документов, а также выполнения необходимых действий для восстановления утраченных документов. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	12,30	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг.	Изложение и написание (при необходимости) текста документов, написание сопроводительных писем. Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание. Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	5,14	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется продолжительностью до 40 мин. Разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	23,91	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

	<p>Предупреждение нарушения личных немущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 30 мин.</p>					
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
<p>7.1. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.</p>	<p>Оказание помощи, направленной на формирование самостоятельной личности получателя социальной услуги, способной обслуживать себя в быту.</p> <p>Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, бесед по формированию у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>25,02</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	
<p>7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</p>	<p>Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалидов.</p> <p>Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>14,65</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	

		соответствии с разработанным графиком. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.						
8. Срочные социальные услуги								
8.1.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется разово, продолжительностью до 60 мин.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	5,25	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги		
8.2.	Содействие в получении экстренной психологической помощи	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении экстренных психологических проблем. Услуга предоставляется разово, продолжительностью до 60 мин.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	13,89	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги		