



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ  
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

*10 января 2024г.*  
г. Орёл

№ 8

Об утверждении стандартов социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области, согласно приложению к настоящему приказу.

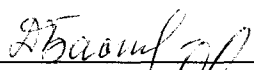
2. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 20 марта 2020 года № 148 «Об утверждении стандартов социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Орловской области».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.

Исполняющий обязанности  
руководителя  
Департамента социальной  
защиты, опеки и  
попечительства, труда и  
занятости Орловской области

А. В. Каверин

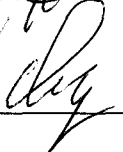
Подготовлен управлением организации социального обслуживания,  
опеки и попечительства



Д. В. Бастова



С. В. Забродина



Е. С. Олейникова

Гордеева Диана Тамазовна  
8 4862 63-33-11,240



11 января 2019

Приложение к приказу  
 Департамента социальной защиты,  
 опеки и попечительства,  
 труда и занятости Орловской области  
 от « 10 » 01. 2024 г. № 8

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
 ГРАЖДАН НА ДОМУ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушная финансовая социальная услуга (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленленных товаров первой необходимости,	предоставляется по мере необходимости, но не менее одного раза в неделю, при одном посещении в день в доступности до 1 км	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	45,57	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг.	полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями	

<p>средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>(продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение, покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания</p>	<p>Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам покупателям социальных услуг предоставляются чеки</p>	<p>федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решение его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,</p>
--	--	--	--

							при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - результативность)	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	включает в себя мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется по мере необходимости, но не менее 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	33,85	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	45,57	должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)		

		доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется 2 раза в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)			квитанции об оплате указанных услуг	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	45,57	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания и ее законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива; топка печей; обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	содействие в обеспечении топливом, включая его покупку и доставку, предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	13,02	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива; топка печей; обеспечение водой (в жилых помещениях без

	<p>оформление заказа на приобретение топлива и его доставку, а также контроль за его исполнением;</p> <p>топка печей</p> <p>предоставляется по мере необходимости, но не менее 5 раз в неделю (отопительный сезон, продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).</p> <p>Предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения;</p> <p>обеспечение водой</p> <p>предоставляется по мере необходимости, но не менее 3 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).</p> <p>Предусматривается доставка воды (не более 40 литров, в том числе доставка бутилированной воды за одно посещение) в доступности до 500 м</p>			<p>печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	<p>центрального отопления и или водоснабжения</p>
1.6.	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной</p>	<p>11,72</p>	<p>обеспечивает полное и своевременное удовлетворение</p>	<p>полнота предоставления услуги в</p>	

		находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлению в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не более одного раза в 1 год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	программой получателя социальных услуг		потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность - 120 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	126,72	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Уборка жилых помещений, в том числе влажная уборка жилых помещений	Предусматривает: подметание; вытирание пыли;	в срок, определенный индивидуальной программой	13,02 13,02	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее	полнота предоставления услуги в соответствии с	



		<p>вынос бытовых отходов;</p> <p>мытье пола. два раза в месяц.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)</p>	<p>получателя.</p> <p>социальных услуг</p>	<p>2,60</p> <p>19,53</p>	<p>квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования</p>	<p>требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.9.	<p>Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий</p>	<p>Оказание услуги предусматривает: приобретение за счет средств получателя услуги билета (билетов), (пригласительных) для участия в культурно-досуговых мероприятиях;</p> <p>сопровождение получателя услуги до учреждения культуры (предоставляется не</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>7,82</p> <p>18,22</p>	<p>в случае необходимости сопровождения непосредственно на мероприятие</p> <p>получатель услуги оплачивает стоимость билета</p> <p>сопровождающего социального работника</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная результативность;</p>	

		более 1 раза в 2 месяца, продолжительностью 160 минут)					- нематериальная результативность	
1.10.	Содействие в направлении в организации социального обслуживания	предусматривает сбор документов, необходимых для получения направления в организации социального обслуживания. Предоставляется по мере необходимости (120 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	19,53	Сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться; принять ванну (сходить в баню); принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по дому и вне дома; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,60 19,53 2,60 2,60 2,60	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		

				19,53 2,60 7,82					
1.12.	Отправка за счет средств получателя почтовой корреспонденции	аппаратами; стричь волосы; стричь ногти; мужчинам - брить бороду и усы. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	10,42	При отправке почтовой корреспонденции должна быть обеспечена конфиденциальность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность			
1.13.	Помощь в приеме пищи (кормлении)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,12	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность			

			(продолжительностью не более 30 минут за одно посещение)				причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	11,72		должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в решении вопросов в сфере торгового, коммунально-бытового обслуживания, связи и других услуг, оказываемых населению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
1.15.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	13,02		при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления		

							услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования		в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	23,76				
1.17.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	39,05	должна обеспечить достойное погребение умершего			
2. Социально – медицинские услуги								
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1,30	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее		

	<p>температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского и др.)</p>	<p>контроль за приемом лекарств и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>		<p>2,60 2,60</p>	<p>предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>2.2.</p>	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>19,53</p>	<p>должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>

		врача. Предоставляется не менее одного раза в неделю (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)							
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	15,84	должна способствовать своевременному оказанию получателям социально-медицинской помощи и поддержки	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная - результативность			
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, выявления отклонений в состоянии их здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг:	20,83	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная			

							результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,04	Должна обеспечивать формирование у получателей социальных услуг стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение их достоверными медико-гигиеническими знаниями, создавать соответствующую мотивацию и отношение к здоровью, вырабатывать умения и навыки здорового образа жизни и предупреждение и профилактики заболеваний	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	16,92	Должна обеспечивать получателю социальных услуг проведение занятий по адаптивной физической культуре согласно разработанному плану по утвержденным программам и методикам адаптивного физического воспитания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления		



		посещение					услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезной ортопедической помощи. Предоставляется по мере необходимости (продолжительностью 60 мин.)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,60	Должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,94	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

	или абилитации инвалидов	и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)			функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	18,22	социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов, медицинских изделий. Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг, лекарственные препараты для медицинского	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		не более одного раза в неделю (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)				применения, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Предусматривает осуществление вызова врача на дом, вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительностью 120 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,60  18,22	Должна предоставляется своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-	предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22,18	при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

	психологической поддержки	Предоставляется по мере необходимости, но не менее одного раза в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение)			поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в направлении по включению врачей на санаторно-курортное лечение	предусматривает содействие в оформлении необходимых документов для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям. Осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,04	должна предоставляется своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи		определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31,68	должна предоставляется своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

						<p>областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.14.	<p>Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно; предусматривает содействие в оформлении необходимых документов; доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>18,22  18,22  18,22</p>	<p>призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в уходе и технических средств реабилитации и их использовании</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22,18	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации	предусматривает: запись на прием в медицинскую организацию; получение направления на прием к врачам получателя услуги; сопровождение получателя услуги до медицинской организации. Предоставляется по мере необходимости (60 - 120 минут в зависимости от протяженности пути)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,60  18,22	сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации	предусматривает: запись на прием в	в срок, определенный	2,60	сопровождение получателя услуги на	полнота предоставления	

	нуждающихся в медицинской организации	медицинскую организацию; получение направления на госпитализацию получателя услуги; сопровождение получателя услуги до медицинской организации. Предоставляется по мере необходимости (60 - 120 минут в зависимости от протяженности пути)	индивидуальной программой получателя социальных услуг	5,20  18,22	общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная - результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,53	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная - результативность	

3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,53	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,53	обеспечивает своевременное оказание услуг социальным потребностям социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Оказание консультационной психологической	предусматривает консультирование получателей	в срок, определенный индивидуальной программой	0,00	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием	полнота предоставления услуги в	



	помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут)	программой получателя социальных услуг	телефона доверия	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется один раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,52	при наличии у получателя социальных услуг, которые могут осуществляться за ним уход	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-	включает в себя консультирование, отработку практических навыков.	в срок, определенный индивидуальной программой	45,57	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	полнота предоставления услуги в соответствии с

	инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предоставляется один раз в месяц (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг			требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется по мере необходимости, продолжительностью не более 20 минут на одно направление	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31,69	обеспечивает своевременное оказание услуг социальным потребителям необходимой социально-педагогической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	19,53	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

		интересов и мотивации получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется по мере необходимости, не более 1 раз в два месяца, продолжительность - 30 мин.				законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях, приобретение билетов в кино, театр, выставки, на другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости. При необходимости сопровождение получателя социальной услуги на мероприятие продолжительностью не более 120 мин.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,02	Приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по	Предусматривает информирование о	в срок, определенный	47,53	должна обеспечивать потребность получателя	полнота предоставления	

	использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг. Предоставляется по мере обращения, не чаще одного раза в год (30 мин.)	индивидуальной программой получателя социальных услуг		социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31,69	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования,	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	47,53	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

	инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	социальных услуг		квалификации в соответствии с его способностями	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	18,22	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1,30  18,22	содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

						необходимость, контроль за прохождением документов			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных и получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	19,53		должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов									
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность -	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,04		должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)		

		не более 20 минут за одно посещение)			максимально возможному восстановлению	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активизирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</li> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</li> </ul>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	18,22	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	



		Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - 2 часа за одно посещение)							
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющихся финансовых средств и т.д.); поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31,24	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность			
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	24,74	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и			

					Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)		использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
--	--	--	--	--	---	--	---	--	--