



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

10 января 2024 г.
г. Орёл

№ 346

О внесении изменений
в приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области от 28 сентября 2023 года № 784
«Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому» и признании утратившим силу приказа
Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости
Орловской области от 10 января 2024 года № 8 «Об утверждении стандартов
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,
предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области».

В целях приведения нормативной правовой базы Департамента
социальной защиты, опеки и попечительства труда и занятости Орловской
области в соответствии с действующим законодательством п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты, опеки
и попечительства, труда и занятости Орловской от 28 сентября 2023 года
№ 784 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому» (далее – приказ) следующие изменения:

а) пункт 39 порядка предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому изложить в следующей редакции:

«39. Подушевой норматив финансирования услуг, предоставляемых в
форме социального обслуживания на дому, рассчитан в соответствии с
постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 года
N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг".
Подушевой норматив финансирования услуг, наименования и стандарты
социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому,

предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области представлены в таблице согласно приложению 1 к порядку»;

б) порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому дополнить приложением 1 «Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 10 января 2024 года № 8 «Об утверждении стандартов социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области».

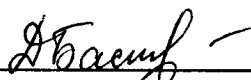
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области Бастову Д.В.

Исполняющий обязанности
руководителя
Департамента социальной
защиты, опеки и
попечительства, труда и
занятости Орловской области



А. В. Каверин

Подготовлен управлением организации социального обслуживания,
опеки и попечительства

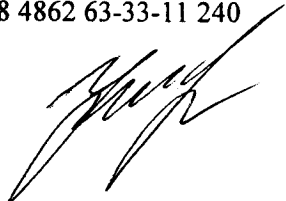


Д. В. Бастова



С. В. Забродина

Гордеева Диана Тамазовна
8 4862 63-33-11 240



Внесено в реестр нормативных правовых
актов органов исполнительной власти
специальной компетенции
Орловской области
Дата 11.04 2024 г., № 173/2024

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
 ГРАЖДАН НА ДОМУ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушная норма и финансовый социальный услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	предоставляется по мере необходимости, но не менее одного раза в неделю, при одном посещении в день в доступности до 1 км (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	45,57	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны	полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями Федерального и областного законодательства и ее	

	<p>Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение, покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания</p>		<p>соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам покупателям социальных услуг предоставляются чеки</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решение его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет</p>
--	---	--	--	---

									получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	включает в себя мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется по мере необходимости, но не менее 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	33,85		оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг		полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	45,57		должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг		полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная		

		<p>жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется 2 раза в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)</p>				<p>результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.4.	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	45,57	<p>социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.5.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива; топка печей; обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>содействие в обеспечении топливом, включая его покупку и доставку, предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и его доставку, а также</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	13,02	<p>социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива; топка печей; обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и или водоснабжения)</p>

	<p>контроль за его исполнением;</p> <p>топка печей предоставляется по мере необходимости, но не менее 5 раз в неделю (отопительный сезон, продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).</p> <p>Предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения;</p> <p>обеспечение водой предоставляется по мере необходимости, но не менее 3 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).</p> <p>Предусматривается доставка воды (не более 40 литров, в том числе доставка бутылированной воды за одно посещение) в доступности до 500 м</p>		26,04	<p>расходки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>	<p>услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
1.6.	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	11,72	<p>обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и</p>	

		организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлению в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не более одного раза в 1 год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)			счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность - 120 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	126,72	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Уборка жилых помещений, в том числе влажная уборка жилых помещений	Предусматривает: подметание; вытирание пыли; вынос бытовых отходов;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	13,02 13,02 2,60	уборке подлежат жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

		<p>мытье пола. два раза в месяц. Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)</p>		19,53	<p>совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования</p>	<p>законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.9.	<p>Содействие в посещениях театров, выставок и других культурных мероприятий</p>	<p>Оказание услуги предусматривает: приобретение за счет средств получателя услуги билета (билетов), (пригласительных) для участия в культурно-досуговых мероприятиях; сопровождение получателя услуги до учреждения культуры (предоставляется не более 1 раза в 2 месяца, продолжительностью 160 минут)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	7,82	<p>в случае необходимости сопровождения непосредственно на мероприятие получатель услуги оплачивает стоимость билета сопровождающего социального работника</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
				18,22			

1.10.	Содействие в направлении в организации социального обслуживания	предусматривает сбор документов, необходимых для получения направления в организации социального обслуживания. Предоставляется по мере необходимости (120 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	19,53	Сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться; принять ванну (сходить в баню); принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по дому и вне дома; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы; стричь ногти; мужчинам - брить	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,60 19,53 2,60 2,60 2,60 19,53 2,60 7,82	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 15 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	10.42	При отправке почтовой корреспонденции должна быть обеспечена конфиденциальность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность					
1.13.	Помощь в приеме пищи (кормлении)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,12	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная					

								результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	предусматривает приобретение необходимых производственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	11,72	должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в решении вопросов в сфере торгового, коммунально-бытового обслуживания, связи и других услуг, оказываемых населению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность			
1.15.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	13,02	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная			

							результативность
1.16.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования		в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	23,76			
1.17.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	39,05	должна обеспечить достойное погребение умершего		
2. Социально – медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарств и другое. Предоставляется по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1,30 2,60 2,60 2,60	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных	полног предоставления услуги в соответствии с требованиями Федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

	препаратов для медицинского и др.)	мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)		проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется не менее одного раза в неделю (продолжительность -	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого- либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		не более 60 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	15,84	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)						
2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг:	20,83		должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры, не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,04	Должна обеспечивать формирование у получателей социальных услуг стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение их достоверными медико-гигиеническими знаниями, создавать соответствующую мотивацию и отношение к здоровью, вырабатывать умения и навыки здорового образа жизни и предупреждение и профилактику заболеваний	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 1 курс 1 раз в год, продолжительностью не более 40 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	16,92	Должна обеспечивать получателю социальных услуг проведение занятий по адаптивной физической культуре согласно разработанному плану по утвержденным программам и методикам адаптивного физического воспитания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2.7.	<p>Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях</p>	<p>Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезной ортопедической помощи. Предоставляется по мере необходимости (продолжительностью 60 мин.)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	2,60	<p>Должна предоставляться своевременно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.8.	<p>Содействие в прохождении медицинской социальной экспертизы, содействие в проведении или проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов</p>	<p>предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медицинской социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	29,94	<p>должна обеспечена своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующими специалистами и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

		(продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)			освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке		
2.9.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	<p>предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более одного раза в неделю</p> <p>(продолжительность не более 30 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	18.22	<p>социальная услуга призвана обеспечить своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов, медицинских изделий. Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг, лекарственных препаратов для медицинского применения, которые необходимо получить в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	

2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Предусматривает осуществление вызова врача на дом, вызов "Скорой медицинской помощи"; сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 120 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,60 18,22	Должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется по мере необходимости, но не менее одного раза в неделю (продолжительность - 15 минут за одно	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22,18	при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

2.12.	Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение	посещение)	<p>предусматривает содействие в оформлении необходимых документов для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям.</p> <p>Осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,04	должна предоставляется своевременно	<p>- нематериальная результативность</p> <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи		определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31,68	должна предоставляется своевременно	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления</p>		

						<p>услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.14.	<p>Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно; предусматривает содействие в оформлении необходимых документов; доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>18,22 18,22 18,22</p>	<p>призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.15.	<p>Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья</p>	<p>предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя</p>	<p>22,18</p>	<p>должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>	

		в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальных услуг		правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации	предусматривает: запись на прием в медицинскую организацию; получение направления на прием к врачам получателя услуги; сопровождение получателя услуги до медицинской организации. Предоставляется по мере необходимости (60 - 120 минут в зависимости от протяженности пути)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,60 18,22	сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинские организации	предусматривает: запись на прием в медицинскую организацию; получение направления на госпитализацию получателя услуги;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,60 5,20	сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

		сопровождение получателя услуги до медицинской организации. Предоставляется по мере необходимости (60 - 120 минут в зависимости от протяженности пути)		18,22	средств получателя услуги	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,53	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание,	в срок, определенный индивидуальной программой	47,53	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать	полнота предоставления услуги в соответствии с

	на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг		стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально- психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,53	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально- психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	0,00	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

		мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут)					законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тязелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется один раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,52	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется один раз в месяц (продолжительность - не более 45 минут за	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	45,57	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

	самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	одно посещение)					своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется по мере необходимости, продолжительностью не более 20 минут на одно направление	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31,69	обеспечивает своевременное оказание услуг социальным получателям необходимой социально-педагогической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
4.4.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотивации получателя социальных услуг; формирование стремления к	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	19,53	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)		

		самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется по мере необходимости, не более 1 раз в два месяца, продолжительность - 30 мин.					предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсионные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях, приобретение билетов в кино, театр, выставки, на другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости. При необходимости сопровождение получателя социальной услуги на мероприятие продолжительностью не более 120 мин.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,02	Приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
5. Социально-трудовые услуги								
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	Предусматривает информирование о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,53	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и		

	навыкам	организациях, разъяснение порядка получения таких услуг. Предоставляется по мере обращения, не чаще одного раза в год (30 мин.)					областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31,69	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	47,53	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;		

		необходимых документов. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)				результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	18,22	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов.</p> <p>Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>					
<p>6.2.</p>	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно.</p> <p>Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>1,30</p> <p>18,22</p>	<p>содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	19,53	должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	26,04	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). <p>Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - 2 часа за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	18,22	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
------	--	--	--	-------	---	--	--

7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещений, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	31,24	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	24,74	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

						предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
						общения	