



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

19 декабря 2024 г.
г. Орёл

№ 1340

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по виду контроля (надзора): региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на 2025 год

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по виду контроля (надзора): региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на 2025 год согласно приложению.

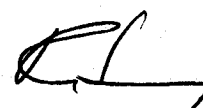
2. Отделу государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции (Пятина О. И.) обеспечить:

1) размещение настоящего приказа в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр» в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия данного приказа;

2) реализацию мероприятий Программы профилактики в установленные сроки.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.

Исполняющий обязанности руководителя
Департамента

 А. В. Каверин

Куку Инга Ивановна
+7 (4862) 63-33-42 (265)

“Внесено в реестр нормативных правовых
актов органов исполнительной власти
специальной компетенции
Орловской области
Дата 19.12. 2024 г., № 788/2024”

Приложение
к приказу Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области
от 19.12. 2024 года № 1340

Программа профилактики
рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
по виду контроля (надзора): региональный государственный контроль (надзор)
в сфере социального обслуживания на 2025 год

ПАСПОРТ

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по виду контроля (надзора): региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на 2025 год (далее – программа профилактики)
Правовые основания разработки программы	Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ); Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»
Разработчик программы	Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (далее также – Департамент)
Цели программы	<ul style="list-style-type: none">- стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Орловской области (далее – обязательные требования), всеми контролируруемыми лицами (объектами контроля);- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;- снижение уровня материального ущерба по контролируемым видам рисков;- снижение административной нагрузки на поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;- повышение эффективности осуществления контрольно-

	надзорной деятельности
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, информационной открытости, вовлеченности и полноты охвата ими максимального количества контролируемых лиц; - установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей объектов контроля, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов; - выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований законодательства, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения; - повышение квалификации должностных лиц Департамента, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания (далее – государственный контроль (надзор)); - снижение административной нагрузки на поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание; - использование современных информационно-телекоммуникационных технологий при проведении профилактических мероприятий
Срок реализации программы	2025 год
Источники финансирования	В рамках текущего финансирования деятельности Департамента
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> - снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; - увеличение доли законопослушных контролируемых лиц; - развитие системы профилактических мероприятий контрольно-надзорного органа; - обеспечение квалифицированной профилактической работы должностных лиц Департамента; - повышение прозрачности профилактической деятельности Департамента; - уменьшение административной нагрузки на контролируемых лиц; - повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц; - обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами; - мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению
Структура программы	Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления

	<p>регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания</p> <p>1.1. Описание текущего развития профилактической деятельности Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.</p> <p>1.2. Характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики.</p> <p>Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики.</p> <p>Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения.</p> <p>Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики.</p>
--	---

Раздел 1. Анализ и оценка состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Настоящая программа профилактики предусматривает порядок проведения профилактических мероприятий, направленных на профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляемых Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (далее - Департамент).

1.1. Описание текущего развития профилактической деятельности Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области

Департамент является органом исполнительной власти Орловской области, осуществляющим возложенные на субъекты Российской Федерации полномочия Российской Федерации в сфере социального обслуживания. В соответствии с частью 2 статьи 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Департамент осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания. Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании вышеназванного Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Орловской области. Наличие нормативных правовых актов, регламентирующих осуществление субъектами Российской Федерации полномочий в сфере социального обслуживания, позволяет в полном объеме осуществлять региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

В ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания осуществляется проверка соблюдения

поставщиками социальных услуг положений следующих нормативных правовых актов:

– Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (статьи 15, 28);

– приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

– приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

– Закона Орловской области от 10 ноября 2014 года № 1681-ОЗ «Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»;

– приказа Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 12 мая 2015 года № 123 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

– приказа Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 7 марта 2024 года № 213 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания отдельным категориям граждан в Орловской области, стандартов и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания отдельным категориям граждан, за счет средств областного бюджета».

Обязательные требования к осуществлению деятельности поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание закреплены приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 7 июня 2022 года № 386 «Об утверждении Перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Орловской области» и размещены в свободном доступе на официальном сайте Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области в сети «Интернет» (<http://dszn57.ru/deytnost/gosudarstvennogo-kontrol/>).

Во все региональные нормативные правовые акты своевременно вносятся изменения и дополнения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

По состоянию на 1 декабря 2024 года в рамках осуществления государственного контроля на учете Департамента состоит 16 поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания. В целях управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям Положением о государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Орловской области, утвержденным постановлением Правительства Орловской области от 27 августа 2021 года № 512, предусмотрено отнесение объекта контроля (надзора) к категориям риска. В соответствии с установленными критериями объекты контроля были отнесены к следующим категориям риска:

- к категории среднего риска – 2 объекта контроля;
- к категории низкого риска – 14 объектов контроля.

Перечень объектов контроля с учетом риск-ориентированного подхода размещен в свободном доступе на официальном сайте Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области в сети «Интернет» (<http://dszn57.ru/deyelnost/gosudarstvennogo-kontrol/>).

1.2. Характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Анализ осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Орловской области показывает, что причиной нарушений обязательных требований является недостаточная правовая грамотность контролируемых лиц.

К наиболее значимым рискам относятся:

- несоблюдение обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг: несоответствие сайтов поставщиков социальных услуг требованиям в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания;
- несоблюдение поставщиками социальных услуг порядка предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг, что может привести к нарушению прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Причиной возникновения указанных рисков зачастую является неверное понимание поставщиками социальных услуг обязательных требований:

- в расчете среднедушевого дохода учитываются доходы, которые не подлежат учету в соответствии с законодательством;

- при расчете среднедушевого дохода не учитываются виды доходов, которые подлежат учету в соответствии с законодательством (социальные стипендии, ЕДК, пенсии государственным гражданским служащим, почетным гражданам, компенсации и выплаты, предусмотренные Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 года 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», и иные выплаты);

- определение среднедушевого дохода в завышенном или заниженном размере вследствие счетной ошибки.

В связи с этим основной направленностью профилактической работы является повышение правовой грамотности в вопросах исполнения законодательства в сфере социального обслуживания граждан.

Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством:

а) размещения на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- руководств по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

- разъяснений о внесении изменений в действующие нормативные правовые акты по мере их вступления в силу;

- обобщенных правоприменительных практик при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

б) проведения индивидуальных консультаций с поставщиками социальных услуг.

Раздел 2. Цели и задачи программы профилактики

Целями реализации программы профилактики являются:

- стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Орловской области (далее – обязательные требования), всеми контролируемыми лицами (объектами контроля);

- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

- снижение уровня материального ущерба по контролируемым видам рисков;

- снижение административной нагрузки на поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;

- повышение эффективности осуществления контрольно-надзорной деятельности.

Задачами реализации программы профилактики являются:

- осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, информационной открытости, вовлеченности и полноты охвата ими максимального количества контролируемых лиц;
- установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей объектов контроля, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;
- выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований законодательства, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- повышение квалификации должностных лиц Департамента, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания (далее – государственный контроль (надзор));
- снижение административной нагрузки на поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;
- использование современных информационно-телекоммуникационных технологий при проведении профилактических мероприятий.

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Ответственное структурное подразделение (контактные данные)
1.	Информирование	<p>Поддержание информации в актуальном состоянии в выделенных разделах на официальном сайте Департамента:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора); - сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу; - руководство по соблюдению обязательных требований, разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»; - перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядков отнесения объектов контроля к категориям риска; - перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска; - программы профилактики рисков причинения вреда и планов проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий; 	не реже 1 раза в квартал.	<p>Отдел государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции; телефон 8 (4862) 63-33-42 e-mail: kuu@adm.orel.ru.</p>

		<p>- перечень сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица;</p> <p>- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;</p> <p>- сведения о порядке досудебного обжалования решений Департамента, действий (бездействия) его должностных лиц;</p> <p>- доклады, содержащие результаты общения правоприменительной практики Департамента;</p> <p>- доклады о государственном контроле (надзоре);</p> <p>- иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области.</p>		
Информирование		<p>Адресное информирование контролируемых лиц, в том числе направление на электронную почту, информирование на мероприятиях (совещания, круглые столы, семинары):</p> <p>- тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора);</p> <p>- сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу.</p>	не реже 1 раза в квартал	Отдел государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции; телефон 8 (4862) 63-33-42 e-mail: kiii@adm.orel.ru.
Информирование		<p>Публичные слушания совместно с поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания для информирования о соблюдении обязательных в сфере социального обслуживания требований, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания</p>	не реже 1 раза в квартал	Отдел государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции; телефон 8 (4862) 63-33-42 e-mail: kiii@adm.orel.ru.

	<p>граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами Орловской области, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания.</p>		
<p>2. Консультирование</p>	<p>Проведение консультаций в письменной форме, по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профилактика рисков нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания; - соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания; - порядок осуществления контроля (надзора); - порядок обжалования решений Департамента; - иные вопросы. 	<p>при личном обращении, по телефону, в том числе на «горячую линию» - 15 минут с момента соединения с оператором; обращение в социальных сетях - в течение рабочего дня после поступления обращения; при письменном обращении - 30 дней с момента регистрации заявления</p>	<p>Отдел государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции; телефон 8 (4862) 63-33-42 e-mail: kiii@adm.orel.ru.</p>
<p>3. Обобщение правоприменительной практики</p>	<p>Подготовка доклада о правоприменительной практике по результатам осуществления регионального государственного контроля (надзора).</p>	<p>не реже 1 раза в год</p>	<p>Отдел государственного, ведомственного</p>

				контроля и трудовой миграции; телефон 8 (4862) 63-33-42 e-mail: kuii@adm.orel.ru.
4.	Объявление предостережения	Направление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с предложениями о принятии мер по их соблюдению при наличии у Департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках их нарушений.	не позднее 30 дней со дня выявления обстоятельств, являющихся основанием объявления предостережения	Отдел государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции; телефон 8 (4862) 63-33-42 e-mail: kuii@adm.orel.ru.
5.	Профилактический визит	Проведение профилактического визита: <u>обязательного в отношении:</u> - объектов контроля, отнесенных к категориям высокого значительного риска; - в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в социальной сфере;	в соответствии с установленным графиком не позднее чем в течение 1 года с момента начала их деятельности	Отдел государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции; телефон 8 (4862) 63-33-42 e-mail: kuii@adm.orel.ru.
		по инициативе <u>контролируемого лица</u> , в отношении объектов контроля с целью получения актуальной информации об обязательных требованиях, подходах к их соблюдению.	не позднее 30 дней со дня обращения контролируемого лица	

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

№ п/п	Наименование показателя эффективности программы	Единица измерения	Целевое значение показателя	Прогнозное значение показателя		
				2025	2026	2027
1.	Материальный ущерб, причиненный получателям социальных услуг в результате несоблюдения требований законодательства в сфере социального обслуживания к расчету платы за предоставляемые социальные услуги, на валовый региональный продукт Орловской области	процент	не более 0,00002	не более 0,00002	не более 0,00002	не более 0,00002
2.	Доля субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (в общем количестве контролируемых лиц)	процент	не менее 100	не менее 100	не менее 100	не менее 100
3.	Доля контролируемых, в отношении которых проведены профилактические мероприятия от общего числа контролируемых лиц в течение года с нарастающим итогом	процент	100	100	100	100
4.	Количество консультаций на конец года	единица	не менее 10	не менее 10	не менее 10	не менее 10
5.	Количество профилактических визитов на конец года	единица	не менее 3	не менее 3	не менее 3	не менее 3

* Мероприятие программы профилактики «объявление предостережения» не учитывается при расчете оценки эффективности.

Расчет показателей результативности и эффективности программы профилактики осуществляется в рамках подготовки сведений (докладов) об итогах реализации программы профилактики не позднее 25 января 2026 года.