



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минтруд Пензенской области)

**П Р И К А З**

16 октября 2018 г. № 454-ОС

г. Пенза

**О внесении изменений в Административный регламент предоставления Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области государственной услуги «Принятие решения о выдаче дубликата удостоверения «Ветеран труда Пензенской области» и выдача дубликата удостоверения», утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 06.08.2014 № 389-ОС(с последующими изменениями)**

В целях приведения нормативного правового акта Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь подпунктом 4.3.6. пункта 4.3. Положения о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Административный регламент предоставления Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области государственной услуги «Принятие решения о выдаче дубликата удостоверения «Ветеран труда Пензенской области» и выдача дубликата удостоверения» (далее – Административный регламент), утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 06.08.2014 № 389-ОС «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области государственной услуги «Принятие решения о выдаче дубликата удостоверения «Ветеран труда Пензенской области» и выдача дубликата удостоверения» (с последующими изменениями), следующие изменения:

1.1. в пункте 1.3. раздела I Административного регламента слова «<http://pgu.pnzreg.ru>» заменить словами «<https://gosuslugi.pnzreg.ru>».

1.2. В разделе V Административного регламента:

1.2.1. В подпункте 5.4.1. пункта 5.4.:

1.2.1.1. в абзаце четвертом слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

1.2.1.2. дополнить абзацем одиннадцатым следующего содержания:  
« - требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями).».

1.2.2. Пункт 5.10. дополнить абзацами вторым и третьим следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых уполномоченным органом, Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

1.3. Приложение № 1 к Административного регламенту изложить в следующей редакции:

«

Приложение № 1  
к Административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги «Принятие решения о выдаче  
дубликата удостоверения  
«Ветеран труда Пензенской области»  
и выдача дубликата удостоверения»

## СВЕДЕНИЯ

**о месте нахождения, контактных телефонах, адресах электронной почты и графиках работы уполномоченных органов**

№	Наименование органа, участвующего в предоставлении государственной услуги	Адрес месторасположения органа, участвующего в предоставлении государственной услуги	График работы
1	Департамент социального развития г. Заречного	442960, Пензенская область, г. Заречный, ул. Комсомольская, А 2 т. 8841-2-60-80-28 <a href="mailto:dszn@rambler.ru">dszn@rambler.ru</a>	Понедельник-пятница – с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 , выходной: суббота, воскресенье

2	Отдел социальной защиты населения Администрации г. Кузнецка	442530, Пензенская область, г. Кузнецк, ул. Ленина, 201 т. 8841-57-2-28-16 soc-kuzneck@yandex.ru	Понедельник-пятница – с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходной: суббота, воскресенье
3	Управление социальной защиты населения Администрации Башмаковского района	442060, Пензенская область, р.п. Башмаково, ул. 8 Марта, 5 т. 8841-43-4-11-73 факс. 8(84143)4-22-81 soc_bashm@mail.ru	Понедельник – четверг - с 08.30 до 17.30, перерыв с 12.00 до 13.00. Пятница – с 08.30 до 17.00, перерыв - с 12.30 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье.
4	Управление социальной защиты населения Администрации Бековского района	442940, Пензенская область, р.п. Беково, ул. Советская, 25 т. 8841-41-2-18-82 <a href="mailto:soc_bekovo@mail.ru">soc_bekovo@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
5	Управление социальной защиты населения Администрации Белинского района	442250, Пензенская область, г. Белинский, ул. Белинского, 3 т. 8841-53-2-22-52, uszn.belinsk@yandex.ru	Понедельник-четверг – с 7.45 до 17.00, пятница – с 8.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
6	Управление социальной защиты населения Администрации Бессоновского района	442780, Пензенская область, с. Бессоновка, ул. Комсомольская, 1Б/6 т. 8841-40-2-52-05, <a href="mailto:soc_bess@mail.ru">soc_bess@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 12.48, выходной: суббота, воскресенье
7	Управление социальной защиты населения Администрации Вадинского района	442170, Пензенская область, с. Вадинск, пл. Ленина, 1 т. 8841-42-2-13-45 <a href="mailto:uszn_vadinsk@mail.ru">uszn_vadinsk@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходной: суббота, воскресенье
8	Управление социальной защиты населения Администрации Городищенского района	442310, Пензенская область, г. Городище, ул. Комсомольская, 42 т. 8841-58-3-13-72 soc_gorodishe@mail.ru	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
9	Управление социальной защиты населения Администрации Земетчинского района	442000, Пензенская область, р.п. Земетчино, пл. Победы, 4 т.8841-55-2-19-97 <a href="mailto:soc_zemet@mail.ru">soc_zemet@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
10	Управление социальной защиты населения Администрации Иссинского района	442710, Пензенская область, р.п. Исса, ул. Ленинская, 21 т. 8841-44-2-11-85, <a href="mailto:issasoc@yandex.ru">issasoc@yandex.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
11	Управление социальной защиты населения и охраны	442246, Пензенская область, г. Каменка, ул. Суворова, 15	Понедельник-пятница – с 9.00 до 18.00, перерыв

	труда Администрации Каменского района	т. 8841-56-2-38-00 <a href="mailto:soc_kamenka@mail.ru">soc_kamenka@mail.ru</a>	с 13.00 до 14.00 , выходной: суббота, воскресенье
12	Управление социальной защиты населения Администрации Камешкирского района	442450, Пензенская область, с. Русский Камешкир, ул. Радищева, 9 т. 8841-45-2-13-37 <a href="mailto:soc.kamesh@yandex.ru">soc.kamesh@yandex.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 16.15, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
13	Управление социальной защиты населения Администрации Колышлейского района	442830, Пензенская область, р.п. Колышлей, ул. Терешкина, 18 т. 8841-46-2-14-85 <a href="mailto:kol_uszn@sura.ru">kol_uszn@sura.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
14	Управление социальной защиты населения Администрации Кузнецкого района	442530, Пензенская область, г. Кузнецк, ул. Комсомольская, 53 т. 8841-57-3-07-86 <a href="mailto:soc-kuzrn@yandex.ru">soc-kuzrn@yandex.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , выходной: суббота, воскресенье
15	Управление социальной защиты населения Администрации Лопатинского района	442550, Пензенская область, с. Лопатино, ул. Пионерская, 12 т. 8841-48-2-11-85 <a href="mailto:lopupsz@sura.ru">lopupsz@sura.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , выходной: суббота, воскресенье
16	Управление социальной защиты населения Администрации Лунинского района	442730, Пензенская область, р.п. Лунино, ул. Советская, 40 т. 8841-61-3-15-21 <a href="mailto:soc_lunino@pnzreg.ru">soc_lunino@pnzreg.ru</a>	Понедельник-четверг – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , пятница – с 8.00 до 16.20, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
17	Управление социальной защиты населения Администрации Малосердобинского района	442844, Пензенская область, с. М. Сердоба, ул. Ленинская, 49 т. 8841-62-2-18-45 <a href="mailto:uszn-mserd@yandex.ru">uszn-mserd@yandex.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , выходной: суббота, воскресенье
18	Управление социальной защиты населения и охраны труда Администрации Мокшанского района	442370, Пензенская область, р.п. Мокшан, ул. Поцелуева, 8 т. 8841-50-2-27-07 <a href="mailto:socmokshan@rambler.ru">socmokshan@rambler.ru</a>	Понедельник-пятница – с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , выходной: суббота, воскресенье
19	Управление социальной защиты населения и охраны труда Администрации Наровчатского района	442630, Пензенская область, с. Наровчат, ул. Советская, 16 т. 8841-63-2-14-85 <a href="mailto:soz_narov@mail.ru">soz_narov@mail.ru</a>	Понедельник- с 8.00 до 17.00, вторник-пятница – с 8.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , выходной: суббота, воскресенье
20	Управление социальной защиты населения Администрации Неверкинского района	442480, Пензенская область, с. Неверкино, ул. Куйбышева, 9 т. 8841-64-2-14-85 <a href="mailto:nevuszn@sura.ru">nevuszn@sura.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 16.15, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье

21	Управление социальной защиты населения Администрации Нижнеломовского района	442150, Пензенская область, г. Н. Ломов, пл. Советская, 6Б т. 8841-54-4-41-85 <a href="mailto:soc_nlom@mail.ru">soc_nlom@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.30 до 17.30, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
22	Управление социальной защиты населения Администрации Никольского района	442680, Пензенская область, г. Никольск, ул. Московская, 2 т. 8841-65-4-39-66 <a href="mailto:soc_nikolsk@mail.ru">soc_nikolsk@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходной: суббота, воскресенье
23	Управление социальной защиты населения Администрации Пачелмского района	442100, Пензенская область, р.п. Пачелма, ул. Драгунова, 2 т. 8841-52-2-17-39 <a href="mailto:soc_pachelma@mail.ru">soc_pachelma@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
24	Управление социальной защиты населения Администрации Пензенского района	442400, Пензенская область, с. Кондоль, ул. Осипова, 46 т. 8841-47-5-50-36 <a href="mailto:uszn_kondol@mail.ru">uszn_kondol@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
25	Управление социальной защиты населения Администрации Сердобского района	442895, Пензенская область, г. Сердобск, ул. Ленина, 90 т. 8841-67-2-11-69 <a href="mailto:usznpost@mail.ru">usznpost@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
26	Управление социальной защиты населения и охраны труда Администрации Сосновоборского района	442570, Пензенская область, р.п. Сосновоборск, ул. Комсомольская, 52а т. 8841-68-2-14-85 <a href="mailto:soc-sosn@yandex.ru">soc-sosn@yandex.ru</a>	Понедельник-четверг – с 8.00 до 17.00, пятница – с 8.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 12.45, выходной: суббота, воскресенье
27	Отдел социальной защиты населения и охраны труда Администрации Спасского района	442600, Пензенская область, г. Спасск, ул. Советская, 24 т. 8841-51-3-24-43 <a href="mailto:spassk-oszn@sura.ru">spassk-oszn@sura.ru</a> <a href="mailto:otdel_spassk@mail.ru">otdel_spassk@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходной: суббота, воскресенье
28	Управление социальной защиты населения Администрации Тамалинского района	442900, Пензенская область, р.п. Тамала, ул. Школьная, 2 т. 8841-69-2-10-85 <a href="mailto:soc_tamal@mail.ru">soc_tamal@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
29	Управление социальной защиты населения Администрации Шемышейского района	442430, Пензенская область, р.п. Шемышейка, ул. Ленина, 32 т. 8841-59-2-13-53 т. 8841-59-2-14-85 <a href="mailto:soc_shem@mail.ru">soc_shem@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота, воскресенье
30	Социальное управление города Пензы	440008, г. Пенза, ул. Ставского, 9 т. 8841-2-54-38-33 (т/факс) <a href="mailto:socuprpenza@mail.ru">socuprpenza@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходной: суббота, воскресенье
31	Отдел Социального управления по Железнодорожному району г. Пензы	440000, г. Пенза, ул. Московская, 110 т. 8841-2-56-39-39 <a href="mailto:gd@socuprpenza.ru">gd@socuprpenza.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходной: суббота,

			воскресенье (прием граждан: понедельник, вторник, четверг, пятница - с 8.00 до 12.00)
32	Отдел Социального управления по Ленинскому району г. Пензы	440008, г. Пенза, ул. Ставского, 9 т. 8841-2-68-15-71 <a href="mailto:len@socuprpenza.ru">len@socuprpenza.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , выходной: суббота, воскресенье (прием граждан: понедельник, вторник, четверг, пятница – с 8.00 до 12.00)
33	Отдел Социального управления по Первомайскому району г. Пензы	440052, г. Пенза, ул. Куйбышева, 14а т. 8841-2-52-16-08 <a href="mailto:perv@socuprpenza.ru">perv@socuprpenza.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , выходной: суббота, воскресенье (прием граждан: понедельник, вторник, четверг, пятница - с 8.00 до 12.00)
34	Отдел Социального управления по Октябрьскому району г. Пензы	440008, г. Пенза, ул. Титова, 13 т. 8841-2-92-94-68 <a href="mailto:oktosu@mail.ru">oktosu@mail.ru</a>	Понедельник-пятница – с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 , выходной: суббота, воскресенье (прием граждан: понедельник, вторник, четверг, пятница - с 8.00 до 12.00)

».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением подпункта 1.2. пункта 1. настоящего приказа который вступает в силу с 18.10.2018.

3. Разместить (опубликовать) настоящий приказ на «Официальном интернет – портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего и контролирующего вопросы социальной защиты.

Министр



Е.А. Трошин