



**МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 12.12.2022 № 55/ОД

г. Пенза

**Об утверждении требований к технологическим, программным
и лингвистическим средствам обеспечения пользования
официальным сайтом Министерства жилищно-коммунального хозяйства
и гражданской защиты населения Пензенской области в информационно-
телекоммуникационной сети "Интернет"**

В соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (с последующими изменениями), руководствуясь Положением о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 19.07.2021 года № 424-пП (с последующими изменениями), приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", находящимся по адресу: <https://uprgkh.pnzreg.ru/>.

2. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра-начальника отдела цифровизации программ и информационного обеспечения.

Врио министра

М.С. Изосимов

Утверждены
приказом
Министерства жилищно-коммунального хозяйства
и гражданской защиты населения Пензенской области
от 12.12.2022 № 55/ОД

Требования
к технологическим, программным и лингвистическим средствам
обеспечения пользования официальным сайтом Министерство жилищно-
коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской
области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Информация, размещаемая на официальном сайте Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области (далее - сайт, Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

1.1. Должна быть круглосуточно доступна пользователям для получения, ознакомления и использования без взимания платы за ознакомление с информацией или иное ее использование и иных ограничений.

1.2. Должна быть доступна пользователям без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователей требует заключения пользователями лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы с пользователя.

1.3. Не должна быть зашифрована или защищена от доступа иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление пользователей с ее содержанием. Доступ к информации, размещенной на сайте, не может быть обусловлен требованиями регистрации пользователей или предоставления ими персональных данных, а также требованием заключения ими лицензионных или иных соглашений.

2. При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей к информации, размещенной на сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице сайта не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей к сайту, после их устранения должно быть размещено объявление с указанием причины, даты, времени прекращения и возобновления доступа к сайту.

3. Информация размещается на сайте в виде, обеспечивающем просмотр средствами веб-обозревателя.

4. Программное обеспечение и технологические средства обеспечения пользования сайтом, а также форматы размещенной на нем информации должны:

4.1. Обеспечивать свободный доступ пользователей к информации, размещенной на сайте. Пользование информацией, размещенной на сайте, не может быть обусловлено требованиями использования пользователями

определенных веб-обозревателей или установки на технические средства пользователей программного обеспечения, специально созданного для доступа к информации, размещенной на сайте.

4.2. Предоставлять пользователям возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на сайте, включая поиск документа среди всех документов, опубликованных на сайте, по реквизитам, содержанию документа.

4.3. Обеспечивать пользователям возможности навигации, поиска и получения текстовой информации, размещенной на сайте, при выключенной функции отображения графических элементов страниц в веб-обозревателе.

4.4. Предоставлять пользователям возможность масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса сайта средствами веб-обозревателя.

5. В целях защиты информации, размещенной на сайте, должно быть обеспечено:

5.1. Использование средств защиты информации, в том числе антивирусных средств, межсетевое экранирование, обнаружения и защиты от аномальной сетевой активности и автоматизированных систем сбора и обработки информации.

5.2. Применение средств контроля доступа к информации, размещенной на сайте, а также к общесистемному и специальному программному обеспечению сайта.

5.3. Применение средств контроля целостности информации при ее размещении, изменении или удалении на сайте.

5.4. Применение средств регистрации всех действий, выполненных с помощью программного обеспечения и технологических средств ведения сайта, по размещению, изменению и удалению информации. Эти средства должны регистрировать время операции, ее содержание и однозначно идентифицировать ответственного сотрудника, осуществившего операцию.

5.5. Применение средств резервирования данных о регистрации действий, обеспечивающих возможность их восстановления.

5.6. Защита технических средств от физического воздействия, в результате которых нарушается их функционирование, от несанкционированного доступа к помещениям, в которых размещены эти средства, с использованием технических средств охраны, предотвращающих или существенно затрудняющих проникновение в помещения посторонних лиц.

5.7. Применение сертифицированных средств защиты информации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Информация размещается на сайте на русском языке.

На сайте помимо русского языка информация может быть размещена на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранных языках.

Наименования иностранных юридических лиц, фамилии и имена иностранных физических лиц, а также официальные обозначения могут быть указаны с использованием букв латинского алфавита.