



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 22.12.2022 № 894-о/д
г.Пенза

Об утверждении требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом Министерства цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области и официальными сайтами подведомственных организаций

На основании Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», руководствуясь Положением о Министерстве цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 01.10.2021 № 662-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом Министерства цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области и официальными сайтами подведомственных организаций.

Министр

С.Л. Балакин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
цифрового развития, транспорта и
связи Пензенской области
от «22» декабря 2022г. № 894-о/д

Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом Министерства цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области и официальными сайтами подведомственных организаций

1. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом Министерства цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области (далее – Министерство) и официальными сайтами подведомственных организаций направлены на обеспечение реализации прав пользователей информацией на получение информации о деятельности Министерства и подведомственных ему организаций, размещаемой Министерством и подведомственных ему организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

2. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать доступ к официальным сайтам в сети "Интернет" пользователей информацией с разных устройств (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон), с использованием веб-обозревателей, при этом должна учитываться ширина экрана устройства для нормального отображения информации, размещаемой на официальном сайте в сети "Интернет" на устройстве пользователей информацией.

3. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать доступ к информации, размещаемой на официальных сайтах в сети "Интернет", без необходимости установки специального программного обеспечения для доступа к такой информации, предусматривающего взимание платы с пользователей информации за пользования таким программным обеспечением.

В случае если в целях обеспечения информационной безопасности средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" обеспечивают доступ к информации, размещаемой на официальном сайте в сети "Интернет", с использованием специального программного обеспечения для доступа к такой информации, установка которого не предусматривает взимания платы с пользователей информации за пользование таким программным обеспечением, на официальном сайте в сети "Интернет" должно размещаться описание такого программного обеспечения с указанием целей его использования, а также предоставляться возможность загрузки на устройство пользователя информации с официального сайта в сети "Интернет" или иного сайта в сети "Интернет". Ссылка для скачивания специального программного обеспечения на устройства пользователей информацией должна размещаться в описании к специальному программному обеспечению.

4. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать бесперебойное функционирование официальных сайтов в сети "Интернет" и круглосуточный доступ к ним для пользователей информацией.

Перерывы в работе официальных сайтов в сети "Интернет" не должны превышать суммарно более 4 часов в месяц, за исключением перерывов в работе официальных сайтов в сети "Интернет", вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых пользование официальными сайтами в сети "Интернет" будет невозможным, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта в сети "Интернет" не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность пользования официальными сайтами в сети "Интернет" или отдельными страницами официальных сайтов в сети "Интернет", на официальном сайте в сети "Интернет" должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к официальному сайту в сети "Интернет" или страницам официального сайта в сети "Интернет".

5. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать работоспособность официальных сайтов в сети "Интернет" под нагрузкой, определяемой числом обращений к официальному сайту в сети "Интернет" пользователями информацией, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к официальному сайту в сети "Интернет" пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта в сети "Интернет", а для вновь созданного либо функционирующего менее 6 месяцев официального сайта в сети "Интернет" - под нагрузкой не менее чем 10 000 обращений к официальному сайту в сети "Интернет" в месяц.

6. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать навигацию и поиск информации на официальном сайте в сети "Интернет".

7. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать предоставление информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций с возможностью загрузки и скачивания информации на устройства пользователей информацией.

8. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать:

ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических средств и программного обеспечения ведения сайта в сети "Интернет";

ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;

хранение всей размещаемой на официальных сайтах в сети "Интернет" информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций.

9. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать размещение информации на официальном сайте в сети "Интернет" на русском языке.