



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

20.12.2022

№ 1364-ОС

г. Пенза

О внесении изменений в Административный регламент предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки труженикам тыла в период Великой Отечественной войны и лицам, имеющим звание «Ветеран труда», «Ветеран военной службы», утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 29.05.2013 № 188-ОС (с последующими изменениями)

В целях приведения нормативного правового акта Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь подпунктом 4.3.6. пункта 4.3. Положения о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю**:

1. Внести в Административный регламент предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки труженикам тыла в период Великой Отечественной войны и лицам, имеющим звание «Ветеран труда», «Ветеран военной службы», утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 29.05.2013 № 188-ОС «Об утверждении Административного регламента предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки труженикам тыла в период Великой Отечественной войны и лицам, имеющим звание «Ветеран труда», «Ветеран военной службы» (с последующими изменениями), (далее - Регламент) следующие изменения:

1.1. в пункте 1.3 Регламента:

1.1.1. абзацы первый, второй изложить в следующей редакции:

«Получение информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется посредством официального сайта Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее - Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://trud.pnzreg.ru>) (далее – официальный сайт Министерства), официальных сайтов органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области, осуществляющих государственные полномочия, указанные в пункте 5 части 1 статьи 1 Закона Пензенской области от 22.12.2006 № 1176-ЗПО «О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области» (с последующими изменениями) (далее - уполномоченные органы), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные сайты уполномоченных органов), федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по адресу: <http://gosuslugi.ru>, а также модуля Комплексной системы предоставления государственных и муниципальных услуг Пензенской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области» по адресу: <https://gosuslugi.pnzreg.ru>» (далее – Единый портал, Региональный портал).

На Едином портале, Региональном портале, официальном сайте Министерства, официальных сайтах уполномоченных органов размещается следующая информация:»;

1.1.2. абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги посредством Единого портала, Регионального портала, а также на официальном сайте Министерства, официальных сайтах уполномоченных органов предоставляется заявителю бесплатно.»;

1.1.3. в абзаце тринадцатом слова «многофункционального центра» заменить словом «МФЦ»;

1.1.4. в абзаце четырнадцатом слова «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на Порталах» заменить словами «, на Едином портале, Региональном портале»;

1.2. пункт 2.5 Регламента изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на официальном сайте Министерства, официальных сайтах уполномоченных органов, на Едином портале, Региональном портале.»;

1.3. в подпункте 2.6.5.2 подпункта 2.6.5 пункта 2.6 Регламента:

1.3.1. в абзацах девятом, десятом слова «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на Порталах» заменить словами «, на Едином портале, Региональном портале»;

1.3.2. абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:

«4) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, посредством Регионального портала.»;

1.3.3. в абзаце тринадцатом слова «, официальном сайте Министерства, уполномоченного органа» исключить;

1.3.4. абзацы пятнадцатый-шестнадцатый изложить в следующей редакции:

«Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется Региональным порталом автоматически в процессе заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса.

При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.»;

1.3.5. в абзаце двадцать первом, двадцать третьем слова «, официальном сайте Министерства, уполномоченного органа» исключить;

1.4. пункт 2.12 Регламента изложить в следующей редакции:

«2.12. Государственная услуга предоставляется бесплатно. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

В целях оптимизации процесса предоставления государственной услуги осуществляется прием заявителя по предварительной записи.

Запись на прием проводится по телефону или электронной почте.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в уполномоченном органе графика приема.»;

1.4. в пункте 2.18 Регламента:

1.4.1. в абзаце одиннадцатом подпункта 2.18.2 слова «официального сайта Министерства, уполномоченного органа,» исключить;

1.4.2. в подпункте 2.18.4 слова «в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить словами «в личном кабинете заявителя на Едином портале»;

1.5. в подпункте 3.2.3.4 подпункта 3.2.3 пункта 3.2 Регламента:

1.5.1. в абзаце третьем слово «квалифицированных» заменить словами «усиленных квалифицированных», слова «в пункте 2.6. Регламента» заменить словами в пункте 2.8 раздела II Регламента»;

1.5.2. абзац шестой изложить в следующей редакции:

«После принятия заявления о предоставлении государственной услуги статус запроса заявителя в личном кабинете на Региональном портале автоматически обновляется.».

1.6. в пункте 5.3 Регламента:

1.6.1. в абзаце первом слово «Порталов» заменить словами «Единого портала, Регионального портала»;

1.6.2. пункт 5.3.1 изложить в следующей редакции:

«5.3.1. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы обеспечивается посредством размещения информации на информационном стенде в зданиях Министерства, уполномоченных органов, на официальном сайте Министерства, официальных сайтах уполномоченных органов, на Едином портале, Региональном портале.».

2. Разместить (опубликовать) настоящий приказ на «Официальном интернет – портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего и контролирующего вопросы социальной защиты.

Министр



А.А. Качан