



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

22.12.2022

№ 1378-ОС

г. Пенза

Об утверждении регионального проекта, направленного на повышение эффективности службы занятости населения Пензенской области

В целях реализации пилотного проекта по комплексной модернизации сети центров занятости населения Пензенской области, проводимой в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография», руководствуясь приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2022 № 771 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке региональных проектов, направленных на повышение эффективности службы занятости», подпунктом 4.3.6 пункта 4.3 Положения о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить региональный проект, направленный на повышение эффективности службы занятости населения Пензенской области, включающий в себя:

1.1. Паспорт регионального проекта, направленного на повышение эффективности службы занятости населения Пензенской области (Приложение № 1 к настоящему приказу).

1.2. План управления региональным проектом комплексной модернизации Пензенской области (Приложение № 2 к настоящему приказу).

2. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на «Официальном Интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) и на официальном

сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя Министра, координирующего вопросы занятости населения.

Временно исполняющий
обязанности Министра

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mezenцев', is centered on the page. The signature is written in a cursive style with some loops and flourishes.

А.Ю. Мезенцев

ПАСПОРТ
регионального проекта, направленного на повышение эффективности
службы занятости

Наименование субъекта Российской Федерации	Пензенская область
Куратор регионального проекта	Качан Алексей Андреевич, Министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
Руководитель регионального проекта	Матвеев Дмитрий Валерьевич, заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
Участники регионального проекта	Акимова Елена Александровна, начальник отдела планово-экономической работы, государственных закупок и финансирования Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Козловский Андрей Вячеславович, начальник отдела цифровой трансформации и информационной безопасности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Васильева Ольга Вячеславовна, начальник отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Торгашина Яна Александровна, начальник отдела труда, трудовых отношений и демографии Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Воронкова Татьяна Викторовна, заместитель начальника отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Пяткина Светлана Анатольевна, заместитель начальника отдела правового обеспечения и кадровой работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Куличенко Ольга Александровна, заместитель начальника правового обеспечения и кадровой работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Першенкова Екатерина Олеговна, директор ГКУ ПО «Центр организации социальной поддержки и трудовой миграции» (директор ГКУ ПО «Центр занятости населения Пензенской области»)
	Колина Елена Александровна, главный специалист-эксперт отдела планово-экономической работы, государственных закупок и финансирования Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Сафронова Елена Валерьевна, главный специалист-эксперт отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области
	Хамзина Альфия Рифкатовна, главный специалист-эксперт управления организационной работы и внешних коммуникаций

ОПИСАНИЕ регионального проекта

Характеристика рынка труда	<p>Общая площадь территории области 43 200 000 м². Регион состоит из 30 муниципальных образований, на территории которых осуществляют деятельность 21 649 организаций.</p> <p>Общая численность населения – 1 290,9 тыс. чел., в том числе трудоспособного возраста – 701,3 тыс. чел.</p> <p>Среднемесячный доход от трудовой деятельности в области составляет 31 375,0 руб.</p> <p>Уровень регистрируемой безработицы – 0,6%, коэффициент напряженности на рынке труда - 0,4%, количество заявленных в службу занятости вакансий составляет 12 023 единицы. Среднегодовая численность занятых составляет 579,3 тыс. чел., численность безработных – 4 339 чел., численность незанятых граждан, обратившихся в органы службы занятости – 25 646 чел.</p>
Общая характеристика сети центров занятости населения Пензенской области на начало реализации проекта	<p>Модель управления сетью центров занятости населения – децентрализованная. Общее количество центров занятости населения – 27 (в том числе 2 модернизированных Кадровых центра «Работа России»), которые располагаются в 29 зданиях (помещениях) общей площадью 6 443,0 м². Стоимость содержания сети центров занятости населения составляет 19 959 тыс. руб. в год.</p> <p>Общая численность персонала центров занятости населения – 281,5 чел., в том числе АУП – 59 чел., основной персонал – 168,5 чел., МОП – 54 чел.</p> <p>Средняя заработная плата сотрудников составляет 24 067 руб. (АУП – 38 511,0 руб., основной персонал – 21 736,0 руб., МОП – 15 559,0 руб.).</p> <p>Отношение средней заработной платы работников к среднемесячному доходу от трудовой деятельности в Пензенской области составляет 76,7 %</p>
Цели регионального проекта	<ol style="list-style-type: none">1. Создание единого центра компетенций в сфере занятости населения.2. Обеспечение роста трудового капитала граждан, равных возможностей для всех категорий граждан – инвалидов, молодежи, предпенсионеров, женщин, имеющих малолетних детей.3. Адресное и быстрое решение задачи привлечения квалифицированных кадров при снижении общих издержек
Задачи регионального проекта	<p>Создание централизованной системы управления центрами занятости населения Пензенской области с образованием одного юридического лица, имеющего структурные подразделения и точки присутствия на различных территориях региона.</p>

	<p>Расположение точек присутствия с ориентацией на экономический и кадровый потенциал соответствующих муниципальных образований Пензенской области.</p> <p>Оснащение всех центров занятости населения Пензенской области, приведение зданий и помещений к единому фирменному стилю «Работа России».</p> <p>Повышение клиентоцентричных компетенций сотрудников центров занятости населения и лиц, ответственных за данное направление в исполнительных органах власти Пензенской области и органах местного самоуправления Пензенской области, путем прохождения соответствующих образовательных программ.</p> <p>Внедрение клиентоориентированного подхода при оказании услуг в сфере содействия занятости.</p> <p>Повышение заработной платы сотрудников центров занятости населения до уровня среднемесячного трудового дохода, сложившегося по итогам 2021 года в Пензенской области и ее ежегодная индексация.</p>
<p>Результаты регионального проекта</p>	<p>1. Количество центров занятости населения, в которых реализуется региональный проект, направленный на повышение эффективности службы занятости – 27 ед.</p>
<p>Показатели достижения результатов регионального проекта</p>	<p>1. Среднее время трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в целях поиска подходящей работы, дней: базовое значение (2021 год) – 70 дней целевое значение (2024 год) – 30 дней.</p> <p>2. Среднее время состояния на учете в качестве безработного в центре занятости населения (продолжительность безработицы), дней: базовое значение (2021 год) – 120 дней целевое значение (2024 год) – 60 дней</p>
<p>Период реализации регионального проекта, год</p>	<p>2023 - 2024</p>
<p>Риски реализации регионального проекта</p>	<p>1. Создание напряженности на рынке труда Пензенской области в связи с сокращением сотрудников в действующей системе центров занятости населения.</p> <p>Решение – успешное проведение модернизации центров занятости населения позволит эффективно поспособствовать трудоустройству высвободившихся кадровых единиц.</p> <p>Ответственные – Матвеев Д.В., Васильева О.В., Куличенко О.А., Першенкова Е.О.</p> <p>2. Кадровый дефицит для найма сотрудников в модернизированную структуру центров занятости населения, вызванный повышенными требованиями к работникам в сфере занятости населения.</p> <p>Решение - повышение компетенции действующих сотрудников центров занятости населения и соискателей путем проведения обучающих</p>

	<p>мероприятий и финансового стимулирования труда. Ответственные – Матвеев Д.В., Васильева О.В., Воронкова Т.В., Першенкова Е.О.</p> <p>3. Непокрытие источниками финансирования планируемых мероприятий в случае неполучения финансирования из федерального бюджета. Решение - проведение частичной модернизации центров занятости населения без мероприятий по ремонту и оснащению. Ответственные – Матвеев Д.В., Акимова Е.А., Васильева О.В., Першенкова Е.О.</p> <p>4. Организационно-административные риски, связанные с необходимостью доведения до населения Пензенской области особенностей организационной структуры новой модели функционирования центров занятости населения. Решение - широкое информирование населения через средства массовой информации, иные официальные источники информации, а также с привлечением волонтерских организаций. Ответственные – Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Васильева О.В., Першенкова Е.О.</p>
<p>Взаимосвязь с другими проектам, государственными программами</p>	<p>Государственная программа Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области», утвержденная постановлением Правительства Пензенской области от 08.10.2013 № 752-пП (с последующими изменениями)</p>
<p>Финансовое обеспечение реализации регионального проекта, тыс. руб.</p>	<p>198 398,5 в том числе: федеральный бюджет - 74 607,0; региональный бюджет - 123 791,5</p>

Приложение № 2
к приказу Министерства труда, социальной защиты
и демографии Пензенской области
от 22.12.2022 № 1378-ОС

ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫМ ПРОЕКТОМ КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ Пензенской области

1. Основные положения

Куратор проекта: Качан Алексей Андреевич, Министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	
Руководитель проекта: Матвеев Дмитрий Валерьевич, заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
-------	--------------------------------	--------------------	--------	-----------	-------------------------	--------------------------------

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
1. Подготовка проекта и его защита						
1.1.	Подготовка пакета документов, в соответствии с методическими рекомендациями по разработке проектной документации к защите региональных проектов комплексной модернизации сети ЦЗН на межведомственной рабочей группе, отправка в Минтруд РФ (выполнено)	15	19.08.2022	08.09.2022	приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области «О проведении комплексной модернизации системы центров занятости населения Пензенской области» № 876-ОС от 08.09.2022	Матвеев Д.В. Васильева О.В.
1.2.	Корректировка проектной документации с учетом замечаний Минтруда РФ, отправка на повторное согласование в Минтруд России (выполнено)	5	09.09.2022	15.09.2022	-	Матвеев Д.В. Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
1.3.	Защита проекта на рабочей группе при участии Минтруда России, Роструда	2	12.12.2022	13.12.2022	запись ВКС	Матвеев Д.В. Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. Система управления и организационная структура

2.1.1.	<p>Разработка, согласование со структурным подразделением РОИВ нормативно-правового акта о реорганизации региональной сети ЦЗН, предусматривающего, что ЦЗН области включает следующие структурные подразделения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - центры занятости населения в зависимости от численности населения в трудоспособном возрасте в муниципальных образованиях субъекта - подразделения, осуществляющие централизованное управление функционированием центров занятости населения. * 	30	03.10.2022	11.11.2022	<p>В соответствии с постановлением Правительства Пензенской области от 08.11.2010 № 707-пП «О Порядке создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации государственных учреждений Пензенской области, а также утверждения уставов государственных учреждений Пензенской области и</p>	<p>Матвеев Д.В. Васильева О.В. Куличенко О.А. Першенкова Е.О.</p>
--------	---	----	------------	------------	---	---

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.1.2.	<p>- согласование с Министерством финансов Пензенской области, Министерством государственного имущества Пензенской области нормативно-правового акта о реорганизации региональной сети ЦЗН,</p> <p>- согласование с прокуратурой нормативно-правового акта о реорганизации региональной сети ЦЗН Пензенской области,</p> <p>- принятие постановления нормативно-правового акта о реорганизации региональной сети ЦЗН</p>	30	15.11.2022	29.11.2022	внесения в них изменений»	
			01.12.022	16.12.2022	полученное согласование в системе электронного документооборота от Министерством финансов Пензенской области, Министерством государственного имущества Пензенской области, положительное заключение надзорного органа, опубликованное постановление Правительства Пензенской области о реорганизации центров	Матвеев Д.В. Васильева О.В. Куличенко О.А. Першенкова Е.О.
			19.12.2022	26.12.2022		

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.2.	Направление уведомления в Федеральную налоговую службу о начале процедуры реорганизации учреждений ЦЗН	3	27.12.2022	29.12.2022	занятости ПО	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О.
					<p>постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН</p> <p>приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**</p>	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
2.3.	Уведомление работников учреждений ЦЗН о предстоящей реорганизации	4	09.01.2023	12.01.2023	постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**	Матвеев Д.В., Пяткина С.А., директора ЦЗН, Першенкова Е.О.
2.4.	Уведомление кредиторов о начале процедуры реорганизации учреждений ЦЗН	4	09.01.2023	12.01.2023	постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.5.	Уведомление органов контроля за уплатой страховых взносов о начале процедуры реорганизации учреждений ЦЗН	4	09.01.2023	12.01.2023	труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**	Матвеев Д.В., директор ЦЗН
					постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.6.	Размещение в СМИ «Вестник государственной регистрации» сообщения о реорганизации учреждений ЦЗН	дважды с периодичностью один раз месяц	12.01.2023 первая публикация	15.02.2023 вторая публикация	сети ЦЗН**	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О.
2.7.	Разработка, согласование и утверждение Устава Управляющего ЦЗН	20	16.01.2023	10.02.2023	постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации	Матвеев Д.В., Куличенко О.А. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.8.	Разработка, согласование и утверждение организационной структуры управляющего ЦЗН и территориальных ЦЗН	20	16.01.2023	10.02.2023	региональной сети ЦЗН** постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**, приказ об утверждении организационно структуры	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
2.9.	Утверждение штатного расписания Управляющего ЦЗН	3	13.02.2023	15.02.2023	постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**, приказ об утверждении штатного расписания	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Першенкова Е.О.
2.10.	Создание комиссии по передаче и приемке имущества реорганизуемых учреждений ЦЗН	5	20.02.2023	24.02.2023	постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН	Матвеев Д.В., Директора ЦЗН, Васильева О.А., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.11.	Проведение инвентаризации имущества учреждений ЦЗН	10	27.02.2023	10.03.2023	приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**	Матвеев Д.В., Директора ЦЗН, Васильева О.А., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.
					постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.12.	Списание по результатам инвентаризации ценного или особо ценного имущества, находящегося на балансе учреждений ЦЗН и пришедшего в негодность	10	06.03.2023	15.03.2023	перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**	Матвеев Д.В., Директора ЦЗН, Васильева О.А., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.
					постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
2.13.	Подготовка, представление в Федеральную налоговую службу пакета документов для государственной регистрации Управляющего ЦЗН, государственная регистрация Управляющего ЦЗН	5	20.03.2023	24.03.2023	приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области «О проведении комплексной модернизации системы центров занятости населения Пензенской области» № 876-ОС от 08.09.2022, Лист записи ЕГРЮЛ о реорганизации юридических лиц	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Куличенко О.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
2.14.	Уведомление работников учреждений ЦЗН о завершении процедуры реорганизации	3	03.04.2023	05.04.2023	постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**	Матвеев Д.В., Пяткина С.А. Першенкова Е.О.
2.15.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам с работниками учреждений ЦЗН	6	07.04.2023	14.04.2023	постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства	Матвеев Д.В., Пяткина С.А. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
2.16.	Финансовые мероприятия: перенос кассовых расходов по региональному и федеральному бюджетам на лицевой счет ЦЗН и др.	6	07.04.2023	14.04.2023	труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.
					постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
2.17.	Передача имущества учреждений ЦЗН в Управляющий ЦЗН	6	07.04.2023	14.04.2023	региональной сети ЦЗН** постановление Правительства Пензенской области о реорганизации региональной сети ЦЗН приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об утверждении перечня мероприятий по реорганизации региональной сети ЦЗН**	Матвеев Д.В., Директора ЦЗН, Васильева О.А., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.

3. Реализация полномочий в сфере занятости

3.1.	Закрепление в положениях о филиалах требований стандарта к деятельности государственного учреждения службы занятости населения при	10	03.04.2023	14.04.2023	утвержденные положения о Филиалах ЦЗН Пензенской области	Матвеев Д.В., Васильева О.А., Першенкова Е.О.
------	--	----	------------	------------	--	---

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
	взаимодействия с гражданами и организациями					

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.2.	Выполнение Методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, утвержденных приказом Минтруда России № 158 от 23.03.2022					
3.2.1.	Определение перечня жизненных ситуаций для граждан и бизнес-ситуаций для работодателей (далее – ЖС и БС) (выполнено)	5	29.07.2022	04.08.2022	Перечень ЖС и БС, представленный в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области для утверждения	Матвеев Д.В., Васильева О.В.
3.2.2.	Составление перечня услуг и сервисов, входящих в комплекс услуг в соответствии с ЖС и БС (выполнено)	3	05.08.2022	09.08.2022	Перечень услуг, входящих в состав комплекса услуг: - государственных услуги и функции в области содействия занятости; - дополнительные сервисы	Матвеев Д.В., Васильева О.В.
3.2.3	Разработка порядка предоставления услуг и сервисов (выполнено)	10	10.08.2022	23.08.2022	Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии	Матвеев Д.В., Васильева О.В.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.2.4.	Разработка сценариев и скриптов взаимодействия с гражданами и работодателями при предоставлении комплексов услуг для сотрудников ЦЗН (выполнено)	10	24.08.2022	06.09.2022	Пензенской области от 13.09.2022 № 894-ОС	Матвеев Д.В., Васильева О.В.
3.2.5.	Утверждение перечня ЖС и БС, перечня услуг, сервисов, сценариев (скриптов) взаимодействия с гражданами и работодателями при предоставлении комплексов услуг для сотрудников ЦЗН (выполнено)	5	07.09.2022	13.09.2022	Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 13.09.2022 № 894-ОС	Матвеев Д.В., Васильева О.В.
3.3.	Разработка и утверждение региональных административных регламентов государственных услуг, предоставление которых осуществляется на ЕЦП «Работа в России» («Содействие работодателям в подборе необходимых работников», «Содействие гражданам в поиске подходящей работы») - разработка проектов административных регламентов (выполнено)	59	10.03.2022	03.06.2022	Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 03.06.2022 № 424-ОС, Приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии	Матвеев Д.В., Васильева О.В.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
	- согласование проектов приказов об утверждении административных регламентов в Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (выполнено) - рассмотрение проектов приказов об утверждении административных регламентов прокуратурой Пензенской области (выполнено)	1 25	21.04.2022 25.04.2022	22.04.2022 31.05.2022	Пензенской области от 03.06.2022 № 425-ОС	
	- утверждение административных регламентов приказами Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (выполнено)	3	01.06.2022	03.06.2022		
3.4.	Внедрение практики работы в режиме «одного окна» через организацию в ЦЗН удаленного рабочего места в МФЦ - подготовка и направление соответствующих писем - проведение совещаний	30	11.05.2023	21.06.2023	Письма, протоколы совещаний	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.5.	Заключение соглашений с МФЦ, ОМСУ по созданию удаленных рабочих мест	20	27.06.2023	24.07.2023	соответствующие соглашения с МФЦ, ОМСУ	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.6.	Проведена апробации комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными	30	05.06.2023	14.07.2023	Приказ о проведении апробации, Отчет об	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	<p>ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)</p>				апробации	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.7.	<p>Подготовка и размещение на официальном сайте РОИВ, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, регионального Реестра мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг в соответствии со Стандартом организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации, включающий Реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципам жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций граждан и работодателей в соответствии Приложением 2 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным Приказом Минтруда России №158 от 23.03.2022</p>	10	16.06.2023	30.06.2023	<p>Размещенный на официальном сайте РОИВ, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий дополнительные услуги и меры поддержки</p>	<p>Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.</p>

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.8.	Начало массового предоставления апробированных 5 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня	10	27.07.2023	10.08.2023	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации, утверждающий технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов и содержащий список территориальных центров занятости населения, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня). Размещенный на официальном сайте исполнительного	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
					органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое представление	
3.9.	Внедрение методов бережливого производства в мероприятия в сфере занятости и дополнительных услуг, анализ мероприятий по бережливому производству	20 10	10.07.2023 21.08.2023	04.08.2023 08.09.2023	Утвержденный план, отчет о выполнении	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
3.10.	Разработка технологических карт сервисов, содержащих необходимые сведения, инструкции для сотрудников центров занятости населения по организации предоставления и предоставления сервисов.	30	04.09.2023	13.10.2023	утвержденные приказом Управляющего ЦЗН технологические карты	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.11.	Закрепление в соответствующем положении сформированной экосистемы содействия занятости	20	09.10.2023	03.11.2023	Утвержденное положение	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.12.	Проведение апробации комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными ситуациями и 5 бизнес-ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных	30	20.09.2023	31.10.2023	Приказ о проведении апробации. Отчет об апробации	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
	услуг или их части)					

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
3.13.	Начало массового предоставления апробированных 10 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня	30	20.10.2023	30.11.2023	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации, утверждающий технологические карты 10 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов и содержащий список территориальных центров занятости населения, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня). Размещенный на официальном сайте РОИВ, осуществляющего	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
					<p>полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 10 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление</p>	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.14.	Проведение оценки мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг в целях повышения потребительской ценности их результатов с учётом перспективных потребностей клиентов и изменения структуры жизненных и бизнес-ситуаций клиентов.	20	06.11.2023	01.12.2023	Отчет об оценке	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.15.	Сбор информации и последующий анализ выполнения филиалами требований стандарта к деятельности государственного учреждения службы занятости населения при взаимодействии с гражданами и организациями	15	01.12.2023	21.12.2023	Представленная в адрес РОИВ информационная справка о деятельности ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.16.	Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями					
3.16.1.	Организована работа единого контакт-центра, обслуживающего все территориальные центры занятости населения	20	04.09.2023	29.09.2023	Положение о контакт-центре. Договор о привлечении подрядчика или приказ о возложении на работников центра занятости населения	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
					обязанностей по работе единого контакт-центра	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
3.16.2.	Организована система управления электронной очередью во всех территориальных центрах занятости населения	20	13.11.2023	11.12.2023	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.16.3.	Оборудован и открыт сектор цифровых сервисов во всех территориальных центрах занятости населения	20	13.11.2023	11.12.2023	Отчет об открытии сектора цифровых сервисов	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
3.16.4.	Обучены цифровые консультанты	20	07.08.2023	01.09.2023	Отчет об обучении цифровых консультантов	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

4. Система управления клиентским опытом

4.1.	Обучение сотрудников ЦЗН клиентоцентричным компетенциям: - в рамках программы повышения квалификации «Подготовка среднего управленческого персонала для комплексной модернизации сети ЦЗН» (выполнено)	10	29.08.2022	16.09.2022	Письмо Председателя Правительства Пензенской области от 12.07.2022 № 3/23/1487	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.2.	Закрепление в уставе Управляющего ЦЗН обязанности проводить мероприятия по непрерывному повышению качества клиентского опыта Закрепление в положениях о филиалах Управляющего ЦЗН основных целей	20	16.01.2023	10.02.2023	приказ Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области об	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
	<p>работы по улучшению качества клиентского опыта и обязанности проводить мероприятия по непрерывному повышению качества клиентского опыта</p>				<p>утверждения Устава Управляющего ЦЗН положения о филиалах Управляющего ЦЗН</p>	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
4.3.	Создание Комитета клиентоцентричности СЗН	5	17.04.2023	21.04.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.4.	Создание системы мотивации сотрудников к повышению клиентоцентричности в работе, в том числе разработка и утверждение Кодекса клиентоцентричности	30	15.05.2023	23.06.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.5.	Внедрение Кодекса клиентоцентричности	5	26.06.2023	30.06.2023	отчет об ознакомлении работников с Кодексом клиентоцентричности	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.6.	Разработка и внедрение одного профиля клиентской группы (пилотный профиль)	10	03.07.2023	14.07.2023	протокол заседания Комитета клиентоцентричности, отчет о внедрении	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.7.	Разработка и внедрение маршрута пилотного профиля	10	03.07.2023	14.07.2023	протокол заседания Комитета клиентоцентричности, отчет о внедрении, предложения по минимизации «сжсй»	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
4.8.	Разработка и внедрение не менее 5 профилей клиентской группы	30	17.07.2023	25.08.2023	протокол заседания Комитета клиентоцентрично сти, отчет о внедрении	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.9.	Разработка и внедрение не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум государственным услугам: - по содействию в поиске подходящей работы, - по содействию в подборе работников	30	24.07.2023	01.09.2023	протокол заседания Комитета клиентоцентрично сти, отчет о внедрении, предложения по минимизации «ежей»	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.10.	Разработка, внедрение системы сбора обратной связи клиентов о работе ЦЗН, мониторинг	10	01.06.2023	15.06.2023	отчет о внедрении системы обратной связи, результаты анализа и мониторинга	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.11.	Создание среды, подталкивающей сотрудников к развитию клиентоцентричных компетенций, в том числе утверждение плана мероприятий по развитию у сотрудников клиентоцентричных компетенций	30	24.04.2023	06.06.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН об утверждении плана мероприятий	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.12.	Проведение мероприятий для работников ЦЗН по развитию клиентоцентричных компетенций (тренинги и практические кейсы, игры, конкурсы и т.п.)	20 15	28.08.2023 04.12.2023	22.09.2023 22.12.2023	отчет о проведенном мероприятии	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
4.13.	Формирование банка знаний (кейсов) по вопросам клиентоцентричных компетенций	14	01.11.2023	20.11.2023	отчет, описание банка знаний (кейсов)	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
4.14.	Подведение итогов создания среды, подталкивающей сотрудников к развитию клиентоцентричных компетенций в течение 2023 года	5	25.12.2023	29.12.2023	отчет об исполнении плана мероприятий	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

5. Организация процессов управления персоналом

5.1.	Обучение по программе «Внутренние тренеры» (выполнено)	15	10.10.2022	28.10.2022	Письмо Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 29.08.2022 № 19/3421	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
5.2.	Создание структурного подразделения, ответственного за организацию процессов управления персоналом, утверждение соответствующего положения. Разработка организационной структуры и функционала службы по работе с персоналом	10	10.04.2023	21.04.2023	положение о соответствующем структурном подразделении Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.
5.3.	Проведение квалификационного экзамена для сотрудников ЦЗН, анализ проведенного экзамена	15	24.04.2023	23.05.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН, отчет	Матвеев Д.В., Васильева О.В. Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
5.4.	<p>Разработка, согласование и принятие нормативных документов, регламентирующих процессы подбора, адаптации, обучения и мотивации персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - положение об адаптации персонала - типовая программа адаптации - программа нематериальной мотивации персонала - типовая программа вводного обучения - книга нового сотрудника 	<p>30</p> <p>30</p>	<p>22.05.2023</p> <p>03.07.2023</p>	<p>30.06.2023</p> <p>11.08.2023</p>	<p>соответствующий приказы Управляющего ЦЗН об утверждении положения - об адаптации персонала - типовой программы адаптации - программы нематериальной мотивации персонала - типовой программы вводного обучения - книга нового сотрудника</p>	<p>Матвеев Д.В., Васильева О.В., Пяткина С.А., Першенкова Е.О.</p>
5.5.	<p>Разработка, согласование и принятие планов по внедрению мероприятий, указанных в п. 5.3. Плана управления</p>	20	03.07.2023	28.07.2023	<p>Утвержденные Управляющим ЦЗН планы мероприятий</p>	<p>Матвеев Д.В., Васильева О.В., Пяткина С.А., Першенкова Е.О.</p>
5.6.	<p>Фиксация результатов внедрения процессов управления персоналом</p>	5	20.11.2023	24.11.2023	<p>Отчет о реализации процессов управления персоналом</p>	<p>Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.</p>

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
6. Информационное сопровождение деятельности ЦЗН						
6.1.	Организация централизованной пресс-службы	5	10.04.2023	20.04.2023	Утвержденное положение о пресс-службе	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.2.	Разработка и утверждение плана информационного сопровождения деятельности ЦЗН	10	11.05.2023	24.05.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.3.	Приустствие на электронных коммуникационных площадках	20	29.05.2023	23.06.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.4.	Широкое информирование населения через СМИ, иные официальные источники, а также с привлечением волонтерских организаций о деятельности службы занятости	20	29.05.2023	23.06.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН, ссылки на мероприятия	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.5.	Организация пресс-конференций (не менее двух в год)	-	02.06.2023	15.12.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН, ссылки на мероприятия	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.6.	Соблюдение требований руководства по фирменному стилю «Работа России» при изготовлении информационных материалов и другой визуальной продукции	с учетом положений Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров,	11.05.2023	с учетом положений Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной	наличие соответствующих информационных материалов и другой визуальной продукции	Матвеев Д.В., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	<ul style="list-style-type: none"> - подготовка технического задания - проведение конкурсных процедур - изготовление и поставка печатных материалов 	<p>работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»</p>		<p>системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»</p>	<p>(акт выполненных работ)</p>	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
6.7.	Осуществление на ежедневной основе мониторинга информационного сопровождения, подготовка соответствующего отчета	-	29.05.2023	08.12.2023	Подготовленный пресс-службой отчет	Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.
6.8.	Подготовка и утверждение ежегодного плана по информационному сопровождению (не позднее начала нового календарного года)	11.12.2023		25.12.2023		Матвеев Д.В., Хамзина А.Р., Першенкова Е.О.

7. Системы информатизации и автоматизации

7.1.	Создание структурного подразделения отдела информационных систем	20	03.04.2023	28.04.2023	Положение о структурном подразделении отдела информационных систем Должностные инструкции руководителя и специалистов отдела информационных систем Контрольные показатели для подразделения отдела информационных систем План-график работы	Матвеев Д.В., Козловский А.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
------	--	----	------------	------------	--	---

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
					функционального подразделения отдел информационных систем на текущий год Требования к рабочему месту специалиста подразделения отдел информационных систем	

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
7.2.	Разработка, согласование политики информационной безопасности СЗН	25	17.04.2023	30.05.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Козловский А.В., Першенкова Е.О.
7.3.	Организация подбора IT-персонала	15	17.04.2023	16.05.2023	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН	Матвеев Д.В., Козловский А.В., Першенкова Е.О.
7.4.	Планирование и внедрение процессов, направленных на бесперебойную работу федеральной государственной информационной системы «Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», а также иных информационных систем ЦЗН, включая программное обеспечение и оборудование.	30	22.05.2023	30.06.2023	Принятый план мероприятий, отчет о выполнении	Матвеев Д.В., Козловский А.В., Першенкова Е.О.
8. Материально-техническое обеспечение, финансирование						
8.1.	Формирование в бюджете Пензенской области бюджетных ассигнований на софинансирование расходов обязательств по проведению текущего ремонта, оснащению и внедрению единого фирменного стиля в зданиях и помещениях ЦЗН	30	07.11.2022	16.12.2022	16.12.2022 – второе чтение бюджета Пензенской области. Дополнительные средства будут предусмотрены Министерству труда, социальной	Матвеев Д.В. Васильева О.В., Акимова Е.А.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.2.	Формирование в бюджете субъекта РФ бюджетных ассигнований на повышение средней заработной платы работников ЦЗН с целью доведения до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности в субъекте РФ	30	07.11.2022	16.12.2022	защиты и демографии Пензенской области в бюджете на 23, плановый период 24, 25 годов в полном объеме (Письмо Минфина ПО от 20.09.2022 № 05-03/3590).	Матвеев Д.В. Васильева О.В., Акимова Е.А.
					второе чтение бюджета Пензенской области. Дополнительные средства будут предусмотрены Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в бюджете на 23, плановый период 24, 25 годов в полном объеме (Письмо	

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
8.3.	Разработка, согласование и принятие нормативно-правового акта, предусматривающего внесение изменений и дополнений в постановление Правительства Пензенской области от 21.10.2013 № 779-ПП «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников государственных казенных учреждений, подведомственных Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в сфере содействия занятости населения, социальной поддержки и трудовой миграции»	30	01.12.2022	18.01.2023	Минфина ПО от 20.09.2022 № 05-03/3590). соответствующее постановление Правительства Пензенской области	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.
8.4.	Планирование оснащения и проведения соответствующих ремонтных работ в целях приведения сети ЦЗН к единому фирменному стилю «Работа России» в порядке необходимости них, утверждение соответствующего графика мероприятий	30	01.12.2022	18.01.2023	соответствующие письма ЦЗН области, протоколы совещаний, утвержденный график мероприятий	Матвеев Д.В., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.
8.3.	Проведение мероприятий по оснащению, ремонту зданий в целях и приведения сети ЦЗН к единому фирменному стилю «Работа России», в том числе приобретение мебели, пошив форменной одежды, установка	с учетом положений Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров,	25.04.2023	с учетом положений Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной	соответствующий приказ Управляющего ЦЗН, акты выполненных	Матвеев Д.В., Акимова Е.А., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	брендированных элементов и навигации	работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и утвержденного графика мероприятий		системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и утвержденного графика мероприятий	работ	
9. Система контроля и оценки качества деятельности в области содействия занятости населения						

2. План — график работ по проекту

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование работ/мероприятий</i>	<i>Длительность, дней</i>	<i>Начало</i>	<i>Окончание</i>	<i>Подтверждающий документ</i>	<i>ФИО ответственного исполнителя</i>
9.1.	Разработка, согласование и принятие положения об осуществлении текущего контроля качества предоставления государственных услуг и сервисов, в том числе с использованием средств аудиовизуального контроля в помещениях ЦЗН	15	17.04.2023	16.05.2023	Принятое положение об осуществлении текущего контроля качества предоставления государственных услуг и сервисов	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
9.2.	Осуществление, фиксация результатов, применение мер поощрения/взыскания по итогам осуществления текущего контроля качества предоставления государственных услуг и сервисов	15 15	03.07.2023 13.11.2023	21.07.2023 01.12.2023	Отчет об осуществлении текущего контроля качества предоставления государственных услуг и сервисов	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
9.3.	Разработка, согласование и принятие положения об осуществлении контроля за выполнением условий договоров между ЦЗН и привлекаемыми организациями (гражданами), исполнение которых связано с предоставлением государственных услуг	15	17.04.2023	16.05.2023	Принятое положение об осуществлении текущего контроля качества предоставления государственных услуг и сервисов	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
9.4.	Осуществление, фиксация результатов, применение мер поощрения/взыскания по итогам осуществления контроля за выполнением условий договоров между ЦЗН и привлекаемыми организациями (гражданами),	15 15	03.07.2023 13.11.2023	21.07.2023 01.12.2023	Отчет об осуществлении текущего контроля за выполнением условий	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.

2. План — график работ по проекту

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
	исполнение которых связано с предоставлением государственных услуг				договоров между ЦЗН и привлекаемыми организациями (гражданами), исполнение которых связано с предоставлением государственных услуг	
9.5.	Разработка мероприятий по планомерному совершенствованию услуг, сервисов и условий их предоставления, апробация указанных мероприятий	30	14.08.2023	22.09.2023	Представленная в адрес РОИВ информационная справка о деятельности ЦЗН, отчет о выполнении мероприятий	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.
9.6	Сбор и анализ информации о соответствии деятельности ЦЗН установленным требованиям, включая: а) оценку показателей эффективности и результативности; б) оценку процессных показателей; в) оценку показателей клиентоцентричности; г) оценку показателей исполнения стандарта организации деятельности органов службы занятости населения.	15	01.12.2023	21.12.2023	Представленная в адрес РОИВ информационная справка о деятельности ЦЗН	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.

* В настоящее время проект постановления Правительства Пензенской области «О реорганизации отдельных государственных казенных учреждений» проходит процедуру согласования с заинтересованными ведомствами.

Согласно требованиям раздела 2 Порядка создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации государственных учреждений Пензенской области, а также утверждения уставов государственных учреждений Пензенской области и внесения в них изменений, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 08.11.2010 № 707-пП, решение о реорганизации государственного(ых) учреждения(й) Пензенской области должно содержать:

- Наименование государственных учреждений Пензенской области, участвующих в процессе реорганизации, с указанием их типов.
- Форму реорганизации.
- Наименование(я) государственного(ых) учреждения(й) Пензенской области после завершения процесса реорганизации.
- Наименование исполнительного(ых) органа(ов) государственной власти Пензенской области, осуществляющего(их) функции и полномочия учредителя реорганизуемого(ых) государственного(ых) учреждения(й) Пензенской области.
- Информацию об изменении (сохранении) основных целей деятельности реорганизуемого(ых) государственного(ых) учреждения(й).
- Информацию об изменении (сохранении) штатной численности (для казенных учреждений).
- Сведения об утверждении устава либо внесении изменений в устав, об избрании (назначении) органов государственного учреждения Пензенской области.

** В соответствии с п. 13 Порядка создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации государственных учреждений Пензенской области, а также утверждения уставов государственных учреждений Пензенской области и внесения в них изменений, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 08.11.2010 № 707-пП, приказ уполномоченного органа будет принят после принятия Правительством Пензенской области решения о реорганизации.

В силу п. 13 Порядка создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации государственных учреждений Пензенской области, а также утверждения уставов государственных учреждений Пензенской области и внесения в них изменений, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 08.11.2010 № 707-пП приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, будет утвержден перечень мероприятий по реорганизации государственного учреждения Пензенской области с указанием сроков их проведения.

На основании вышеизложенного, в настоящее время не представляется возможным в графе «Подтверждающие документы» (за исключением п. 5.1. раздела 5 Плана-графика) указать иные документы (за исключением мероприятий с пометкой «выполнено»), кроме как документы, устанавливающие порядок принятия на территории Пензенской области решения о реорганизации государственных учреждений и последующий порядок реализации соответствующего решения, также документы, планируемые в качестве подтверждения того или иного мероприятия.

Общий бюджет проекта

№ п/п	Параметры/наименование расходов	Управляющий ЦЗН	Территориальный 1-го уровня	Территориальный 2-го уровня	Территориальный 3-го уровня	Итого, тыс. руб.
1	Количество ЦЗН, ед.	1	3	6	8	X
2	Капитальный ремонт зданий и помещений ЦЗН, тыс. руб.	0,0	31020,0	39499,6	3500,0	74019,6
3	Текущий ремонт зданий и помещений ЦЗН, включая внедрение фирменного стиля оформления ЦЗН: - текущий ремонт зданий и помещений ЦЗН	0,0	3 426,9	28 690,1	15 740,0	47 857,0 (ФБ 99% - 47 378,4; РБ-1% 478,6)
			2 226,9	17 290,1	13 800,0	33 317,0 (ФБ 99% - 32 983,8; РБ 1% - 333,2)
	- внедрение фирменного стиля оформления ЦЗН		1 200,0	11 400,0	1940,0	14 540,0 ФБ 99% - 14 394,6; РБ 1% - 145,4)
4	Оснащение ЦЗН:	3 440,0	9 239,9	10 665,0	4 158,7	27 503,6 (ФБ 99% - 27 228,5; РБ 1% - 275,1)
	- закупка и наладка компьютеров и оргтехники	2 640,0	4 419,9	4 398,0	1 200,0	12 657,9 (ФБ 99% - 12 531,3 РБ 1% - 126,6)
	- закупка и расстановка мебели	800,0	1 200,0	996,0	320,0	3 316,0 (ФБ 99% - 3 282,8 РБ 1% - 33,2)

	<ul style="list-style-type: none"> - закупка и установка системы электронной очереди - закупка и установка системы аудиовизуального контроля, ПО для обеспечения защищенных каналов связи - закупка и установка системы оценки качества услуг ЦЗН 	1 200,0	2 400,0	1 280,0	4 880,0 (ФБ 99% - 4 831,2 РБ 1% - 48,8)
		1 730,0	2 266,0	1 133,7	5 129,7 (ФБ 99% - 5 078,4 РБ 1% - 51,3)
		690,0	605,0	225,0	1 520,0 (ФБ 99% - 1 504,8 РБ 1% - 15,2)
5	<p>Увеличение годового ФОТ с целью доведения уровня оплаты труда работников СЗН до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> - заработная плата - отчисления во внебюджетные фонды - ИТОГО (заработная плата и отчисления) 	10 909,97	15 151,65	6 385,21	48 590,3
		3 294,8	4 575,8	1 928,3	
		14 204,8	19 727,4	8 313,5	
6	<p>Реорганизация сети ЦЗН</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме (выходные пособия при увольнении)* - налоги, пошлины и сборы (государственная пошлина на регистрационные действия) - специальная оценка условий труда 	135,0	171,0	72,0	428,0 * В пределах ФОТ
		50,0			4,0
		135,0	171,0	72,0	424,0

	ИТОГО, тыс. руб.	9 834,6	58 026,6	98 753,1	31 784,2	198 398,5
	в т.ч. из федерального бюджета, тыс. руб.	3 405,60	12540,13	38961,55	19699,71	74 607,0
	в т.ч. из регионального бюджета, тыс. руб.	6 429,00	45486,47	59791,55	12084,49	123 791,5

4. Риски проекта

№	Риск	Ожидаемые последствия	Предупреждение наступления риска		Действия в случае наступления риска
			Мероприятия по предупреждению	ФИО ответственного исполнителя	
1.	Создание напряженности на рынке труда Пензенской области в связи с сокращением сотрудников в действующей системе центров занятости населения	Отсутствие квалифицированных сотрудников, требующихся для выполнения новых задач в модернизированной системе занятости	Реорганизация действующей сети ЦЗН без последующего сокращения действующего штата сотрудников	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.	Поскольку риск относится к сфере занятости населения, то успешное проведение модернизации центров занятости населения позволит эффективно поспособствовать трудоустройству высвободившихся кадровых единиц
2	Кадровый дефицит для найма сотрудников в модернизированную структуру центров занятости населения, вызванный повышенными требованиями к работникам в сфере занятости населения	Отсутствие квалифицированных сотрудников, требующихся для выполнения новых задач в модернизированной системе занятости	Мероприятия по повышению уровня оплаты труда сотрудников	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.	Повышение компетенции действующих сотрудников центров занятости населения и соискателей путем проведения обучающих мероприятий и финансового стимулирования труда
3.	Непокрытие источниками финансирования планируемых мероприятий в случае получения финансирования из федерального бюджета	Непроведение необходимых ремонтных работ в ЦЗН региона	Качественное планирование проведения соответствующих ремонтных работ в порядке нуждаемости в них	Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.	Проведение частичной модернизации центров занятости населения без мероприятий по ремонту и оснащению

<i>№</i>	<i>Риск</i>	<i>Ожидаемые последствия</i>	<i>Предупреждение наступления риска</i>	<i>Действия в случае наступления риска</i>
4.	<p>Организационно-административные риски, связанные с необходимостью доведения до населения Пензенской области особенностей организационной структуры новой модели функционирования центров занятости населения</p>	<p>Отсутствие ожидаемых эффектов в результате проведения модернизации, отсутствие притока новых «клиентов», проведение частичной модернизации центров занятости населения без мероприятий по ремонту и оснащению</p>	<p>Широкое информирование населения через средства массовой информации, иные официальные источники информации, а также с привлечением волонтерских организаций</p>	<p>Широкое информирование населения через средства массовой информации, иные официальные источники информации, а также с привлечением волонтерских организаций</p>
			<p>Матвеев Д.В., Васильева О.В., Першенкова Е.О.</p>	

5. Ключевые показатели проекта

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя 2021	Значение показателя 2023
1	Количество граждан, получивших услуги СЗН в целях поиска подходящей работы или развития карьеры (в том числе в цифровом виде)	42 715	не менее 77 000
2	Среднее время трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в СЗН в целях поиска подходящей работы	2,3 мес.	1,5 мес.
3	Количество работодателей, получивших услуги СЗН в целях поиска подходящих работников или развития кадрового потенциала предприятия (в том числе в цифровом виде)	1 780	3 210
4	Среднее время закрытия вакансий работодателями, обратившимися за содействием в СЗН	2,7 мес.	1,8 мес.
5	Среднее количество оказанных услуг одним сотрудником ЦЗН за год	296	533
6	Отношение средней заработной платы сотрудников ЦЗН к значению среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта	0,79	1,03
7	Количество трудоустроенных по направлению органов службы занятости граждан в расчете на одного сотрудника ЦЗН (без учета МОП)	140,8	293,1
8	Коэффициент напряженности (численность незанятых граждан, состоящих на регистрационном учете в органах службы занятости, в расчете на 100 вакансий, заявленных работодателями в органы службы занятости)	0,5	0,4
9	Уровень решения проблемы/задачи клиента (эффективность/результативность обращения)	Замеры не проводились	60% (рост не менее, чем на 20%)
10	Уровень персонализации взаимодействия с клиентом	Замеры не проводились	70% (ориентировочный рост в 2 раза)
11	Уровень минимизации усилий клиента	Замеры не проводились	75% (ориентировочный рост в 3 раза)
12	Уровень внешнего комфорта	Замеры не проводились	85% (ориентировочный рост в 8 раз)

6. Команда проекта

№	ФИО, должность	Роль в проекте
1	Качан Алексей Андреевич, Министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Кураатор проекта
2	Магвеев Дмитрий Валерьевич, заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Руководитель проекта
3	Акимова Елена Александровна, начальник отдела планово-экономической работы, государственных закупок и финансирования Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
4	Козловский Андрей Вячеславович, начальник отдела цифровой трансформации и информационной безопасности Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
5	Васильева Ольга Вячеславовна, начальник отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
6	Торгашина Яна Александровна, начальник отдела труда, трудовых отношений и демографии Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
7	Воронкова Тагьяна Викторовна, заместитель начальника отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
8	Пяткина Светлана Анатольевна, заместитель начальника отдела правового обеспечения и кадровой	Участник проекта

	работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	
9	Куличенко Ольга Александровна, заместитель начальника правового обеспечения и кадровой работы Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
10	Першенкова Екатерина Олеговна, директор ГКУ ПО «Центр организации социальной поддержки и трудовой миграции» (директор Управляющего ЦЗН)	Участник проекта
11	Коллина Елена Александровна, главный специалист-эксперт отдела планово-экономической работы, государственных закупок и финансирования Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
12	Сафронова Елена Валерьевна, главный специалист-эксперт отдела содействия занятости населения и трудовой миграции Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта
13	Хамзина Альфия Рифкатовна, главный специалист-эксперт управления организационной работы и внешних коммуникаций Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Участник проекта