

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минздрав Пензенской области)

**П Р И К А З**

15.12.2023

№ 13-145

г. Пенза

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения делопроизводства по ним в Министерстве здравоохранения Пензенской области, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 27.10.2022 № 321**

В целях приведения нормативного правового акта Министерства здравоохранения Пензенской области в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь пунктом 3.1.8 пункта 3.1 Положения о Министерстве здравоохранения Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 30-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения делопроизводства по ним в Министерстве здравоохранения Пензенской области, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Пензенской области (далее – Министерство) от 27.10.2022 № 321 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения делопроизводства по ним в Министерстве здравоохранения Пензенской области» (далее – Инструкция), следующие изменения:

1.1. подпункт 2.1.1 пункта 2.1 Инструкции после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной системы государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

1.2. изложить в новой редакции:

1.2.1. заголовок раздела 3

**«3. Приём обращений граждан в письменной форме, регистрация и направление на рассмотрение»;**

1.2.2. пункт 3.2:

«3.2. Обращения в письменной форме (индивидуальные и коллективные) могут быть:»;

1.3. в подпункте 3.2.1 пункта 3.2, пунктах 3.5, 3.9, в подпункте «ж» пункта 4.1, в подпункте «а» пункта 5.1, в подпункте «л» пункта 5.2, пункте

6.11, подпункте 7.2.4.5 пункта 7.2, пункте 7.4, текстах приложений №№ 1 - 3 к Инструкции слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме» в соответствующих падежах;

1.4. в пунктах 3.3, 3.4, в подпункте «б» пункта 3.11, пунктах 3.12, 3.13, в подпункте «г» пункта 4.8, пунктах 4.9, 8.1 Инструкции слова «письменное обращение гражданина» заменить словами «обращение гражданина в письменной форме» в соответствующих падежах;

1.5. пункт 8.5 после слов «настоящей Инструкции» дополнить словами «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.»;

1.6. в пунктах 3.10, 5.4, подпункте «а» пункта 8.1, текстах приложений №№ 6 - 7 к Инструкции слова «электронный адрес» заменить словами «адрес электронной почты»;


1.7. в текстах приложений № 4, 6, 7 к Инструкции слова «электронная почта» заменить словами «адрес электронной почты» в соответствующих падежах.

2. Введение в действие положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в отношении возможности направления в Министерство обращений граждан в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – Единый портал) и направления ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале, осуществить не позднее 1 января 2025 года.

3. Настоящий приказ опубликовать (разместить) на официальном сайте Министерства здравоохранения Пензенской области и официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления Министерства, координирующего и контролирующего вопросы обеспечения деятельности Министерства.

Заместитель Председателя Правительства-  
Министр здравоохранения  
Пензенской области



В.В. Космачев