



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

15.06.2020

№ СЭД-33-01-03/1-87

Об внесении изменений в Порядок<sup>1</sup>  
предоставления социальных услуг  
в форме социального обслуживания  
на дому поставщиками социальных  
услуг, утвержденный приказом  
Министерства социального развития  
Пермского края от 04.11.2014  
№ СЭД-33-01-03-558

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ  
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг, утвержденный приказом Министерства социального развития Пермского края от 04 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг» (далее – Министерство, Порядок) (в редакции приказов Министерства от 26 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-613, от 26 марта 2015 г. № СЭД-33-01-03-156, от 14 мая 2015 г. № СЭД-33-01-03-242, от 24 июля 2015 г. № СЭД-33-01-03-402, от 25 сентября 2015 г. № СЭД-33-01-03-516, от 05 ноября 2015 г. № СЭД-33-01-03-583, от 20 ноября 2015 г. № СЭД-33-01-03-612, от 06 апреля 2016 г. № СЭД-33-01-03-202, от 22 июля 2016 г. № СЭД-33-01-03-424, от 27 июня 2017 г. № СЭД-33-01-03-374, от 31 июля 2018 г. № СЭД-33-01-03-530, от 09 ноября 2018 г. № СЭД-33-01-03-870, от 27 ноября 2018 г. № СЭД-33-01-03-921, от 25 февраля 2019 г. № СЭД-33-01-03-96, от 19 марта 2019 г. № СЭД-33-01-03-146, от 12 декабря 2019 г. № СЭД-33-01-03-815, от 16 декабря 2019 г. № СЭД-33-01-03-835, от 23 марта 2020 г. № СЭД-33-01-03-223, от 20 апреля 2020 г. № СЭД-33-01-03-326) следующие изменения:

раздел 1 «Надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста» приложения 1 изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику отдела документационного обеспечения Министерства Абышевой Т.В. обеспечить:

2.1. ознакомление с настоящим приказом заместителя министра Санникова Д.М., начальника управления по экономике и финансам Министерства

Чернова А.А., начальника отдела социального обслуживания Министерства  
Клементьевой Е.А.;

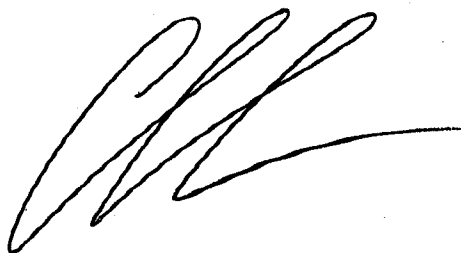
2.2. направление копии настоящего приказа в соответствующие органы  
и организации согласно пункту 1 приказа Министерства от 24 июля 2009 г.  
№ СЭД-33-01-01-130 «Об обеспечении единства правового пространства»,  
межрайонные территориальные управления, территориальные управления  
Министерства;

2.3. опубликование настоящего приказа в средствах массовой информации,  
на сайте Министерства minsoc.permkrai.ru.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней со дня его официального  
опубликования.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра  
Санникова Д.М.

Министр



П.С. Фокин

Приложение  
к приказу Министерства  
социального развития  
Пермского края  
от 15.06.2020 № СЭД-33-01-03/1-87

«Приложение 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг на дому

**Стандарт  
предоставления социальных услуг в форме социального  
обслуживания на дому**

**1. Надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста**

**Маломобильные получатели социальных услуг**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-бытовые услуги								

направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

1.1.	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения:							
1.1.1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов	своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12 876,37	123,81	Приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; По приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.2.	Покупка и доставка на	своевременное	срок	2 971,47	123,81	Приобретаемые	полнота и	

	дом промышленных товаров первой необходимости, до 5 кг	приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг			товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.3.	Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2971,47	123,81	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.	Приготовление пищи, кормление, мытье посуды:							
1.2.1.	Приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению; непосредственное	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; предоставляется 3 раза в неделю, не	срок определяется индивидуальной программой	23 177,46	148,57	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;	

	приготовление пищи	более 90 минут за одно посещение)	предоставления социальных услуг			санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.2.	Кормление больных	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости; предоставляется 3 раза в день, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	24 467,78	33,02	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.3.	Разогревание готовых блюд	предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи;	срок определяется индивидуальной программой предоставления	12 229,87	16,50	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность	

		предоставляется 3 раза в день, не более 10 мин. за одно посещение	ия социальных услуг			самообслуживанию	ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.4.	Мытье посуды	предоставляется 1 раз в день, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12 232,55	49,52	при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.	Уборка жилых помещений:							
1.3.1.	Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте до 1,7 м): комнат, помещений вспомогательного использования (туалетной и ванной комнат, кухни, коридора)	предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; предоставляется 4 раза в месяц, не	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7 131,53	148,57	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения вспомогательного использования (туалетная и ванная комнаты, кухня, коридор); при оказании услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		более 90 минут за одно посещение				по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования		
1.3.2.	Вынос бытовых отходов	предоставляется 15 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4 457,20	24,76	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки (вес не должен превышать 7 кг)	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.3.	Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от утеплителя)	предусматривает мытье не более 2-х окон, подоконников, очистку от утеплителя; предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	198,12	99,06	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	



							обоснованных жалоб	
1.3.4.	Утепление окон	предусматривает утепление не более 2-х окон с использованием любого утеплителя; предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.5.	Мытье (чистка) сантехники	предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины – не более 2-х шт., ванны – 1 шт., унитаза – 1 шт.); предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7 131,53	148,57	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.	Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:							

1.4.1.	Помывка клиентов	предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане; предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5 151,11	99,06	при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.2.	Смена нательного, постельного белья	предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов; предоставляется 1 раз в день, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12 232,55	49,52		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.3.	Стирка нательного, постельного белья вручную	предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную; предоставляется 3 раза в неделю, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15 453,34	99,06	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

							жалоб	
1.4.4.	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина полуавтоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине полуавтоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 40 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10 302,22	66,04	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.5.	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина автоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине автоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5 151,11	33,02	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.6.	Стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин. 2 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	

							обоснованных жалоб	
1.4.7.	Стрижка волос	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.8.	Вынос судна, смена памперса	10 мин. 2 раза в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	8 234,85	16,67	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:							
1.5.1.	Содействие во внесении платы за жилое	предусматривает снятие показаний с приборов учета,	срок определяется индивидуальной	1 188,72	99,06	обеспечение своевременной оплаты жилищно-	полнота и своевременность предоставления	

	помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в городе	оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение	ой программой предоставлен ия социальных услуг			коммунальных услуг и услуг связи на территории города;  после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5.2.	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку	срок определяется индивидуальной программой предоставлен ия социальных услуг	1 782,88	148,57	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности;  после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

	за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в сельской местности	указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение				получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг		
1.6.	Сдача вещей (с общим весом сухого белья до 7 кг за 1 посещение) в прачечную, химчистку, ремонт и обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов; предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 377,43	99,06	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой:							
1.7.1.	Доставка воды (до 30 л) клиентам,	обеспечение водой предоставляется 4	срок определяется	15 451,64	74,29	социальная услуга предоставляется в	полнота и своевременность	

	проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения	раза в неделю, не более 45 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения	индивидуальной программой предоставления социальных услуг			случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.2.	Доставка воды (до 40 л) клиентам для помывки в бане	обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5 151,11	99,06	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						получателя социальных услуг		
1.7.3.	Содействие в обеспечении топливом клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления	предусматривает оформление документов на получение топлива, направление документов, контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	49,53	49,53	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.4.	Доставка твердого топлива (дров, угля)	предусматривается доставка - топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 550,51	24,76	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.5.	Протопка печей клиентам, проживающим в домах	предусматривает топку печей до первой закладки	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	20 404,09	198,10	социальная услуга предоставляется в случае, если	полнота и своевременность предоставления	



	без центрального отопления	дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение	ой программой предоставления социальных услуг			получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.	социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.6.	Протопка бани, титанов клиентам, проживающим в домах без центрального или горячего водоснабжения	предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10 301,09	198,10	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.9.	Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ)	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д; предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	148,58	148,58	должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.10.	Организация ритуальных услуг	180 мин. 1 раз при наступлении факта	при наступлении факта	297,15	297,15	услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников	полнота и своевременность предоставления социальной услуги	

## 2. Социально-медицинские услуги

направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении	срок определяется индивидуальной программой предоставления	247,63	247,63	услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность	
------	--	--	--	--------	--------	---	---	--

		врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение	ия социальных услуг			группы инвалидности	ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.2.	Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в медицинские учреждения	предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	49,53		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия)	предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	99,06	99,06		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	

		помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин.	услуг				отсутствие обоснованных жалоб	
2.4.	Измерение температуры тела	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; предоставляется 2 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 575,28	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера		
2.5.	Измерение артериального давления	включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3 862,91	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера		
2.6.	Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости	предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3 862,91	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера		
2.7.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:							
2.7.1.	выдача лекарств, закапывание капель	15 мин. 12 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3 565,77	24,76	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.2.	обработка пролежней, раневых поверхностей	15 мин. 1 раз в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	6 116,28	24,76	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

							жалоб	
2.7.3.	обтирание лежачих больных	40 мин. 1 раз в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	16 311,85	66,04		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.4.	постановка банок, горчичников	15 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	495,24	24,76	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.5.	наложение компрессов	30 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	990,49	49,52	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	



							обоснованных жалоб	
2.7.6.	проведение процедуры втираний	10 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	330,09	16,50	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.7.	перевязка	20 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	660,40	33,02	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.8.	подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов	15 мин. не более 2 курсов в год по 20 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	495,24	12,38	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	

			услуг				отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.9.	выполнение очистительных клизм	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.10.	забор и доставка в лабораторию материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча)	60 мин. 4 раза в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	99,06	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.11.	содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера	20 мин. 3 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	429,26	33,02	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой	

			услуг				услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3. Социально-психологические услуги								
3.1.	Организация получения психологического консультирования	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,05	49,53	высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья / кресла / диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных / электронных носителях)		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

#### 4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за больными	включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
------	--	---	---	-------	-------	--	---	--

#### 5. Социально-правовые услуги

5.1.	Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность; документов, необходимых для	предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке	срок определяется индивидуальной программой	594,32	297,16	должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;	
------	--	---	---	--------	--------	---	---	--

<p>получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.</p>	<p>документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя</p>	<p>предоставлен ия социальных услуг</p>	<p>социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	---	---	--

		социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение)						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

### Мобильные получатели социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1	2	3	4	5		6	7	
1. Социально-бытовые услуги								
направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту								
1.1.	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и							

	гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения:							
1.1.1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов	своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12 876,37	123,81	Приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; По приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.2.	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, до 5 кг	своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение;	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 971,47	123,81	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение					жалоб	
1.1.3.	Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 971,47	123,81	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.	Приготовление пищи, разогревание готовых блюд, мытье посуды:							
1.2.1.	Приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению; непосредственное приготовление пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; предоставляется 3 раза в неделю, не более 90 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	23 177,46	148,57	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	



						социальных услуг		
1.2.2.	Разогревание готовых блюд	предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется 3 раза в неделю, не более 10 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 574,71	16,50	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.3.	Мытье посуды клиентам, проживающим в неблагоустроенном жилье	предоставляется 3 раза в неделю, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7 725,82	49,52	при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.	Уборка жилых помещений:							
1.3.1.	Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте	предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	7 131,53	148,57	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой	

	до 1,7 м): комнат, помещений вспомогательного использования (туалетной и ванной комнат, кухни, коридора)	пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	услуг			вспомогательного использования (туалетная и ванная комнаты, кухня, коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.2.	Вывоз бытовых отходов	предоставляется 12 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3 565,77	24,76	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.3.	Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка	предусматривает мытье не более 2-х окон, подоконников,	срок определяется индивидуальн	198,12	99,06	при оказании социальной услуги используются	полнота и своевременность предоставления	

	от утеплителя)	очистку от утеплителя; предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение	ой программой предоставляется социальных услуг			моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.4.	Утепление окон	предусматривает утепление не более 2-х окон с использованием любого утеплителя; предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.5.	Мытье (чистка) сантехники	предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины – не более 2-х шт., ванны – 1 шт., унитаза – 1 шт.); предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7 131,53	148,57	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.	Предоставление санитарно-							

	гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:							
1.4.1.	Помывка клиентов	предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане; предоставляется 1 раз в неделю, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 575,28	49,52	при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.2.	Смена нательного, постельного белья	предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов; предоставляется 1 раз в неделю, не более 10 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	858,23	16,50		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.3.	Стирка нательного, постельного белья вручную	предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную;	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5 151,11	99,06	при оказании социальной услуги используются стиральные	полнота и своевременность предоставления социальной	

		предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение	программой предоставлен ия социальных услуг			средства получателя социальных услуг	услуги; удовлетворенност ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.4.	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина полуавтоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине полуавтоматическог о типа; предоставляется 1 раз в неделю, не более 40 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг	3 434,08	66,04	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенност ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.5.	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина автоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине автоматического типа; предоставляется 1 раз в неделю, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг	1 717,03	33,02	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенност ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.6.	Стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин. 2 раза в месяц	срок определяется индивидуальн	594,30	24,76	при оказании социальной услуги используется	полнота и своевременность предоставления	

			ой программой предоставлен ия социальных услуг			инвентарь получателя социальных услуг	социальной услуги; удовлетворенност ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.7.	Стрижка волос	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг	396,24	33,02	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенност ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:							
1.5.1.	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи,	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных	1 188,72	99,06	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории города;	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенност ь качеством предоставляемой	

	платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в городе	сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение	услуг			после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5.2.	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в сельской местности	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1 782,88	148,57	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности;  после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение				услуг		
1.6.	Сдача вещей (с общим весом сухого белья до 7 кг за 1 посещение) в прачечную, химчистку, ремонт и обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов; предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 377,43	99,06	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой:							
1.7.1.	Доставка воды (до 30 л) клиентам, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения	обеспечение водой предоставляется 3 раза в неделю, не более 30 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не	срок определяется индивидуальной программой предоставления	7 725,82	49,52	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством	



		более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения	социальных услуг			отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2.	Доставка воды (до 40 л) клиентам для помывки в бане	обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5 151,11	99,06	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.7.3.	Содействие в обеспечении топливом клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления	предусматривает оформление документов на получение топлива, направление документов, контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	49,53	49,53	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.4.	Доставка твердого топлива (дров, угля)	предусматривается доставка - топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2 550,51	24,76	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.5.	Протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления	предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3	срок определяется индивидуальной программой предоставления	20 870,61	202,63	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность

		раза в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение	ия социальных услуг			без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.	ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.6.	Протопка бани, титанов клиентам, проживающим в домах без центрального или горячего водоснабжения	предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10 301,09	198,10	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.9.	Содействие в организации ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых	срок определяется индивидуальн	148,58	148,58	должна обеспечить эффективную помощь	полнота и своевременность предоставления	

	(оформление заявки, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ)	помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д; предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение	ой программой предоставлен ия социальных услуг			получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.10.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников)	180 мин. 1 раз при наступлении факта	при наступлении факта	297,15	297,15	услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников	полнота и своевременность предоставления социальной услуги	

## 2. Социально-медицинские услуги

направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных	срок определяется индивидуальной программой предоставлен ия социальных услуг	247,63	247,63	услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	
------	--	--	--	--------	--------	---	---	--

		исследований, медико-социальной экспертизы при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение					отсутствие обоснованных жалоб	
2.2.	Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в медицинские учреждения	предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	49,53		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия)	предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин.						
2.4.	Измерение артериального давления	включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3 862,91	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	
2.5.	Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости	предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	49,53	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

						получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера		
2.6.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:							
2.7.1.	постановка банок, горчичников	15 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	495,24	24,76	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.2.	наложение компрессов	30 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	990,49	49,52	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	



2.7.3.	проведение процедуры втираний	10 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	330,09	16,50	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.4.	перевязка	20 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	660,40	33,02	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.5.	подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов	15 мин. не более 2 курсов в год по 20 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	990,49	24,76	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	

							обоснованных жалоб	
2.7.6.	выполнение очистительных клизм	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.7.	забор и доставка в лабораторию материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча)	60 мин. 4 раза в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	99,06	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.8.	содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера	20 мин. 3 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством	

			социальных услуг			назначением врача	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>								
3.1.	Организация получения психологического консультирования	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально- психологических проблем; предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг	99,05	49,53	высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья / кресла / диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенност ь качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных / электронных носителях)		

**4. Социально-педагогические услуги**

4.1.	Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за больными	включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными. предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
------	--	---	---	-------	-------	--	---	--

**5. Социально-правовые услуги**

5.1.	<p>Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность; документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.</p>	<p>предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	396,19	198,10	<p>должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
------	--	--	--	--------	--------	---	--	--

		<p>содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение)</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

».