



АДМИНИСТРАЦИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.08.2018 № 284

г. ПСКОВ

Об утверждении Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Псковской области на 2018-2022 годы»

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 33 Закона области от 19 февраля 2002 г. № 174-ОЗ «О системе органов исполнительной власти Псковской области», подпунктом «б» пункта 7 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 г. № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 г. Администрация области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую Региональную программу «Обеспечение прав потребителей в Псковской области на 2018-2022 годы».
2. Настоящее постановление вступает в силу в течение 10 дней со дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Руководителя Аппарата Администрации области Гуляева Д.Р.

Временно исполняющий
обязанности Губернатора области



М.Ю.Ведерников

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации области
от 20.08.2018 № 274

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Обеспечение прав потребителей в Псковской области на 2018-2022 годы»

I. Паспорт
Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Псковской
области на 2018-2022 годы»

Наименование программы	«Обеспечение прав потребителей в Псковской области на 2018-2022 годы» (далее - Программа)
Ответственный исполнитель Программы	Государственный комитет Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной политике
Соисполнители Программы	Главное государственное управление сельского хозяйства и государственного технического надзора Псковской области; Государственный комитет Псковской области по строительному и жилищному надзору; Государственный комитет Псковской области по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства; Государственный комитет Псковской области по транспорту; Государственное управление образования Псковской области; Государственный комитет Псковской области по здравоохранению и фармации; Главное государственное управление социальной защиты населения Псковской области; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (по согласованию); федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Псковской области» (по согласованию); федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области» (по согласованию); Псковская областная общественная организация защиты прав потребителей «Наше право» (по согласованию); кредитные организации (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований области (далее - органы местного самоуправления)
Цель Программы	Создание на территории области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации
Задачи Программы	Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в области; формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих

	<p>субъектов, работающих на потребительском рынке области;</p> <p>обеспечение защиты населения области от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз;</p> <p>содействие органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей</p>
Сроки реализации Программы	2018-2022 годы
Ресурсное обеспечение Программы	-
Основные целевые индикаторы и показатели	<p>Увеличение количества мероприятий, направленных на просвещение и информирование потребителей (2020 г. - 120%);</p> <p>увеличение количества мероприятий, направленных на просвещение и информирование хозяйствующих субъектов (2020 г. - 120%);</p> <p>доля удовлетворенных исков потребителей в сфере защиты прав потребителей, поданных в суд с участием соисполнителей Программы (2020 г. - 90%);</p> <p>доля удовлетворенных исков в сфере защиты прав потребителей, поданных соисполнителями Программы в суд (2020 г. - 90%)</p>
Ожидаемые результаты реализации Программы	<p>В результате реализации Программы в 2022 году ожидаются:</p> <p>обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов исполнительной власти области, кредитных организаций, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;</p> <p>повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;</p> <p>повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей</p>
Управление Программой и система организации контроля за ее реализацией	Координацию исполнения мероприятий Программы осуществляет Государственный комитет Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной политике

II. Общая характеристика сферы реализации Программы

Управлением Роспотребнадзора по Псковской области (далее - Управление Роспотребнадзора) в 2017 году проверено 89 хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продукции легкой промышленности в 122 объектах. В ходе проверок обследовано 1332 партии продукции легкой промышленности. Из них меховой продукции - 203 партии, обуви для детей до 3-х лет – 119 партий, другой продукции легкой промышленности – 1010 партий. В 99 объектах, в которых реализовывалась продукция легкой промышленности, выявлены нарушения у 764 партий товаров легкой промышленности, что составляет 57% от всех осмотренных партий продукции легкой промышленности.

Основными выявленными нарушениями явились:

отсутствие маркировки (выявлено у 516 партий продукции, что составляет 68% от общего количества партий с выявленными нарушениями);

несоответствие маркировки (выявлено у 157 партий продукции, что составляет 21% от общего количества партий с выявленными нарушениями);

нарушение нанесения знака обращения на рынке (выявлено у 74 партий продукции, что составляет 10% от общего количества партий с выявленными нарушениями);

нарушение требований к сопроводительным документам (выявлено у 17 партий продукции, что составляет 2% от общего количества партий с выявленными нарушениями).

В результате проведения контрольных мероприятий Управлением Роспотребнадзора снята с реализации 541 партия продукции легкой промышленности. Арестовано 143 партии меховой продукции. На должностных лиц наложено 23 административных штрафа на общую сумму 124,9 тыс. рублей, вынесено 58 предупреждений. В суд передано 5 дел, по 4 из них судом вынесены предупреждения.

В 2017 году Управлением Роспотребнадзора активно проводились внеплановые проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по розничной

торговле спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами.

Всего в 2017 году проверено 176 объектов, реализующих спиртосодержащую пищевую продукцию, спиртосодержащие пищевые добавки и ароматизаторы, нарушений не выявлено. Также проверено 488 объектов, реализующих спиртосодержащую непищевую продукцию, из них у двух субъектов предпринимательской деятельности обнаружена в реализации спиртосодержащая жидкость, розничная продажа которой была временно приостановлена.

С 28 декабря 2016 г. Управлением Роспотребнадзора организована и постоянно действует «горячая линия» для граждан и предпринимателей по вопросам реализации постановлений Главного государственного санитарного врача Российской Федерации. С момента организации «горячей линии» поступило 8 обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также 1 сообщение от гражданина о факте реализации запрещенной к продаже спиртосодержащей жидкости, который в ходе проверки подтвердился.

В ходе всех контрольно-надзорных мероприятий (проверок и административных расследований) Управлением Роспотребнадзора в 2017 году выявлено 797 нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей, что составило 2 нарушения на одно мероприятие по контролю, из них нарушений требований Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» - 167 (35%), требований технических регламентов - 115 (24%), требований Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи», Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и других федеральных нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей - 200 (41%).

В 2017 году в Управление Роспотребнадзора поступило 2436 обращений, что больше на 3% уровня 2016 г. В общем объеме всех полученных в 2017 г. обращений по вопросам, связанным с защитой прав потребителей. Доля обращений, поступивших непосредственно от

граждан (2422), составила 99,0 %, что соответствует уровню предыдущих лет (в 2016 г. доля данных обращений составляла 99,7 %, в 2015 г. – 99,0 %, в 2014 г. – 99,0 %), из которых 1770 устных и 666 письменных обращений.

Продолжилась тенденция к увеличению поступления обращений от органов государственной власти и органов местного самоуправления. Число таких обращений в 2017 г. составило 14, что в 2,3 раза больше, чем в 2016 г. (6 обращений).

Сегодня в результате снижения административных барьеров, в том числе отмены обязательной сертификации, ослабления государственного контроля за качеством и безопасностью товаров и услуг увеличился риск реализации на потребительском рынке пищевых продуктов, не соответствующих требованиям, установленным в нормативно-технических документах.

Как показывает практика, предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций. Важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке области, а также в целях обеспечения эффективного взаимодействия органов исполнительной власти всех уровней, заинтересованных организаций и индивидуальных предпринимателей по вопросам развития торговой деятельности и реализации законодательства Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей, в Псковской области осуществляют деятельность Комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Псковской области, рабочая группа при Администрации области по организации создания стационарного контрольного пункта для обеспечения противодействия

правонарушениям в сфере грузовых перевозок автомобильным транспортом на российско-белорусском направлении, координационный совет по вопросам защиты прав потребителей на территории Псковской области.

Для консолидации усилий в сфере защиты прав потребителей, направленных на повышение уровня жизни населения, усиление государственных гарантий защиты прав потребителей в Российской Федерации, а также во исполнение статьи 42.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» разработана настоящая Программа, которая определяет комплекс целевых ориентиров и мер, направленных на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, поскольку равная и реальная защита интересов потребителей может быть обеспечена только при соответствующем комплексном и системном подходе.

Работа по реализации программных мероприятий должна стать составляющим механизмом достижения основной цели - создания в области условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

III. Цель, задачи Программы

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей сформулирована цель Программы - создание на территории области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в области;

формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке области;

обеспечение защиты населения области от недоброкачественных

товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз; содействие органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей.

Достижение целей и решение задач Программы будет осуществляться за счет проводимых мероприятий.

IV. Сроки реализации Программы

Программа рассчитана на среднесрочный период - 2018-2022 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

V. Перечень мероприятий Программы

Для решения задач сформирован перечень мероприятий, которые сгруппированы по шести направлениям:

- 1) информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Псковской области;
- 2) оказание информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей;
- 3) совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям;
- 4) организация системного обучения основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей;
- 5) комплекс мер по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей;
- 6) осуществление мер по совершенствованию системы контроля безопасности товаров (работ, услуг).

Перечень мероприятий, реализуемых в рамках основных мероприятий Программы, приведен в приложении № 1 к настоящей Программе.

VI. Информация по ресурсному обеспечению Программы

Финансовое обеспечение Программы за счет средств областного бюджета не предусмотрено.

VII. Управление и механизмы реализации Программы

Координатором Программы является Государственный комитет Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной политике.

Реализация Программы осуществляется Государственным комитетом Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной политике, Главным государственным управлением сельского хозяйства и государственного технического надзора Псковской области, Государственным комитетом Псковской области по строительному и жилищному надзору, Государственным комитетом Псковской области по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства, Государственным комитетом Псковской области по транспорту, Государственным управлением образования Псковской области, Государственным комитетом Псковской области по здравоохранению и фармации, Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.

Управление Роспотребнадзора, федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Псковской области», федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области», Псковская областная общественная организация защиты прав потребителей «Наше право», кредитные организации, органы местного самоуправления принимают участие в реализации Программы.

Механизмы управления Программой базируются на принципах партнерства органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Взаимодействие ответственного исполнителя Программы и участников Программы реализуется путем проведения совместных совещаний, рабочих встреч.

Координатор Программы совместно с исполнителями Программы в пределах своей компетенции:

координирует работу исполнителей программных мероприятий;
обеспечивает наиболее эффективные формы и методы организации работ по реализации Программы;

обеспечивает контроль реализации Программы;
осуществляет сбор и систематизацию статистической и аналитической информации о ходе выполнения программных мероприятий;

проводит мониторинг результатов реализации программных мероприятий;

вносит в установленном порядке предложения по корректировке Программы.

VIII. Ожидаемые результаты реализации Программы

Реализация мероприятий Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации совместной деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных и правозащитных организаций.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Реализация мероприятий Программы должна привести к сокращению поступления на потребительский рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, сформировать у жителей области навыки рационального потребительского поведения. Программа обеспечит повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

Непосредственными результатами Программы является:

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов исполнительной власти Псковской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей.

IX. Оценка эффективности реализации Программы

Оценка эффективности реализации Программы основывается на анализе конечных значений целевых показателей Программы по ежегодным итогам ее реализации.

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы.

Перечень показателей (индикаторов) Программы и их значений приведен в приложении № 2 к настоящей Программе.

Х. Методика оценки эффективности Программы

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется координатором Программы по итогам ее исполнения за отчетный период и в целом после завершения ее реализации по следующим критериям:

1. Степень достижения за отчетный период запланированных значений целевых индикаторов и показателей.

Степень достижения результатов планируется измерять на основании сопоставления фактически достигнутых значений целевых индикаторов с их плановыми значениями. Сопоставление значений целевых индикаторов производится по каждому показателю.

Оценка эффективности реализации показателей определяется на основе расчетов по следующей формуле:

$$И_i = \Phi_i \times 100\% / П_i,$$

где:

$И_i$ - оценка достижения запланированных результатов по i -му показателю;

Φ_i - фактическое значение i -го целевого индикатора;

$П_i$ - плановое значение i -го целевого индикатора.

2. По интегральному показателю эффективности реализации Программы.

Интегральный показатель эффективности реализации Программы рассчитывается по следующей формуле:

$$П = \frac{\sum_{i=1}^n И_i}{n},$$

где n - количество показателей.

3. На основе проведенной оценки эффективности по интегральному показателю реализации Программы могут быть сделаны следующие выводы:

Значение	Характеристика
100% - 80%	Реализация Программы признается эффективной
80% - 70%	Реализация Программы признается недостаточно эффективной
менее 70%	Эффективность реализации Программы признается низкой

Приложение № 1
к Региональной программе «Обеспечение
прав потребителей в Псковской области
на 2018-2022 годы»

ПЕРЕЧЕНЬ

мероприятий Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Псковской области на 2018-2022 годы»

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
Мероприятие 1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Псковской области			
1.1. Оказание информационной и методической помощи органам местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей в соответствующих муниципальных образованиях	2018-2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области	Укрепление системы защиты прав потребителей
1.2. Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	2018-2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области, органы местного самоуправления, федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Псковской области» (далее - ФБУ «Псковский ЦСМ»)	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
1.3. Осуществление взаимодействия органов исполнительной власти всех уровней и органов местного самоуправления с общественными объединениями потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей	2018-2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области, Государственный комитет Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной политике, органы местного самоуправления, ФБУ «Псковский ЦСМ»	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти области с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.4. Мониторинг деятельности органов местного самоуправления по организации	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной	Повышение доступности системы защиты прав потребителей для

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Псковской области		политике	населения
1.5. Проведение мониторинга общественного мнения по вопросам защиты прав потребителей посредством размещения интерактивного голосования в сети «Интернет»	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной политике	Укрепление системы защиты прав потребителей
Мероприятие 2. Оказание информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей			
2.1. Оказание информационной поддержки хозяйствующим субъектам по вопросам государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной политике, Главное государственное управление сельского хозяйства и государственного технического надзора Псковской области	Совершенствование производственных процессов для выпуска высококачественной продукции
2.2. Содействие повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по строительному и жилищному надзору, Государственный комитет Псковской области по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства, ФБУ «Псковский ЦСМ», органы местного самоуправления	Повышение квалификации кадров в целях предотвращения нарушений законодательства Российской Федерации
2.3. Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями организаций торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по экономическому развитию и инвестиционной политике, органы местного самоуправления	Повышение уровня информированности, ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары, а также квалификации кадров, занятых в сфере потребительского рынка области
2.4. Организация и проведение семинаров с товаропроизводителями по тематике технического регулирования в Российской Федерации, Таможенном союзе и	2018-2022 годы	ФБУ «Псковский ЦСМ», Главное государственное управление сельского хозяйства и государственного технического надзора Псковской области	Повышение уровня грамотности и увеличение количества товаропроизводителей, удовлетворяющих законные права и

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
Евразийском союзе (оценка соответствия продукции, выпускаемой по национальным стандартам, в Национальной системе сертификации, разработка и внедрение систем менеджмента безопасности пищевой продукции)			требования потребителей в сфере сельского хозяйства и переработки
2.5. Информирование населения по вопросам метрологии; организация и проведение рейдовых мероприятий по проверке приборов учета населения, эксплуатируемых на продовольственных рынках области, предприятиях и в организациях	2018-2022 годы	ФБУ «Псковский ЦСМ», органы местного самоуправления	Повышение уровня грамотности в вопросах метрологии и увеличение количества товаропроизводителей, удовлетворяющих законные права и требования потребителей в сфере сельского хозяйства и переработки
Мероприятие 3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям			
3.1. Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей	2018-2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области, органы местного самоуправления, федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области» (далее - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»), ФБУ «Псковский ЦСМ»	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2. Организация телефонной «горячей линии»	2018 год	Управление Роспотребнадзора по Псковской области	Оказание содействия по повышению информированности населения о правах потребителей
3.3. Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	2018-2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области, Псковская областная общественная организация защиты прав потребителей «Наше право» (далее – ПООО ЗПП «Наше право»)	Совершенствование практики по судебной защите потребителей
Мероприятие 4. Организация системного обучения основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей			
4.1. Популяризация основ законодательства о защите прав потребителей среди обучающихся образовательных организаций	2018-2022 годы	Государственное управление образования Псковской области; ПООО ЗПП «Наше право»	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
области			вопросам защиты прав потребителей
4.2. Организация и проведение открытых уроков, лекций, факультативных занятий в общеобразовательных организациях Псковской области по основам защиты прав потребителей	2018-2022 годы	Государственное управление образования Псковской области, ПООО ЗПП «Наше право»	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
4.3. Проведение олимпиад, конкурсов по тематике законодательства о защите прав потребителей среди обучающихся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования	2018-2022 годы	Государственное управление образования Псковской области, ПООО ЗПП «Наше право»	Повышение уровня правовой грамотности
Мероприятие 5. Комплекс мер по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей			
5.1. Проведение информационных и просветительских акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей. Организация и проведение дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей	2018-2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области, ФБУ «Псковский ЦСМ», Государственное управление образования Псковской области, ПООО ЗПП «Наше право», органы местного самоуправления	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции; повышение уровня финансовой грамотности населения, минимизация нарушений законодательства по защите прав потребителей
5.2. Проведение «круглых столов» по направлению защиты прав потребителей при совершении интернет-покупок	Ежегодно	Управление Роспотребнадзора по Псковской области, органы местного самоуправления	Информирование населения области по предотвращению нарушений при совершении интернет-покупок
5.3. Содействие информированию населения о правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в границах Псковской области	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по транспорту	Повышение уровня информированности потребителей

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
5.4. Организация и проведение семинаров, «круглых столов» по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства о способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг, по вопросам проведения поверки приборов учета энергоресурсов	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по строительному и жилищному надзору, Государственный комитет Псковской области по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства, ФБУ «Псковский ЦСМ»	Повышение уровня грамотности населения в вопросах предоставления жилищно-коммунальных услуг, субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг, эксплуатации приборов учета
5.5. Размещение на информационных стендах медицинских организаций области доступной информации для граждан и их родственников о перечне оказываемых платных медицинских услуг и их стоимости, режиме работы специалистов по оказанию платных медицинских услуг, их специализации и сертификации, льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан, адресах и телефонах руководителей медицинских организаций и органов управления здравоохранением	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по здравоохранению и фармации	Повышение уровня информированности потребителей платных медицинских услуг
5.6. Размещение на информационных стендах организаций социального обслуживания населения области доступной информации для граждан и их родственников о перечне оказываемых платных социальных услуг и их стоимости, режиме работы специалистов по оказанию платных социальных услуг, их специализации и сертификации, льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан, адресах и телефонах руководителей социальных организаций и органов управления социальной защиты населения	2018-2022 годы	Главное государственное управление социальной защиты населения Псковской области	Повышение уровня информированности потребителей платных социальных услуг
5.7. Информирование населения по вопросам проведения конкурса «100 лучших»	2018-2022 годы	ФБУ «Псковский ЦСМ»	Повышение уровня грамотности потребителей в вопросах

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемые результаты
товаров России», поверки приборов учета, сертификации продукции в Национальной системе сертификации посредством публикаций в СМИ, ведения рубрики «Вопрос-ответ» на официальном сайте ФБУ «Псковский ЦСМ» и в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			технического регулирования и метрологии, информирование о мероприятиях, проводимых в Псковской области в сфере технического регулирования и метрологии; повышение уровня информированности потребителей (населения) в вопросах технического регулирования и метрологии
5.8. Информирование населения по рациональному поведению при нарушении прав потребителей финансовыми организациями	2018-2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области, кредитные организации	Повышение уровня грамотности потребителей в вопросах защиты интересов и прав потребителей финансовых услуг
Мероприятие 6. Осуществление мер по совершенствованию системы контроля безопасности товаров (работ, услуг)			
6.1. Организация и проведение в пределах компетенции контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг	2018-2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области, ФБУ «Псковский ЦСМ»	Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
6.2. Оказание информационной и методической поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта многоквартирных домов	2018-2022 годы	Государственный комитет Псковской области по строительному и жилищному надзору, Государственный комитет Псковской области по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства, органы местного самоуправления	Участие собственников помещений в управлении многоквартирными домами
6.3. Проведение независимой экспертизы качества и безопасности пищевых продуктов, как производимых на территории области, так и ввозимых извне	2018-2022 годы	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»	Обеспечение качества и безопасности производимой и реализуемой потребителям продовольственной продукции, предупреждение пищевых отравлений

Приложение № 2
к Региональной программе «Обеспечение
прав потребителей в Псковской области
на 2018-2022 годы»

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ)

Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Псковской области на 2018-2022 годы» и их значений

Наименование показателя (индикатора)	Исполнитель, ответственный за значение показателя	Единица измерения	Значения показателей					
			2017 г.*	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Увеличение количества мероприятий, направленных на просвещение и информирование потребителей	Координатор и соисполнители Программы	%	100	104	108	112	116	120
Увеличение количества мероприятий, направленных на просвещение и информирование хозяйствующих субъектов	Координатор и соисполнители Программы	%	100	104	108	112	116	120
Увеличение доли удовлетворенных исков потребителей в сфере защиты прав потребителей, поданных в суд с участием соисполнителей Программы	Управление Роспотребнадзора по Псковской области; органы местного самоуправления; общественные объединения	%	85	86	87	88	89	90
Увеличение доли удовлетворенных исков в сфере защиты прав потребителей, поданных соисполнителями Программы в суд	Управление Роспотребнадзора по Псковской области; органы местного самоуправления; общественные объединения	%	85	86	87	88	89	90

*Базовый год.