



## АДМИНИСТРАЦИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.02.2019 № 36

г. ПСКОВ

О внесении изменений в постановление Администрации области от 11 марта 2015 г. № 111 «О рассмотрении обращений граждан в Администрации области»

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом области от 19 февраля 2002 г. № 174-ОЗ «О системе органов исполнительной власти Псковской области» Администрация области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в пункт 4 постановления Администрации области от 11 марта 2015 г. № 111 «О рассмотрении обращений граждан в Администрации области» изменение, заменив слова «Руководителя Аппарата Администрации области Гуляева Д.Р.» словами «исполняющего обязанности Руководителя Аппарата Администрации области Дмитриева С.С.».

2. Внести в Положение о рассмотрении обращений граждан в Администрации области, утвержденное указанным постановлением, следующие изменения:

1) в пункте 1 слова «Губернатором области» заменить словами «Губернатором Псковской области (далее - Губернатор области)»;

2) в пункте 3:

а) подпункты 1 и 2 изложить в следующей редакции:

«1) Губернатор области, Руководитель Аппарата Администрации области (далее также - руководители первого уровня);

2) первый заместитель Губернатора области, заместитель Губернатора области - председатель Комитета по финансам Псковской области, заместители Губернатора области (далее также - руководители второго уровня);»;

б) в подпункте 3 слова «председатель Государственно-правового комитета Администрации области» заменить словами «начальник Управления внутренней политики Администрации Псковской области»;

3) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Организацию рассмотрения обращений граждан в Администрации области осуществляют Руководитель Аппарата Администрации области и руководители второго уровня.

При этом организация рассмотрения обращений граждан, в которых обжалуются решение или действие (бездействие) руководителя второго уровня, осуществляется Руководителем Аппарата Администрации области.»;

4) в абзаце третьем подпункта 1 пункта 8 слова «Управления документационного обеспечения Администрации области» заменить словами «Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области»;

5) в абзаце четвертом пункта 9 слова «Государственного управления по связи и массовым коммуникациям Псковской области» заменить словами «Управления цифрового развития и связи Администрации Псковской области»;

б) в абзаце втором пункта 14 слова «регистрационные номера» заменить словами «реквизиты»;

7) пункт 21 дополнить абзацем следующего содержания:

«До момента поступления на регистрацию подписанного ответа заявителю (а в случае если ответ заявителю должен быть направлен по адресу электронной почты, указанному в обращении, - до момента его направления заявителю) ответственность за соблюдение срока рассмотрения обращения, установленного резолюцией руководителя

и (или) Федеральным законом № 59-ФЗ, несут ответственное лицо и назначенный им ответственный исполнитель.»;

8) в пункте 30:

а) в абзаце первом слова «руководителю второго уровня» заменить словами «организовавшему рассмотрение руководителю первого или второго уровня»;

б) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Решение организовавшего рассмотрение руководителя первого или второго уровня о направлении гражданину уведомления о продлении срока рассмотрения его письменного обращения оформляется в СЭД АПО в виде соответствующего поручения начальнику Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области.»;

в) в абзаце третьем слова «Управления документационного обеспечения Администрации области» заменить словами «Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области»;

9) в абзаце первом пункта 33 после слов «определяемого в соответствии с частями 1 или 1.1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ» дополнить словами «, если более ранний срок не установлен в резолюции руководителя»;

10) в пункте 36:

а) в абзаце первом слова «руководителю второго уровня» заменить словами «организовавшему рассмотрение руководителю первого или второго уровня»;

б) в абзаце втором слова «руководителя второго уровня» заменить словами «организовавшего рассмотрение руководителя первого или второго уровня»;

11) в абзаце четвертом пункта 37 слова «Управления документационного обеспечения Администрации области» заменить словами «Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области»;

12) в абзаце первом пункта 38 после слов «после направления подписанного» дополнить словами «уполномоченным должностным лицом Администрации области»;

13) пункт 40 дополнить абзацем следующего содержания:

«Промежуточные ответы не являются ответом по существу поставленных в обращении вопросов и уведомлением о продлении срока рассмотрения обращения заявителя.»;

14) в пункте 45:

а) абзац первый признать утратившим силу;

б) в абзаце втором слова «Личный прием Губернатора области проводится» заменить словами «Губернатор области проводит личный прием граждан»;

15) в абзаце третьем пункта 46 слова «по адресу размещения приемной граждан» исключить;

16) пункт 47 изложить в следующей редакции:

«47. Предварительная запись граждан на личный прием Губернатора области или личные приемы руководителей второго уровня (далее также - запись на личный прием) осуществляется на основании принятого решения должностным лицом Администрации области, в компетенцию которого входит разрешение вопросов, поставленных в письменном обращении гражданина о записи его на личный прием, поступившем в Администрацию области в письменной форме на бумажном носителе, либо в форме электронного документа способами, указанными в подпунктах 1 и 2 пункта 8 настоящего Положения (далее - обращение о записи на личный прием).

Гражданин в обращении о записи на личный прием в обязательном порядке указывает фамилию, имя, отчество либо должность должностного лица, о записи на личный прием к которому он ходатайствует, а также свою фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес или электронный адрес, номер телефона и содержание вопросов, требующих рассмотрения в ходе личного приема.

Также гражданин вправе указать информацию о том, куда он ранее обращался за разрешением поставленных вопросов, с приложением подтверждающих документов либо их копий.

Запись граждан на личный прием к Губернатору области

осуществляется по обращениям, которые рассматривались по существу руководителями второго уровня.

Запись граждан на личный прием к руководителям второго уровня осуществляется по обращениям, которые рассматривались по существу руководителями третьего уровня.

47.1. В записи на личный прием к Губернатору области и руководителям второго уровня может быть отказано в случаях, если:

1) поставленные в обращении о записи на прием вопросы не входят в их компетенцию;

2) переписка по вопросам, поставленным в обращении о записи на личный прием, прекращена;

3) вопросы, поставленные в обращении о записи на личный прием, не рассматривались по существу и не являлись предметом обсуждения на личном приеме руководителями второго (при записи на личный прием к Губернатору области) или третьего уровня (при записи на личный прием к руководителям второго уровня);

4) вопросы, поставленные в обращении о записи на личный прием, уже являлись предметом обсуждения на личном приеме должностного лица, о записи на личный прием к которому ходатайствует заявитель;

5) отсутствуют законные основания для разрешения вопросов, указанных в обращении о записи на личный прием;

6) на вопросы, поставленные в обращении о записи на личный прием, ранее давались развернутые и обоснованные ответы;

7) обращение невозможно определить как заявление, предложение или жалобу, что не позволяет рассмотреть его по существу (в связи с отсутствием сути заявления, предложения или жалобы);

8) гражданин, записанный на личный прием к Губернатору области или руководителю второго уровня, не явился на личный прием к указанным выше должностным лицам два и более раза, за исключением случаев неявки по уважительной причине (болезнь, командировка за пределами области и другая уважительная причина).

Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом

на личный прием в первоочередном порядке.»;

17) в абзаце первом пункта 49 слова «Начальник Управления документационного обеспечения Администрации области или заместитель начальника Управления документационного обеспечения Администрации области» заменить словами «Начальник Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области или заместитель начальника Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области»;

18) в пункте 52:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«52. При подготовке к личному приему Губернатора области сотрудниками приемной граждан обеспечивается обобщение и, при необходимости, уточнение информации, полученной от ответственных исполнителей по результатам предварительной проработки поставленных заявителями вопросов.

Указанная информация должна содержать:

1) вопросы, подлежащие рассмотрению в ходе личного приема граждан;

2) результаты рассмотрения обращения, а также ранее поступивших обращений заявителя по данным вопросам с обязательным указанием реквизитов переписки, в том числе меры, принятые должностными лицами для разрешения вопросов;

3) проект решения Губернатора области по итогам личного приема;

4) предложения по участию должностных лиц в личном приеме по данным вопросам.»;

б) в абзаце третьем слова «Секретариата Губернатора области для информирования Губернатора области и начальнику Контрольного управления Администрации области» заменить словами «Секретариата Губернатора Псковской области для информирования Губернатора области и начальнику Контрольного управления Администрации Псковской области»;

19) в пункте 61 слова «Контрольного управления Администрации области» заменить словами «Контрольного управления Администрации

Псковской области»;

20) в пунктах 70 и 71 слова «не позднее 10 числа месяца» заменить словами «не позднее 15 числа месяца»;

21) в пункте 72 слова «Управлением документационного обеспечения Администрации области» заменить словами «Управлением документационного обеспечения Администрации Псковской области»;

22) в пункте 74 слова «Контрольное управление Администрации области» заменить словами «Контрольное управление Администрации Псковской области»;

23) в пункте 76 слова «Контрольным управлением Администрации области совместно с Управлением документационного обеспечения Администрации области» заменить словами «Контрольным управлением Администрации Псковской области совместно с Управлением документационного обеспечения Администрации Псковской области».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2019 г.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности Руководителя Аппарата Администрации области Дмитриева С.С.

Губернатор области



М.Ведерников