



АДМИНИСТРАЦИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.09.2020 № 336

г. ПСКОВ

О создании Центра
управления регионом
Псковской области

Во исполнение пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 01 марта 2020 г. № Пр-354 по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года Администрация области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Создать Центр управления регионом Псковской области.
2. Утвердить прилагаемые:
структуру Центра управления регионом Псковской области;
Положение о Центре управления регионом Псковской области.
3. Начальнику Управления цифрового развития и связи Администрации Псковской области Матвееву Д.С. обеспечить заключение соглашения о сотрудничестве между Администрацией Псковской области и автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» в целях обеспечения функционирования Центра управления регионом Псковской области.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Руководителя Аппарата Администрации области Дмитриева С.С.

Губернатор области



М.Ведерников

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации области
от 18.09.2020 № 336

СТРУКТУРА
Центра управления регионом Псковской области

№ п/п	Должность	Роль в Центре управления регионом Псковской области
1	Руководитель Аппарата Администрации Псковской области	Куратор
2	Начальник Управления цифрового развития и связи Администрации Псковской области	Ответственный исполнитель
3	Руководитель обособленного подразделения автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» в Псковской области (по согласованию)	Руководитель
4	Председатель Комитета по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области	Ответственный за тематические блоки «Жилищно-коммунальное хозяйство» и «Твердые коммунальные отходы»
5	Председатель Комитета по тарифам и энергетике Псковской области	Ответственный за тематический блок «Энергетика»
6	Председатель Комитета по образованию Псковской области	Ответственный за тематический блок «Образование»
7	Председатель Комитета по здравоохранению Псковской области	Ответственный за тематический блок «Здравоохранение»
8	Председатель Комитета по транспорту и дорожному хозяйству Псковской области	Ответственный за тематические блоки «Дороги» и «Транспорт»
9	Председатель Комитета по социальной защите Псковской области	Ответственный за тематический блок «Социальная защита»
10	Начальник Управления информационной политики Администрации Псковской области	Ответственный за взаимодействие со средствами массовой информации
11	Иные сотрудники (назначаются руководителем по согласованию с ответственным исполнителем и ответственными за тематические блоки)	Обеспечение операционной деятельности Центра управления регионом Псковской области

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Администрации области
от 18.09.2020 № 336

ПОЛОЖЕНИЕ о Центре управления регионом Псковской области

I. Общие положения

1. Центр управления регионом Псковской области (далее - ЦУР) является проектным офисом, осуществляющим свою деятельность во взаимодействии с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее – АНО «Диалог Регионы») в целях мониторинга всех видов обращений, поступающих в органы исполнительной власти Псковской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Псковской области, государственные организации области, муниципальные организации на территории Псковской области (далее – органы и организации) от жителей Псковской области, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных и муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Псковской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации (далее – обращения), а также координации работ по рассмотрению обращений органами и организациями.

2. Мониторинг обращений и координация работ по рассмотрению обращений органами и организациями осуществляется путем:

- анализа обращений;
- структурирования и формализации сути обращений;
- контроля сроков и качества обработки обращений;
- сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки обращений;
- сводного анализа результатов обработки обращений в настраиваемых статистических разрезах;

взаимодействия с региональными и муниципальными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

проведения образовательных семинаров для профильных специалистов органов и организаций.

II. Задачи ЦУР

3. Задачами ЦУР являются:

формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений;

оценка работы органов и организаций для информирования Губернатора Псковской области, Администрации Псковской области;

выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов и организаций;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов и организаций с населением;

формирование рекомендаций по онлайн взаимодействию органов и организаций с населением, предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами и организациями;

анализ общественного мнения и мнения экспертного сообщества о социально-экономической и общественно-политической ситуации в Псковской области;

разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

координация формирования и сопровождения системы официальных страниц органов и организаций в средствах электронной массовой коммуникации;

совершенствование и упорядочение размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для определенных групп граждан по схожим проблемам.

III. Функции участников ЦУР

4. Куратор:

обеспечивает разработку и утверждение нормативных правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и АНО «Диалог Регионы»;

координирует взаимодействие органов и организаций по вопросам функционирования ЦУР;

утверждает проекты паспортов проектов и сводные планы проектов по тематическим блокам ЦУР;

утверждает отчеты о ходе реализации проектов по тематическим блокам ЦУР;

утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов по тематическим блокам ЦУР.

5. Ответственный исполнитель:

отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами, утвержденными распоряжением Губернатора области от 01 августа 2018 г. № 54-РГ «Об организации в Псковской области работы по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее – региональные проекты), а также мероприятиями в рамках функционирования аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее – АПК «Безопасный город»);

привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР представителей заинтересованных органов и организаций.

6. Руководитель:

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР;
отвечает за достижение обязательных показателей работы ЦУР;
проводит анализ реализации проектов по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;
разрабатывает сводные планы проектов по тематикам деятельности ЦУР;
согласовывает проекты паспортов проектов по отраслевым тематикам ЦУР;
утверждает отчеты о ходе реализации проектов по функциям и тематикам деятельности ЦУР;
обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;
обеспечивает ежегодную актуализацию «дорожной карты» по функционированию ЦУР;
обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

7. Ответственные за тематические блоки:

обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых тематических блоков;
обеспечивают синхронизацию работы курируемых тематических блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Псковской области с учетом соответствующих региональных проектов и мероприятий АПК «Безопасный город»;
обеспечивают разработку паспортов проектов по курируемым тематикам деятельности ЦУР;
обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов по курируемым тематикам деятельности ЦУР;
представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

IV. Деятельность ЦУР

8. ЦУР осуществляет следующие функции:

предоставляет по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

предоставляет по запросу АНО «Диалог Регионы» аналитические и иные материалы о реализации проектов по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает рейтингование органов и организаций по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на поступившие обращения по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения причин обращений по тематическим блокам ЦУР;

участвует в контрольных мероприятиях, организованных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, АНО «Диалог Регионы», Администрацией Псковской области в отношении проектов по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР;

осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

выполняет иные функции, предусмотренные настоящим Положением и иными документами в сфере функционирования ЦУР.