



АДМИНИСТРАЦИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 04.05.2011 № 137
г. ПСКОВ

О внесении изменений в Положение
о рассмотрении обращений граждан
в Администрации области

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом области от 19 февраля 2002 г. № 174-ОЗ «О системе органов исполнительной власти Псковской области» Администрация области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Положение о рассмотрении обращений граждан в Администрации области, утвержденное постановлением Администрации области от 11 марта 2015 г. № 111, следующие изменения:

1) подпункт «а» подпункта 3 пункта 8 изложить в следующей редакции:

«а) в ходе личных приемов граждан, проводимых в Администрации области Губернатором области и уполномоченными им на проведение личного приема граждан должностными лицами в соответствии с разделом IV настоящего Положения;»;

2) в пункте 46:

а) в абзаце первом слова «(далее - личный прием руководителями второго и третьего уровня)» заменить словами «, Руководителем Аппарата Администрации области (далее - уполномоченные

должностные лица)»);

б) в абзаце третьем слова «руководителей второго и третьего уровня» заменить словами «уполномоченными должностными лицами»;

3) в пункте 47:

а) в абзаце первом слова «руководителей второго и третьего уровня» заменить словами «уполномоченных должностных лиц»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»;

4) пункт 47.1 изложить в следующей редакции:

«47.1. В предварительной записи на личный прием может быть отказано по одному из следующих оснований:

1) поставленные в обращении о записи на прием вопросы не входят в компетенцию Губернатора области и органов исполнительной власти области;

2) переписка по вопросам, поставленным в обращении о записи на личный прием, прекращена и в обращении о записи на личный прием не приводятся новые доводы или обстоятельства;

3) вопросы, поставленные в обращении о записи на личный прием, не рассматривались по существу и не являлись предметом обсуждения на личном приеме руководителями второго или третьего уровня (при записи на личный прием к Губернатору области);

4) вопросы, поставленные в обращении о записи на личный прием, уже являлись предметом обсуждения на личном приеме должностного лица, о записи на личный прием к которому ходатайствует заявитель;

5) отсутствуют законные основания для разрешения вопросов, указанных в обращении о записи на личный прием;

6) на вопросы, поставленные в обращении о записи на личный прием, ранее давались развернутые и обоснованные ответы;

7) текст обращения о записи на личный прием не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;

8) гражданин, записанный на личный прием к Губернатору области

или уполномоченным должностным лицам, не явился на личный прием два или более раза, за исключением случаев неявки по уважительной причине (болезнь, командировка за пределами области и другая уважительная причина);

9) поставленные в обращении о записи на личный прием вопросы не подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ, а подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами;

10) в обращения о записи на личный прием содержится информация о намерении совершить противоправное деяние.»;

5) абзац второй пункта 48 изложить в следующей редакции:

«При наличии оснований для отказа в предварительной записи на личный прием, указанных в подпунктах 1 либо 7 пункта 47.1 настоящего Положения, сотрудники приемной граждан в течение семи дней со дня регистрации обращения о записи на личный прием направляют заявителю подписанный начальником Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области ответ на обращение о записи на личный прием, содержащий обоснование отказа в предварительной записи на личный прием и уведомление, соответствующее частям 3 или 4 статьи 8 либо части 4.1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.»;

б) в пункте 49:

а) в абзаце первом слова «лицо, исполняющее его обязанности,» заменить словами «заместитель начальника Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области»;

б) в абзаце втором слова «указанных в подпунктах 1 - 4, 7, 8» заменить словами «указанных в подпунктах 2 - 6, 8 - 10»;

7) в пункте 50:

а) в абзаце первом слово «письменном» исключить;

б) в абзаце втором слова «руководителю первого или второго уровня» заменить словами «руководителю первого, второго или третьего уровня»;

в) в абзаце третьем слова «указанные в подпунктах 1 - 4, 7, 8» заменить словами «указанные в подпунктах 2 - 6, 8 - 10»;

8) пункт 51 изложить в следующей редакции:

«51. После принятия Губернатором области, уполномоченным должностным лицом решения о целесообразности проведения личного приема сотрудники приемной граждан формируют списки граждан на личный прием Губернатора области, уполномоченных должностных лиц, оформляют на бланке отдела и направляют гражданам уведомления о дате, времени и месте проведения личного приема, подписанные начальником отдела по работе с обращениями граждан Управления документационного обеспечения Администрации Псковской области или его заместителем, а также сообщают указанную информацию гражданину по телефону.

Непосредственно перед личным приемом оформляются карточки личного приема граждан с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), почтового адреса, номера телефона гражданина, краткого содержания вопроса, подлежащего рассмотрению в ходе личного приема (далее - карточка личного приема).»;

9) пункт 55 дополнить подпунктом 3 следующего содержания:

«3) гражданин ведет себя грубо, агрессивно либо отказывается выполнять законные требования сотрудников приемной граждан и (или) осуществляющего личный прием Губернатора области, уполномоченного должностного лица (далее также - должностное лицо, осуществляющее личный прием)»;

10) дополнить пунктом 55.1 следующего содержания:

«55.1. Информация об отказе в проведении личного приема и основания принятия такого решения, предусмотренные пунктом 55 настоящего Положения, указываются в карточке личного приема.»;

11) в пункте 57 слова «Осуществляющий личный прием Губернатор области, руководитель второго либо третьего уровня (далее также - должностное лицо, осуществляющее личный прием)» заменить словами «Должностное лицо, осуществляющее личный прием.»;

12) в пункте 71 слова «иными должностными лицами

Администрации области, руководителями органов исполнительной власти области» заменить словами «уполномоченными должностными лицами»;

13) пункт 75 изложить в следующей редакции:

«75. Организацию контроля за исполнением поручений и (или) рекомендаций по результатам личных приемов уполномоченными должностными лицами осуществляют должностные лица, непосредственно проводившие личный прием.».

2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Руководителя Аппарата Администрации области Дмитриева С.С.

Губернатор области



М.Ведерников