



Комитет юстиции
Псковской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАН
Регистрационный № 1119
от 18.06.2024 г.

КОМИТЕТ ПО ПРИРОДНЫМ РЕСУРСАМ И ЭКОЛОГИИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 17.06.2024 № 885
г. ПСКОВ

О внесении изменений в Административный регламент предоставления Комитетом по природным ресурсам и экологии Псковской области государственной услуги по предоставлению информации из реестра лицензий на право пользования недрами, утвержденный приказом Государственного комитета Псковской области по природопользованию и охране окружающей среды от 13 июля 2012 г. № 481 и Административный регламент предоставления Комитетом по природным ресурсам и экологии Псковской области государственной услуги по государственной экспертизе запасов полезных ископаемых и подземных вод, геологической информации о предоставляемых в пользование участках недр местного значения, а также запасов общераспространенных полезных ископаемых и запасов подземных вод, которые используются для целей питьевого водоснабжения или технического водоснабжения и объем добычи которых составляет не более 500 кубических метров в сутки, утвержденный приказом Государственного комитета Псковской области по природопользованию и охране окружающей среды от 26 октября 2012 г. № 781

В соответствии с Законом Российской Федерации от 21 февраля 1992 г. № 2395-1 «О недрах», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 20 мая 2023 г. № 801 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2127», Положением о Комитете по природным ресурсам и экологии Псковской области, утвержденным постановлением Администрации области от 13 июля 2009 г. № 250,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Административный регламент предоставления Комитетом по природным ресурсам и экологии Псковской области государственной

услуги по предоставлению информации из реестра лицензий на право пользования недрами, утвержденный приказом Государственного комитета Псковской области по природопользованию и охране окружающей среды от 13 июля 2012 г. № 481 следующие изменения:

1) в разделе II «Стандарт предоставления государственной услуги»:

а) в подразделе 13:

пункт 13.1 дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) предоставление письменной информации в доступной, понятной и легкой для восприятия форме с учетом профиля клиентского сегмента и его потребностей и проверка письменного ответа, с помощью разработанного алгоритма автоматической оценки уровня сложности его восприятия.»;

пункт 13.2 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) осуществление письменного взаимодействия (электронная почта, письмо, сообщение в личном кабинете), в том числе создание и своевременная актуализация базы знаний, содержащей шаблоны ответов на типовые обращения заявителей.»;

дополнить пунктом 13.4 следующего содержания:

«13.4. При взаимодействии с заявителем, должностные лица Комитета обязаны использовать в разговоре грамотную, ровную, эмоционально нейтральную или позитивно окрашенную речь с краткими и четкими информационными фразами, отсутствующими интонациями безразличия, скуки, усталости, незаинтересованности.»;

б) подраздел 14 дополнить пунктом 14.3 следующего содержания:

«14.3. При наличии устранимых причин для отказа в предоставлении государственной услуги осуществляется связь с заявителем по телефону или электронной почте, с целью устранения этих причин.»;

2) в разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме»:

а) пункт 1.2 подраздела 1 исключить;

б) подраздел 3 дополнить пунктом пункт 3.1.1 следующего содержания:

«2.4.1. Ответственный сотрудник, в течение 24 часов, с момента поступления к нему заявления, осуществляет первичную обратную связь с заявителем и уведомляет заявителя о получении заявления с указанием срока подготовки ответа и (или) предоставления государственной услуги, любым доступным способом (телефонограмма, электронная почта).».

2. Внести в Административный регламент предоставления Комитетом по природным ресурсам и экологии Псковской области государственной услуги по государственной экспертизе запасов полезных ископаемых и подземных вод, геологической информации о предоставляемых в пользование участках недр местного значения, а также запасов общераспространенных полезных ископаемых и запасов подземных вод, которые используются для целей питьевого водоснабжения или технического

водоснабжения и объем добычи которых составляет не более 500 кубических метров в сутки, утвержденный приказом Государственного комитета Псковской области по природопользованию и охране окружающей среды от 26 октября 2012 г. № 781:

1) в подразделе 13:

а) дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) предоставление письменной информации в доступной, понятной и легкой для восприятия форме с учетом профиля клиентского сегмента и его потребностей и проверка письменного ответа, с помощью разработанного алгоритма автоматической оценки уровня сложности его восприятия.»;

б) пункт 13.2 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) осуществление письменного взаимодействия (электронная почта, письмо, сообщение в личном кабинете), в том числе создание и своевременная актуализация базы знаний, содержащей шаблоны ответов на типовые обращения заявителей.»;

в) дополнить пунктом 13.4 следующего содержания:

«13.4. При взаимодействии с заявителем, должностные лица Комитета обязаны использовать в разговоре грамотную, ровную, эмоционально нейтральную или позитивно окрашенную речь с краткими и четкими информационными фразами, отсутствующими интонациями безразличия, скуки, усталости, незаинтересованности.»;

2) подраздел 14 дополнить пунктом 14.4 следующего содержания:

«14.4. При наличии устранимых причин для отказа в предоставлении государственной услуги осуществляется связь с заявителем по телефону, электронной почте или «Личный кабинет недропользователя» с целью устранения этих причин.»;

3) в разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме»:

а) раздел 1 дополнить пунктом 1.3 следующего содержания:

«1.3. Блок-схема предоставления государственной услуги приводится в приложении 2.1 к настоящему Административному регламенту.»;

б) подраздел 2 дополнить пунктом 2.4.1 следующего содержания:

«2.4.1. Отдел недропользования, в течение 24 часов, с момента поступления заявления с прилагаемыми к нему документами и материалами, осуществляет первичную обратную связь с заявителем и уведомляет заявителя о получении заявления с прилагаемыми к нему документами и материалами с указанием срока подготовки ответа и (или) предоставления государственной услуги, любым доступным способом (телефонограмма, электронная почта).».

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

3. Разместить, настоящий приказ в сетевом издании «Нормативные правовые акты Псковской области» (pravo.pskov.ru) в течение десяти дней после дня его государственной регистрации.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета – начальника отдела недропользования Комитета по природным ресурсам и экологии Псковской области Н.С. Лапшина.

Председатель Комитета

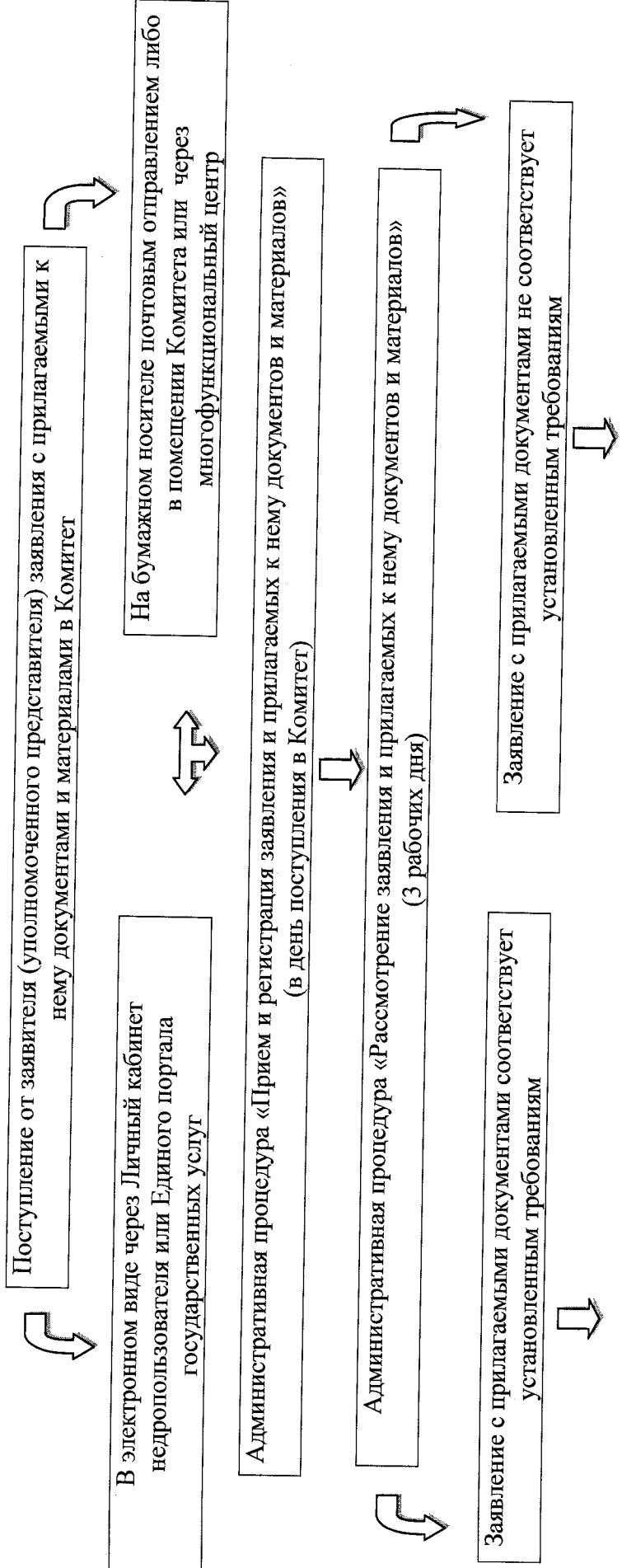
В.Ю.Мусатов



Приложение к приказу
Комитета по природным ресурсам и
экологии Псковской области
от «17» октября 2024 г. № 781

«Приложение 2.1
к Административному регламенту
от 26 октября 2012 г. № 781

Блок схема
предоставления государственной услуги



Приказ о передаче документов и материалов на рассмотрение в экспертную комиссию и утверждении ее состава



Административная процедура «Проведение государственной экспертизы и внесение результата в реестр заключений государственной экспертизы» (20 рабочих дней)



Продление срока проведения экспертизы (на срок не более 20 рабочих дней) при необходимости предоставления заявителем дополнительной информации, уточняющих материалов по запросу экспертной комиссии



Подписания членами экспертной комиссии заключения государственной экспертизы и передача его на утверждение председателю Комитета (заместителю председателя Комитета) (в день подписания заключения государственной экспертизы всеми членами экспертной комиссии)



Утверждение заключения государственной экспертизы председателем Комитета (заместителем председателя Комитета) (5 рабочих дней)



Внесение результата проведения государственной экспертизы в реестр заключений государственной экспертизы, который ведется Комитетом в ФГИС «АСЛН» (3 рабочих дня)



Административная процедура «Выдача или направление заявителю результата предоставления государственной услуги»



Выдача или направление заявителю заключение государственной экспертизы (3 рабочих дня)

Регистрация и направление уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги (2 дня)

».