



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.07.2017 № 522

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменения в постановление Правительства Ростовской области от 23.12.2011 № 284

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 587 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Развитие культуры и туризма», с целью оптимизации процедуры проведения регионального профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона» Правительство Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 23.12.2011 № 284 «Об организации и проведении регионального профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона» изменение, изложив приложение к нему в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министра экономического развития Ростовской области Папушенко М.В.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Постановление вносит
министерство экономического
развития Ростовской области

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и проведении регионального
профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона»

1. Общие положения

1.1. Региональный профессиональный конкурс «Лидеры туриндустрии Дона» (далее – конкурс) проводится среди субъектов туристской индустрии Ростовской области (далее – СТИ).

В настоящем Положении под СТИ понимаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность и/или оказывающие услуги экскурсоводов (гидов); музеи и музеи-заповедники; коллективные средства размещения (далее – КСР), под которыми понимаются гостиницы и другие средства размещения, имеющие категорию «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звезд», подтвержденную свидетельством о присвоении категории гостинице или иному средству размещения системы классификации объектов туристской индустрии, либо позиционирующие себя в указанных категориях.

1.2. Конкурс проводится по следующим номинациям:

- «Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма»;
- «Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма»;
- «Лучшая гостиница 5 звезд»;
- «Лучшая гостиница 4 звезды»;
- «Лучшая гостиница 3 звезды»;
- «Лучшая гостиница от 1 до 2 звезд»;
- «Лучшая гостиница «Без звезд»;
- «Лучший экскурсовод на турмаршруте»;
- «Лучший экскурсовод музея»;
- «Лучший экскурсовод музея-заповедника».

1.3. Финансирование проведения конкурса осуществляется за счет средств областного бюджета в рамках реализации государственной программы Ростовской области «Развитие культуры и туризма».

1.4. Проведение конкурса осуществляет комиссия по отбору победителей регионального профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона» (далее – комиссия). Состав и положение о комиссии утверждаются приказом министерства экономического развития Ростовской области (далее – министерство).

1.5. Техническое и информационное обеспечение мероприятий конкурса осуществляет организатор регионального профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона» (далее – организатор конкурса), который отбирается министерством в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

1.6. Конкурс является открытым и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

2. Цели конкурса

Конкурс направлен на стимулирование и поощрение деловой и профессиональной активности СТИ в целях повышения роста экономического развития туристской отрасли и формирования положительного имиджа Ростовской области как территории, благоприятной для туризма и отдыха.

3. Требования к участникам конкурса

Участниками конкурса могут стать СТИ:
зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Ростовской области;
являющиеся резидентами Российской Федерации;
не имеющие задолженности по налоговым платежам в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды (за исключением задолженности, по которой оформлены в установленном порядке соглашения о реструктуризации, соблюдаются графики погашения задолженности и своевременно осуществляются текущие платежи);
не находящиеся в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства, индивидуальные предприниматели, не прекратившие деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
не имеющие задолженности по заработной плате;
имеющие на дату подачи заявки на участие в конкурсе среднемесячную заработную плату работников (в расчете на одного работника): для индивидуальных предпринимателей – не ниже 1,2 величины прожиточного минимума, установленной для трудоспособного населения в Ростовской области; для юридических лиц – не ниже 1,5 величины прожиточного минимума, установленной для трудоспособного населения в Ростовской области;
представившие своевременно и в полном объеме заявки, включающие документы, предусмотренные разделом 4 настоящего Положения.

4. Перечень документов для подачи заявок на участие в конкурсе

4.1. Для участия в конкурсе СТИ подают организатору конкурса заявку, в состав которой входят следующие документы (далее – заявка):
заявление на участие в конкурсе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению;

копия выписки из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, заверенная руководителем СТИ;

справка об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и налоговых санкций;

справка о среднемесячной заработной плате работников и об отсутствии просроченной задолженности по заработной плате за период, предшествующий отчетному, за отчетный период (год) и на 1-е число месяца, в котором подается заявка, подписанная руководителем СТИ;

справка о средней численности работников на 1-е число месяца, в котором подается заявка, заверенная руководителем СТИ;

копии документов, подтверждающих участие СТИ в конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год (дипломы, грамоты, благодарственные письма и другие) (при наличии);

копии сертификатов соответствия услуг (при наличии).

4.2. Для участия в номинациях «Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма» и «Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма» дополнительно к перечню документов, указанному в пункте 4.1 настоящего раздела, СТИ представляют:

информационную справку о хозяйственной деятельности СТИ по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

копию формы федерального статистического наблюдения № 1-турфирма «Сведения о деятельности туристской фирмы», утвержденную приказом Федеральной службы государственной статистики от 04.08.2016 № 388, за два года, предшествующих году подачи заявки, заверенную руководителем СТИ;

перечень наименований туристских продуктов, реализованных за два последних года, включая текущий год;

перечень изготовленных рекламно-информационных материалов о туристском потенциале Ростовской области с предоставлением не более трех образцов (при наличии);

презентацию СТИ на электронном носителе, изготовленную в соответствии с требованиями, утвержденными министерством.

4.3. Для участия в номинациях «Лучшая гостиница 5 звезд», «Лучшая гостиница 4 звезды», «Лучшая гостиница 3 звезды», «Лучшая гостиница от 1 до 2 звезд», «Лучшая гостиница «без звезд»» дополнительно к перечню документов, указанному в пункте 4.1 настоящего раздела, СТИ представляют:

информационную справку о деятельности КСР по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению;

копию свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения (при наличии);

копию формы федерального статистического наблюдения № 1-КСР «Сведения о деятельности коллективного средства размещения», утвержденную приказом Федеральной службы государственной статистики от 04.08.2016 № 388, за два года, предшествующих году подачи заявки, заверенную руководителем СТИ;

презентацию КСР на электронном носителе, изготовленную в соответствии с требованиями, утвержденными министерством.

4.4. Для участия в номинациях «Лучший экскурсовод на турмаршруте», «Лучший экскурсовод музея», «Лучший экскурсовод музея-заповедника» дополнительно к перечню документов, указанному в пункте 4.1 настоящего раздела, СТИ представляют:

информационную справку о представителе участника конкурса в номинациях «Лучший экскурсовод на турмаршруте», «Лучший экскурсовод музея», «Лучший экскурсовод музея-заповедника» по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению;

копию второй и третьей страницы паспорта гражданина Российской Федерации представителя участника конкурса или иного документа, удостоверяющего личность гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации;

копию трудовой книжки представителя участника конкурса, заверенную руководителем СТИ;

копию диплома о профессиональном образовании и (или) копии документов, подтверждающих квалификацию экскурсовода (при наличии);

перечень экскурсий, разработанных представителем участника конкурса;

презентацию экскурсии на электронном носителе, изготовленную в соответствии с требованиями, утвержденными министерством.

5. Порядок проведения конкурса

5.1. Комиссия определяет место, даты начала и окончания приема заявок, срок подведения итогов конкурса и размещает об этом информацию на официальном сайте Правительства Ростовской области (www.donland.ru) и на интерактивном портале «Донской туризм» (www.dontourism.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее чем за 15 календарных дней до даты начала приема документов.

5.2. Организатор конкурса:

информирует СТИ о конкурсе путем адресной рассылки и анонсирования в средствах массовой информации;

принимает заявки и регистрирует их в день поступления в реестре заявок на участие в конкурсе по форме, утвержденной министерством;

рассматривает поступившие заявки в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявок на соответствие требованиям, указанным в разделе 3 и на соответствие комплектации, указанной в разделе 4 настоящего Положения;

проводит оценку качества работы работников СТИ – участников конкурса методом «тайный покупатель»;

проводит предварительную оценку заявок, результат которой оформляется в листе экспертной оценки участника конкурса по каждой из номинаций, по форме согласно приложению № 5 к настоящему Положению, и передает их комиссии для принятия решения за 5 рабочих дней до начала ее работы.

5.3. Комиссия оценивает заявки участников конкурса и определяет победителей в каждой из номинаций конкурса в соответствии с количеством набранных баллов. Участники конкурса, набравшие максимальное количество баллов, занимают первое место. Второе и третье места распределяются между участниками конкурса соответственно набранным баллам в порядке убывания.

5.4. Победителями конкурса признаются:

участники конкурса, занявшие 1, 2, 3-е места в номинациях:

«Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма»;

«Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма»;

участники конкурса, занявшие 1-е места в номинациях:

«Лучшая гостиница 5 звезд»;

«Лучшая гостиница 4 звезды»;

«Лучшая гостиница 3 звезды»;

«Лучшая гостиница от 1 до 2 звезд»;

«Лучшая гостиница «без звезд»»;

участники конкурса, занявшие 1, 2, 3-е места в номинациях:

«Лучший экскурсовод на турмаршруте»;

«Лучший экскурсовод музея»;

«Лучший экскурсовод музея-заповедника».

5.5. В случае равенства баллов двух и более участников конкурса в одной номинации комиссия определяет победителя за первое, второе либо третье место путем присвоения дополнительных баллов.

Дополнительные баллы рассчитываются по формуле:

$$ДБ = 0,6 \times O_{тр} + 0,2 \times O_{мтз} + 0,2 \times O_{ис},$$

где ДБ – сумма дополнительных баллов;

$O_{тр}$ – количество баллов, набранных по показателю «Темп роста среднемесячной заработной платы»;

$O_{мтз}$ – количество баллов, набранных по показателю «Оценка качества работы сотрудников методом «тайный покупатель»»;

$O_{ис}$ – количество баллов, набранных по показателю «Оценка сайта участника конкурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», критерии которого представлены в приложении № 5 к настоящему Положению в отношении каждой номинации.

5.6. Комиссия правомочна принимать решения, если на ее заседании присутствует не менее 2/3 членов комиссии. При равном количестве голосов голос председателя комиссии является решающим.

5.7. Решение комиссии оформляется протоколом заседания комиссии.

5.8. Информация об итогах конкурса размещается на официальном сайте Правительства Ростовской области (www.donland.ru) и на интерактивном портале «Донской туризм» (www.dontourism.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 15 рабочих дней со дня принятия комиссией решения.

6. Награждение участников конкурса

6.1. Победители конкурса награждаются дипломами Правительства Ростовской области по форме согласно приложению № 6 к настоящему Положению.

6.2. Победители в номинациях «Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма» и «Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма» награждаются:

занявшие 1-е место – дипломом Правительства Ростовской области I степени и денежным вознаграждением в размере 30,0 тыс. рублей;

занявшие 2-е место – дипломом Правительства Ростовской области II степени и денежным вознаграждением в размере 20,0 тыс. рублей;

занявшие 3-е место – дипломом Правительства Ростовской области III степени и денежным вознаграждением в размере 10,0 тыс. рублей.

6.3. Победители в номинациях «Лучшая гостиница 5 звезд», «Лучшая гостиница 4 звезды», «Лучшая гостиница 3 звезды», «Лучшая гостиница от 1 до 2 звезд» и «Лучшая гостиница «без звезд» награждаются дипломом Правительства Ростовской области I степени и денежным вознаграждением в размере 35,0 тыс. рублей.

6.4. Победители в номинациях «Лучший экскурсовод на турмаршруте», «Лучший экскурсовод музея», «Лучший экскурсовод музея-заповедника» награждаются:

занявшие 1-е место – дипломом Правительства Ростовской области I степени и денежным вознаграждением в размере 10,0 тыс. рублей;

занявшие 2-е место и 3-е место – дипломами Правительства Ростовской области II и III степени соответственно.

6.5. Участники конкурса, не ставшие его победителями, награждаются дипломами участника конкурса по форме, утвержденной министерством.

6.6. Награждение победителей и участников конкурса проводится Губернатором Ростовской области или по его поручению другим должностным лицом.

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



Т.А. Родионченко

Приложение № 1
к Положению
об организации
и проведении регионального
профессионального конкурса
«Лидеры туристической индустрии Дона»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на участие в региональном профессиональном конкурсе
«Лидеры туристической индустрии Дона»

(полное наименование субъекта туристической индустрии)

Номинация:

Номинация № 1

«Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма».

Номинация № 2

«Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма».

Номинация № 3

«Лучшая гостиница 5 звезд».

Номинация № 4

«Лучшая гостиница 4 звезды».

Номинация № 5

«Лучшая гостиница 3 звезды».

Номинация № 6

«Лучшая гостиница от 1 до 2 звезд».

Номинация № 7

«Лучшая гостиница «без звезд»».

Номинация № 8

«Лучший экскурсовод на турмаршруте».

Номинация № 9

«Лучший экскурсовод музея».

Номинация № 10

«Лучший экскурсовод музея-заповедника».

Фамилия, имя, отчество руководителя СТИ	
Должность	
Адрес места регистрации и места нахождения организации, адрес сайта в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	
Номер телефона, факса, адрес электронной почты	
Дата регистрации организации, ИНН/КПП	
Банковские реквизиты: (р/с, наименование банка, БИК, к/с)	
Краткая характеристика организации (индивидуального предпринимателя): основной вид деятельности (ОКВЭД), специализация	

Руководитель СТИ _____ Ф.И.О.
(должность) (подпись)

Дата

М.П.

Подтверждаю согласие на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и передачу третьим лицам сведений, полученных в отношении меня, в целях участия в конкурсе.¹

_____ Ф.И.О.
(должность) (подпись)

Дата

¹Для индивидуальных предпринимателей и экскурсоводов.

Приложение № 2
к Положению об организации
и проведении регионального
профессионального конкурса
«Лидеры туриндустрии Дона»

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о хозяйственной деятельности субъекта туристской индустрии

(полное наименование субъекта туристской индустрии)

№ п/п	Наименование показателя	Предшествующий отчетному период (____ год)	Отчетный период (____ год)	Темп роста (процентов)	Текущий год (прогноз)
1	2	3	4	5	6
1.	Размер среднемесячной заработной платы работников (тыс. рублей)				
2.	Общая сумма налоговых платежей в бюджеты всех уровней (тыс. рублей)				
3.	Объем оказанных услуг (тыс. рублей)				
4.	Количество сотрудников, всего (человек)				
	в том числе:				
	имеющих специальное профессиональное образование				
5.	Количество конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятий, участниками которых является субъект туристской индустрии				

1	2	3	4	5	6
6.	Номер в едином Федеральном реестре туроператоров				

Руководитель СТИ _____ Ф.И.О.
(должность) (подпись)

Дата
М.П.

Приложение № 3
к Положению об организации
и проведении регионального
профессионального конкурса
«Лидеры туриндустрии Дона»

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о деятельности коллективного средства размещения (КСР)

(наименование коллективного средства размещения)

№ п/п	Критерий качества услуг	Оценочный показатель	
1	2	3	
1.	Категория гостиницы в соответствии с системой классификации гостиниц и иных средств размещения Номер свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения, когда и кем выдано: _____ _____	категория «5 звезд»	
		категория «4 звезды»	
		категория «3 звезды»	
		категория «2 звезды»	
		категория «1 звезда»	
		категория «без звезд»	
2.	Количество номеров (единиц), всего из них в категории «Стандарт»		
3.	Наличие форменной одежды для персонала	да	
		нет	
4.	Наличие дополнительных услуг гостеприимства:	да/нет	
	конгрессные услуги		
	экскурсионные услуги		
	услуги переводчика		
	сувенирный магазин		
	услуги развлечения (анимации для детей, боулинг, другое)		

1	2	3			
	тренажерный зал				
	СПА/массаж				
	бассейн				
	другие				
5.	Наличие в собственных рекламных материалах информации об историко-культурном потенциале Ростовской области, ее туристских центрах	да			
		нет			
Экономические показатели					
	Наименование показателей	Предшествующий отчетному период (____ год)	Отчетный период (____ год)	Темп роста (процентов)	Текущий год (прогноз)
6.	Размер среднемесячной заработной платы работников (тыс. рублей)				
7.	Общая сумма налоговых платежей в бюджеты всех уровней				
8.	Средняя ежегодная загрузка номерного фонда				
9.	Количество сотрудников (человек)				
	в том числе:				
	имеющих специальное образование				
10.	Количество конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятий, участниками которых является коллективное средство размещения			x	x

Руководитель СТИ _____ Ф.И.О.
(должность) (подпись)

Дата
М.П.

Приложение № 4
к Положению об организации
и проведении регионального
профессионального конкурса
«Лидеры туристической индустрии Дона»

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о представителе участника конкурса в номинациях «Лучший экскурсовод на турмаршруте»,
«Лучший экскурсовод музея», «Лучший экскурсовод музея-заповедника»

Сведения об экскурсоводе	
Фамилия, имя, отчество	
Наличие специального профессионального образования (указать учебное заведение, номер диплома, специальность по диплому)	
Количество разработанных экскурсий, всего	
В том числе:	
для школьников	
для студентов	
для взрослых	
для иностранных туристов (указать, на каком языке)	
Участие в профессиональных конкурсах (указать, когда и в каких)	

Технологическая карта экскурсии, предлагаемой на прослушивание жюри							
Тема экскурсии							
Цель экскурсии							
Длительность (часов)							
Протяженность (километров)							
Содержание экскурсии							
Маршрут экскурсии							
№ п/п	Участки перемещения по маршруту	Места остановок	Объект показа	Длительность (минут)	Основное содержание информации	Указания по организации*	Методические указания**
1	2	3	4	5	6	7	8

* Указываются предпочтительные точки, ракурсы обзора объектов показа; выходы экскурсантов из автобуса; конкретные моменты предоставления информации.

** Указания по созданию определенного эмоционально-психологического настроения экскурсантов, по использованию конкретных методических приемов ведения экскурсии.

Руководитель СТИ _____ Ф.И.О.
(должность) (подпись)

Дата
М.П.

ФОРМЫ

листов экспертной оценки участников регионального
профессионального конкурса «Лидеры туриндустрии Дона»

1. Лист экспертной оценки по номинациям
«Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма»,
«Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма»
(нужное подчеркнуть)

(наименование туроператора (турагента))

№ п/п	Оценочный показатель	Оценка (количество баллов)
1	2	3
1.	Темп роста объема налоговых платежей в бюджеты всех уровней за отчетный период и период, предшествующий отчетному: от 100 до 110 процентов – 1 балл; от 111 до 120 процентов – 2 балла; более 120 процентов – 3 балла	
2.	Темп роста среднемесячной заработной платы работников за отчетный период и период, предшествующий отчетному: от 101 до 105 процентов – 1 балл; от 105 до 110 процентов – 2 балла; более 110 процентов – 3 балла	
3.	Размер среднемесячной заработной платы работников за отчетный период: выше средней заработной платы по муниципальному образованию до 10 процентов – 2 балла; выше средней заработной платы по муниципальному образованию на 10 и более процентов – 4 балла	
4.	Удельный вес в штате работников, имеющих специальное образование, за отчетный период: от 10 до 50 процентов – 1 балл; более 50 процентов – 2 балла	
5.	Участие в туристских конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год:	

1	2	3
	от 1 до 3 раз в год – 1 балл; более 3 раз в год – 2 балла	
6.	Наличие сертификатов соответствия туристских услуг – 2 балла	
7.	Количество обслуженных туристов (человек) на турмаршрутах и экскурсиях по Ростовской области (для участников в номинации «Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма») за отчетный период:	
7.1.	Граждане Российской Федерации: от 10 до 100 человек – 1 балл; от 101 до 1000 человек – 2 балла; более 1000 человек – 3 балла	
7.2.	Иностранные граждане: от 1 до 50 человек – 1 балл; от 51 до 200 человек – 2 балла; более 200 человек – 3 балла	
7.3.	Экскурсанты: от 50 до 500 человек – 1 балл; от 501 до 2000 человек – 2 балла; более 2000 человек – 3 балла	
8.	Наличие собственных рекламно-информационных материалов о туристском потенциале Ростовской области: от 1 до 3 видов – 2 балла; более 3 видов – 4 балла	
9.	Оценка сайта участника конкурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт) по состоянию на момент проведения конкурса:	
9.1.	Наличие на официальном сайте информации о туристском потенциале Ростовской области – 2 балла	
9.2.	Наличие на официальном сайте информации о сформированных туристских маршрутах – 3 балла	
9.3.	Актуальность информации на официальном сайте: обновляется не реже 3 раз в месяц – 1 балл; обновляется ежедневно (онлайн-режим) – 3 балла	
10.	Наличие фирменной атрибутики в одежде персонала – 2 балла	
11.	Оценка качества работы сотрудников методом «тайный покупатель» (максимальное количество – 15 баллов)	
Всего баллов		

2. Лист экспертной оценки по номинациям
 «Лучшая гостиница 5 звезд», «Лучшая гостиница 4 звезды»,
 «Лучшая гостиница 3 звезды», «Лучшая гостиница от 1 до 2 звезд»,
 «Лучшая гостиница «без звезд»»
 (нужное подчеркнуть)

(наименование коллективного средства размещения)

№ п/п	Оценочный показатель	Оценка (количество баллов)
1	2	3
1.	Темп роста объема налоговых платежей в бюджеты всех уровней за отчетный период и период, предшествующий отчетному: от 100 до 110 процентов – 1 балл; от 111 до 120 процентов – 2 балла; более 120 процентов – 3 балла	
2.	Темп роста среднемесячной заработной платы работников за отчетный период и период, предшествующий отчетному: от 101 до 105 процентов – 1 балл; от 106 до 110 процентов – 2 балла; более 110 процентов – 3 балла	
3.	Размер среднемесячной заработной платы работников за отчетный период: выше средней заработной платы по муниципальному образованию до 10 процентов – 2 балла; выше средней заработной платы по муниципальному образованию на 10 и более процентов – 4 балла	
4.	Удельный вес в штате работников, имеющих специальное образование, за отчетный период: от 1 до 15 процентов – 1 балл; от 16 до 50 процентов – 2 балла; более 50 процентов – 3 балла	
5.	Наличие форменной одежды для персонала – 1 балл	
6.	Наличие свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения в системе классификации объектов туристской индустрии – 3 балла	
7.	Наличие в рекламных материалах о гостинице информации об историко-культурном потенциале Ростовской области, ее туристских центрах – 3 балла	

1	2	3
8.	Участие в туристских конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год: от 1 до 3 раз в год – 1 балл; более 3 раз в год – 2 балла	
9.	Наличие бассейна – 2 балла	
10.	Оценка официального сайта участника конкурса по состоянию на момент проведения конкурса:	
10.1.	Актуальность информации на официальном сайте: обновляется не реже 3 раз в месяц – 1 балл; обновляется ежедневно (онлайн-режим) – 3 балла	
10.2.	Наличие на официальном сайте системы бронирования «On-line» – 2 балла	
10.3.	Наличие на официальном сайте информации о туристской привлекательности Ростовской области, ее туристских достопримечательностях – 3 балла	
10.4.	Наличие на официальном сайте функции «виртуальный тур» – 1 балл	
11.	Оценка качества работы работников СТИ методом «тайный покупатель» (максимальное количество – 15 баллов)	
12.	Наличие дополнительных платных услуг, предоставляемых коллективным средством размещения: от 1 до 3 – 1 балл; от 4 до 6 – 2 балла; 7 и более – 3 балла	
Всего баллов		

3. Лист экспертной оценки по номинациям
«Лучший экскурсовод на турмаршруте», «Лучший экскурсовод музея»,
«Лучший экскурсовод музея-заповедника»
(нужное подчеркнуть)

(фамилия, имя, отчество экскурсовода, наименование СТИ)		Оценка
(тема экскурсии)		
№ п/п	Оценочный показатель	Количество баллов
1	2	3
1.	Наличие документов, подтверждающих квалификацию экскурсовода, – 2 балла	
2.	Участие в профессиональных конкурсах – 1 балл	

1	2	3
3.	Количество разработанных экскурсий: от 1 до 3 – 1 балл; от 4 до 9 – 3 балла; 10 и более – 5 баллов	
4.	Проведение экскурсий на иностранном языке – 2 балла	
5.	Соответствие экскурсии заявленной технологической карте: частично соответствует – 5 баллов; соответствует – 10 баллов	
6.	Содержание экскурсии (согласно презентации):	
6.1.	Соответствие поставленной цели: частично соответствует – 1 балл; полностью соответствует – 2 балла	
6.2.	Полнота раскрытия темы: частично раскрыта – 1 балл; полностью раскрыта – 2 балла	
7.	Методика проведения экскурсий (согласно презентации):	
7.1.	Владение приемами показа экскурсионного объекта: владеет частично – 1 балл; хорошо владеет – 2 балла	
7.2.	Использование наглядных пособий из «портфеля экскурсовода» – 2 балла	
7.3.	Выполнение указаний методической разработки: выполнены частично – 1 балл; выполнены полностью – 2 балла	
	Всего баллов	

Приложение № 6
к Положению об организации
и проведении регионального
профессионального конкурса
«Лидеры туриндустрии Дона»

ФОРМА
диплома Правительства Ростовской области

Герб Ростовской области
Правительство Ростовской области

Региональный профессиональный конкурс
«Лидеры туриндустрии Дона»

Диплом (I, II, III степени)

Награждается

(наименование юридического лица; индивидуального предпринимателя; Ф.И.О.)

победитель в номинации

(наименование номинации)

Губернатор
Ростовской области

Ф.И.О.

(подпись)

М.П.

г. Ростов-на-Дону

« ____ » _____ 20 ____ г.».